

تقرير الاستدامة

البيئة • المجتمع • الحوكمة

2025



نحمي اليوم لنصنع غداً أفضل

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير
GRI وإطار إعداد التقارير المعتمد لدى GRI

2026

تقرير الاستدامة 2025

نحمي اليوم. نمكّن الغد^{١٤}



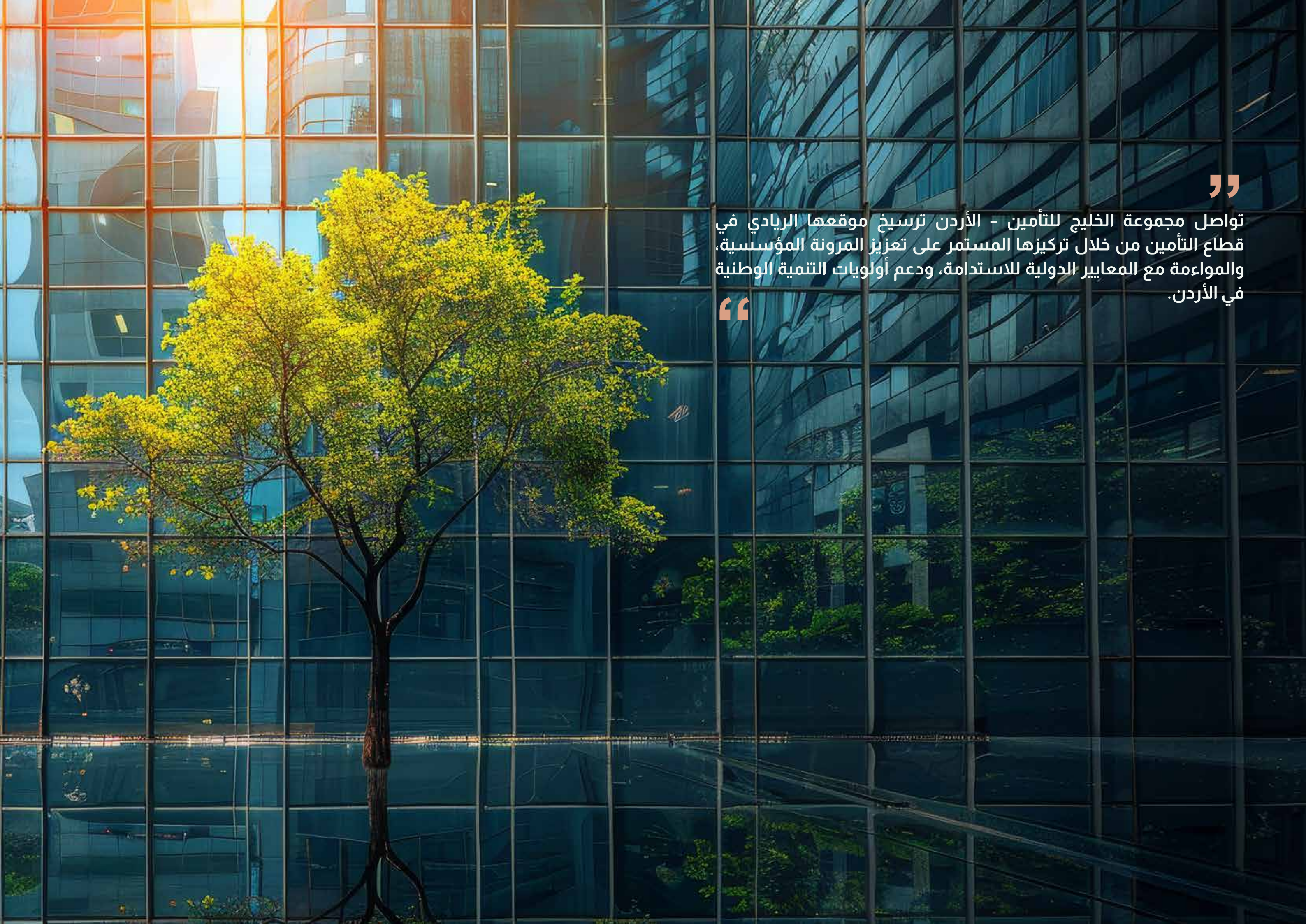
صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم
حفظه الله ورعاه



صاحب السمو الملكي ولي العهد
الأمير حسين بن عبدالله الثاني المعظم
حفظه الله ورعاه

جدول المحتويات

10	قائمة الاختصارات
14	نبذة عن التقرير
15	أبرز مؤشرات الأداء لعام 2025
16	كلمة رئيس مجلس الإدارة
18	كلمة الرئيس التنفيذي
20	1. نبذة عن أعمالنا
22	1.1 نظرة عامة على مجموعة الخليج للتأمين - الأردن
26	2. دمج الاستدامة في أعمالنا
29	2.1 استراتيجيتنا في الاستدامة
31	2.2 إدارة المخاطر الناجمة عن العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة
33	2.3 المشتريات المستدامة
37	2.4 إشراك أصحاب المصلحة
39	2.5 تقييم الأهمية النسبية
44	3. بناء الثقة من خلال الحوكمة
47	3.1 الهيكل التنظيمي
48	3.2 مجلس الإدارة
50	3.3 الإدارة التنفيذية
51	3.4 الأخلاقيات والنزاهة ومكافحة الفساد
53	3.5 الامتثال للقوانين والشفافية في العمليات
54	3.6 التحول الرقمي، حوكمة البيانات والأمن السبراني
57	3.7 الممارسات الضريبية المسؤولة
60	4. خلق قيمة اجتماعية
63	4.1 التنوع والشمول وتمكين المرأة
63	الأجر المتساوي وعدم التمييز وحقوق الإنسان
63	رفاه الموظفين والصحة والسلامة
65	شمول الموظفين
65	تنوع القوى العاملة
66	4.2 تطوير المواهب
67	4.3 الشراكات المسؤولة
87	4.4 الوصول إلى التأمين والشمول المالي
88	4.5 محورية العملاء
90	5. حماية البيئة
93	5.1 الكوارث الطبيعية والظروف الجوية المتطرفة
93	5.2 إدارة كفاءة الطاقة والمياه
94	5.3 الأثر البيئي التشغيلي
98	6. الملحقات
100	6.1 فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI Content Index)
109	6.2 GRI 3-3
112	6.3 مواضيع تدريب الموظفين لعام 2025
116	6.4 جدول إفصاحات بورصة عمان للمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة



”

تواصل مجموعة الخليج للتأمين - الأردن ترسيخ موقعها الريادي في قطاع التأمين من خلال تركيزها المستمر على تعزيز المرونة المؤسسية، والمواءمة مع المعايير الدولية للاستدامة، ودعم أولويات التنمية الوطنية في الأردن.

“

قائمة الاختصارات

الاختصار	المصطلح الكامل
AML	مكافحة غسل الأموال
BCMS	نظام إدارة استمرارية الأعمال
BIA	تحليل أثر الأعمال
CapEx	النفقات الرأسمالية
CFT	مكافحة تمويل الإرهاب
COBIT 2019	أهداف الرقابة لتقنية المعلومات والتقنيات ذات الصلة (إطار 2019)
CSI	مؤشر رضا العملاء
DMZ	المنطقة منزوعة السلاح (أمن الشبكات)
DR	التعافي من الكوارث
ESG	المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة
FW	جدران الحماية
GHG	غازات الدفيئة
GIG	مجموعة الخليج للتأمين
GJ	جيجا جول
GRI	المبادرة العالمية لإعداد التقارير
IaaS	البنية التحتية كخدمة
IAM	إدارة الهوية والوصول
IBA	جمعية وسطاء التأمين
IFRS S1	المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية – الإفصاح المتعلق بالاستدامة: المتطلبات العامة للإفصاح عن المعلومات المالية المرتبطة بالاستدامة
IFRS S2	المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية – الإفصاحات المتعلقة بالمناخ
IMS	نظام الإدارة المتكامل
ISMS	نظام إدارة أمن المعلومات
ISO	المنظمة الدولية للتقييس
IT	تقنية المعلومات
JHCO	الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية
JIF	الاتحاد الأردني لشركات التأمين
JOFOF	أصدقاء البيئة الأردنية
JOPAAC	الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتفاس

KPI	مؤشرات الأداء الرئيسية
KRI	مؤشرات المخاطر الرئيسية
KSCP	شركة مساهمة كويتية (عامة)
kWh	كيلوواط ساعة
LED	صمام ثنائي باعث للضوء
MENA	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
MODEE	وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة (الأردن)
mtCO ₂ e	طن متري مكافئ ثاني أكسيد الكربون
NAC	التحكم في الوصول إلى الشبكة
NDR	كشف الشبكات والاستجابة
OpEx	النفقات التشغيلية
PaaS	المنصة كخدمة
PAM	إدارة الوصول المميز
PIM	إدارة الهوية ذات الصلاحيات العالية
PML	أقصى خسارة محتملة
PSI	مبادئ التأمين المستدام
RBAC	التحكم في الوصول المستند إلى الدور
RPA	أتمتة العمليات الروبوتية
RPO	هدف نقطة الاستعادة
RSCN	الجمعية الملكية لحماية الطبيعة
RTO	هدف زمن الاستعادة
SaaS	البرمجيات كخدمة
SDGs	أهداف التنمية المستدامة
SOC	مركز عمليات الأمن
TDS	إجمالي المواد الصلبة الذائبة
UN	الأمم المتحدة
UNEP	برنامج الأمم المتحدة للبيئة
VPN	شبكة افتراضية خاصة
WAF	جدار حماية تطبيقات الويب
XDR	الكشف والاستجابة الممتدة
ZTNA	الوصول إلى الشبكة وفق نموذج انعدام الثقة

”

تسعى مجموعة الخليج للتأمين - الأردن إلى ترسيخ ثقافة الاستدامة كجزء لا يتجزأ من هويتها المؤسسية، من خلال دمج مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) في استراتيجياتها التشغيلية والقرارات اليومية.

“



نبذة عن التقرير

يمثل هذا التقرير ثمرة جهود مشتركة وتعاون مؤسسي بين مختلف دوائر مجموعة الخليج للتأمين - الأردن، ويعكس التزام الشركة الراسخ بدمج مبادئ الاستدامة ضمن عملياتها التشغيلية واستراتيجياتها طويلة الأمد. وقد تم إعداد هذا التقرير ليقدم عرضاً شاملاً لأداء المجموعة في الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، مسلطاً الضوء على المبادرات والإنجازات والتحديات والفرص التي شكلت مسار عمل الشركة خلال فترة التقرير.

ويسعى التقرير إلى توفير معلومات دقيقة ومتوازنة وذات قيمة لجميع أصحاب المصلحة، بما يعكس مستوى الشفافية والمساءلة الذي تتبناه المجموعة، ويعزز فهم أثر ممارساتها ومسؤولياتها المؤسسية. كما تم إعداد التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، ويغطي الفترة من 1 كانون الثاني 2025 وحتى 31 كانون الأول 2025. وللإطلاع على تفاصيل الإفصاحات بحسب معايير GRI، يرجى الرجوع إلى الملحق (6.1) فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI Content Index).

وانطلاقاً من كون مجموعة الخليج للتأمين - الأردن شركة مدرجة في بورصة عمّان، فقد تم الإفصاح عن بيانات الأداء المتعلقة بالاستدامة بما يتماشى مع إرشادات الإفصاح الخاصة بالمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن بورصة عمّان، وبما يعزز الامتثال التنظيمي، ويضمن الشفافية، ويقدم تقارير ممنهجة تغطي المؤشرات البيئية والاجتماعية والحوكمة. ويمكن الرجوع إلى الملحق (6.4) للاطلاع على جدول إفصاحات بورصة عمّان للمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة.

نطاق التقرير

ما لم يُذكر خلاف ذلك، يشمل نطاق هذا التقرير جميع عمليات مجموعة الخليج للتأمين - الأردن داخل المملكة الأردنية الهاشمية. ويُقصد بعبارة "الشركة" أينما وردت في هذا التقرير مجموعة الخليج للتأمين - الأردن.

التواصل

ترحب الشركة بملاحظات واستفسارات أصحاب المصلحة، أو أي طلبات توضيح تتعلق بهذا التقرير أو بأي من محتوياته. للمزيد من المعلومات، يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني:

gigjordan@gig.com.jo

أبرز مؤشرات الأداء لعام 2025

الأداء البيئي

المؤشر	الوحدة	نتيجة 2025
	كثافة انبعاثات النطاق الأول (Scope 1)	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف 0.08
	كثافة انبعاثات النطاق الثاني (Scope 2)	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف 0.60
	الانبعاثات المتجنبة - النطاق الثالث (إعادة تدوير الورق) (Scope 3)	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون 12.2
	كمية الورق المعاد تدويره	رزمة 1,800
	وفورات الطاقة الناتجة عن إعادة تدوير الورق	جيجا جول 73.3
	وفورات المياه الناتجة عن إعادة تدوير الورق	لتر 332,000

الأداء الاجتماعي

المؤشر	الوحدة	نتيجة 2025
	نسبة الموظفين	% 37
	نسبة المشاركة في استبيان رضا الموظفين	% 62
	مؤشر رضا العملاء (CSI)	نسبة 76% تضاعف ثلاث مرات خلال 2025
	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	% 96
	متوسط ساعات التدريب لكل موظف	ساعة 25
	إجمالي ساعات التدريب المنفذة	ساعة 1,263.74

أداء الحوكمة

المؤشر	الوحدة	نتيجة 2025
	نسبة استقلالية مجلس الإدارة	% 44.4
	نسبة حضور اجتماعات مجلس الإدارة	% 100
	نسبة تغطية مدونة السلوك	% 100 من الموظفين
	حالات الإخلال الجوهري بالامتثال	عدد 0
	نسبة تدريب الموظفين على مكافحة غسل الأموال ومكافحة الفساد	% 46
	نسبة تدريب أعضاء مجلس الإدارة على مكافحة غسل الأموال ومكافحة الفساد	% 66

كلمة رئيس مجلس الإدارة

”

تواصل شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن ترسيخ موقعها الريادي في قطاع التأمين من خلال تركيزها المستمر على تعزيز المرونة المؤسسية، والمواءمة مع المعايير الدولية للاستدامة، ودعم أولويات التنمية الوطنية في الأردن. إنّ التزامنا بتطوير أعمالنا وفق أعلى معايير الحوكمة الرشيدة وإدارة المخاطر يعكس حرصنا على تعزيز ثقة أصحاب المصلحة بمنهجيتنا ومسارنا الاستراتيجي.

“

معالي السيد / ناصر اللوزي



السادة شركاؤنا في النجاح،

يسرّني أن أضع بين أيديكم أول تقرير للاستدامة لمجموعة الخليج للتأمين - الأردن، والذي يُمثل محطة محورية في مسيرتنا نحو دمج الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) بشكل منهجي ومنظم ضمن أعمالنا التشغيلية واستراتيجيتنا المؤسسية طويلة الأمد.

ويعكس هذا التقرير، من حيث محتواه ومنهجيته، التزام الشركة الراسخ بمبادئ الشفافية والمساءلة، كما يرسّخ خط أساس واضح يتيح لنا قياس أدائنا بصورة منتظمة، وتعزيز أثرنا المستدام، وتحسين قدرتنا على اتخاذ قرارات مبنية على بيانات ومعايير معتمدة خلال السنوات القادمة.

وانطلاقاً من رؤيتنا المؤسسية، تسعى مجموعة الخليج للتأمين - الأردن إلى إحداث أثر إيجابي ومستدام في الظروف المعيشية الحالية والمستقبلية للمجتمعات التي تعمل ضمنها. وتؤمن الشركة بأن الاستدامة تشكّل جزءاً لا يتجزأ من نهجها في إدارة الأعمال، وعنصرًا متأصلاً في منظومة الحوكمة، والعمليات التشغيلية، وآليات التفاعل مع مختلف أصحاب المصلحة.

وفي هذا الإطار، تضمن إعداد هذا التقرير تنفيذ عملية شاملة لإشراك أصحاب المصلحة، هدفت إلى تحديد أبرز الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية المرتبطة بأنشطة الشركة. وقد شكّلت مخرجات هذه العملية الأساس في تحديد أولويات التقرير، كما ستسهم بشكل مباشر في توجيه عمليات التخطيط وصنع القرار خلال المرحلة المقبلة.

وعلى صعيد الحوكمة، تم تأسيس لجنة متخصصة بالمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة على مستوى الإدارة التنفيذية، لتتولى الإشراف على أجندة الاستدامة وضمان تكاملها عبر مختلف إدارات الشركة. وخلال عام 2025، ركزت اللجنة على تحويل التوجهات الاستراتيجية إلى نتائج قابلة للقياس، انعكست بوضوح في مؤشرات الأداء الواردة في هذا التقرير. وبالتوازي مع ذلك، جرى تعزيز الوعي الداخلي من خلال تنفيذ جلسات تعريفية حول الاستدامة، انطلاقاً من قناعة راسخة

بأن تحقيق الأثر المستدام يبدأ من داخل المؤسسة، ويقوده موظفون واعون ومدركون لمسؤولياتهم. ومن منظور إدارة المخاطر، تم دمج اعتبارات الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية، بما يضمن تحديد المخاطر والفرص ذات الصلة وتقييمها وإدارتها بفعالية. وفي عام 2024، تم تطوير استراتيجية الاستدامة لتشمل مبادرات بيئية نوعية، من أبرزها زراعة الأشجار والحد من تلوث الهواء، إلى جانب برامج تعليمية ومجتمعية شملت منحا جامعية وشراكات مع مؤسسات المجتمع المحلي. كما تم تنفيذ إجراءات تهدف إلى تحسين الكفاءة التشغيلية، شملت تقليل استخدام الورق، وتعزيز ممارسات إعادة التدوير، ودعم التحول الرقمي، وتحسين كفاءة استهلاك المياه والطاقة، مما أسهم في تحسين الأداء البيئي وتعزيز كفاءة إدارة التكاليف.

وختاماً، أود أن أعرب عن بالغ تقديري لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع الموظفين على التزامهم وتفانيهم في دفع أجندة الاستدامة قدماً. ونؤكد التزام الشركة بمواصلة تعزيز مرونتها المؤسسية، والامتثال لأفضل المعايير الدولية، ودعم مسيرة التنمية الوطنية، مع ترسيخ الاستدامة كركيزة أساسية في توجهها الاستراتيجي ومسارها المستقبلي.

رئيس مجلس الإدارة

معالي السيد / ناصر اللوزي

كلمة الرئيس التنفيذي

”

تسعى شركة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن إلى ترسيخ ثقافة الاستدامة كجزء لا يتجزأ من هويتها المؤسسية، من خلال دمج مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) في استراتيجياتها التشغيلية والقرارات اليومية. هذا التوجّه يعكس التزام الشركة بالمسؤولية تجاه المجتمع والبيئة، ويعزز قدرتها على تحقيق نمو متوازن يوفر قيمة مضافة لجميع الأطراف ذات العلاقة. وباعتمادها على منظومة حوكمة راسخة، تؤكد الشركة دورها الريادي في دعم التحول نحو مستقبل أكثر استدامة ومرونة.

“

د. علي الوزني



السادة شركاؤنا في النجاح،

يأتي هذا التقرير ليقدم أول إطار متكامل للاستدامة لدى مجموعة الخليج للتأمين - الأردن، ويجسد توجّه الشركة نحو دمج مواضيع البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) بصورة منهجية ضمن نموذج أعمالها ونهجها المؤسسي. ويعكس التقرير التزام الشركة بترسيخ الاستدامة باعتبارها ركيزة استراتيجية أساسية لدعم المرونة المؤسسية، وتعزيز إدارة المخاطر، وتحقيق قيمة مستدامة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة.

وخلال عام 2025، واصلت الشركة مواءمة استراتيجيتها ومنظومة حوكمتها وعملياتها التشغيلية مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ورؤية التحديث الاقتصادي للمملكة الأردنية الهاشمية، بما يسهم في دعم الأولويات الوطنية، وبما ينسجم مع أفضل الممارسات والمعايير الدولية ذات الصلة.

ويستند نهج الشركة في الاستدامة إلى أطر حوكمة راسخة، وسياسات مؤسسية واضحة، وإجراءات شفافة، وآليات رقابة فعّالة تعزز الامتثال والمساءلة. وفي هذا الإطار، تولي الشركة اهتمامًا متقدمًا بتنمية رأس المال البشري من خلال تعزيز الشمول والمساواة في بيئة العمل، وضمان العدالة في الأجور، وتطبيق ممارسات عمل أخلاقية، وتوفير بيئة عمل آمنة وصحية، إلى جانب الاستثمار المستمر في تطوير الكفاءات وبناء القدرات المؤسسية.

كما تمثل الشراكات ركيزة محورية لتعزيز الأثر وتسريع وتيرة التقدم. وخلال فترة التقرير، تعاونت الشركة مع عدد من الجهات الوطنية والدولية لتنفيذ أكثر من 25 مبادرة مجتمعية وبيئية وصحية وتعليمية، بما يعكس التزامها بالمسؤولية المجتمعية وبالإسهام الإيجابي في المجتمعات التي تعمل ضمنها.

وعلى الصعيد البيئي، تواصل الشركة تعزيز جهودها في التصدي لتغير المناخ من خلال تطوير منهجيات قياس انبعاثات غازات الدفيئة بما يتماشى مع المنهجيات الدولية

المعتمدة، وتنفيذ مبادرات تحقق منافع بيئية قابلة للقياس شملت خفض الانبعاثات، وتحسين كفاءة استخدام الموارد، وتقليل استهلاك الطاقة والمياه. ويمتد هذا النهج المتكامل ليشمل سلسلة القيمة عبر ممارسات مشتريات مسؤولة، ومعايير واضحة لاختيار الموردين، ودعم الشمول المالي وضمان وصول الحلول التأمينية إلى الفئات الأقل حظًا وغير المخدومة.

ويضع هذا التقرير حجر الأساس لنهج منهجي لقياس وتحسين أداء الاستدامة بشكل سنوي، مستندًا إلى الرصد المستمر والابتكار والإدارة المسؤولة للمخاطر، بما يعزز مكانة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن كشركة تأمين رائدة، مرنة، ومستدامة.

ختامًا، تتقدم الشركة بخالص التقدير إلى جميع من أسهم في إعداد هذا التقرير وفي تحقيق التقدم الملموس خلال عام 2025، وتدعو أصحاب المصلحة الكرام إلى الاطلاع عليه.

الرئيس التنفيذي

د. علي الوزني

نبذة عن أعمالنا

1.1 نظرة عامة على مجموعة الخليج
للتأمين - الأردن

1.1 نظرة عامة على مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

تُعد مجموعة الخليج للتأمين - الأردن مزودًا رائدًا لخدمات التأمين في المملكة، وهي معروفة بمحفظتها الشاملة من المنتجات والتزامها بالابتكار والتميّز في تقديم الخدمات.

تأسست الشركة عام 1996 تحت اسم شركة الشرق العربي للتأمين. وفي عام 2013، انضمت إلى مجموعة الخليج للتأمين، ومقرها دولة الكويت، وأعيدت تسميتها لاحقًا إلى مجموعة الخليج للتأمين - الأردن.

وباعتبارها جزءًا من إحدى أكبر مجموعات التأمين وأكثرها تنوعًا في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، عززت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن موقعها في السوق، وأصبحت مساهمًا رئيسيًا في تطوير قطاع التأمين في المملكة الأردنية الهاشمية، بما يعزز دورها كمحرك فاعل في نمو القطاع.



الرؤية

أن نقود نظامًا تأمينيًا عالي الجودة في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.



المهمة

نستثمر في تقديم تجارب مستحقة لعملائنا، وكسب ولاء موظفينا، وخلق قيمة مضافة لأصحاب المصالح، والالتزام بخدمة مجتمعاتنا.



القيم المؤسسية

تجسيدًا لرؤيتها الاستراتيجية، تركز الشركة على مجموعة من القيم الأساسية:

الاحترام

العميل هو أئمن أصولنا. لذلك، نحن نحترم العلاقة التي تجمعنا به.نحن نقدم كل ما يلبي احتياجات العميل.ونتصرف دائمًا بما يحقق مصلحة العميل الحقيقية.

علاقات طويلة الأمد

نتبنى منظورًا طويل الأمد لتحقيق قيمة عالية لعملائنا. إن المدة الزمنية للعلاقة مع العميل تعتبر الأهم مقارنة بالتكلفة المرتبطة بأي معاملة مع العميل. نركز على المصالح طويلة الأجل في كل علاقة. ونعمل على ترسيخ علاقات طويلة الأمد والحفاظ عليها.

مثمرة

نحن ملتزمون بالاستثمار في خدمات القيمة المضافة وبتكلفة مستدامة لتعزيز ولاء العملاء وزيادة حصتنا السوقية. نسعى لجعل كل تفاعل مع عملائنا مجزيًا وذو قيمة.ونتصرف دائمًا بما يجعل علاقاتنا مجزية بحق لجميع الأطراف.

المساهمون

مجموعة الخليج للتأمين (شركة مساهمة عامة كويتية):

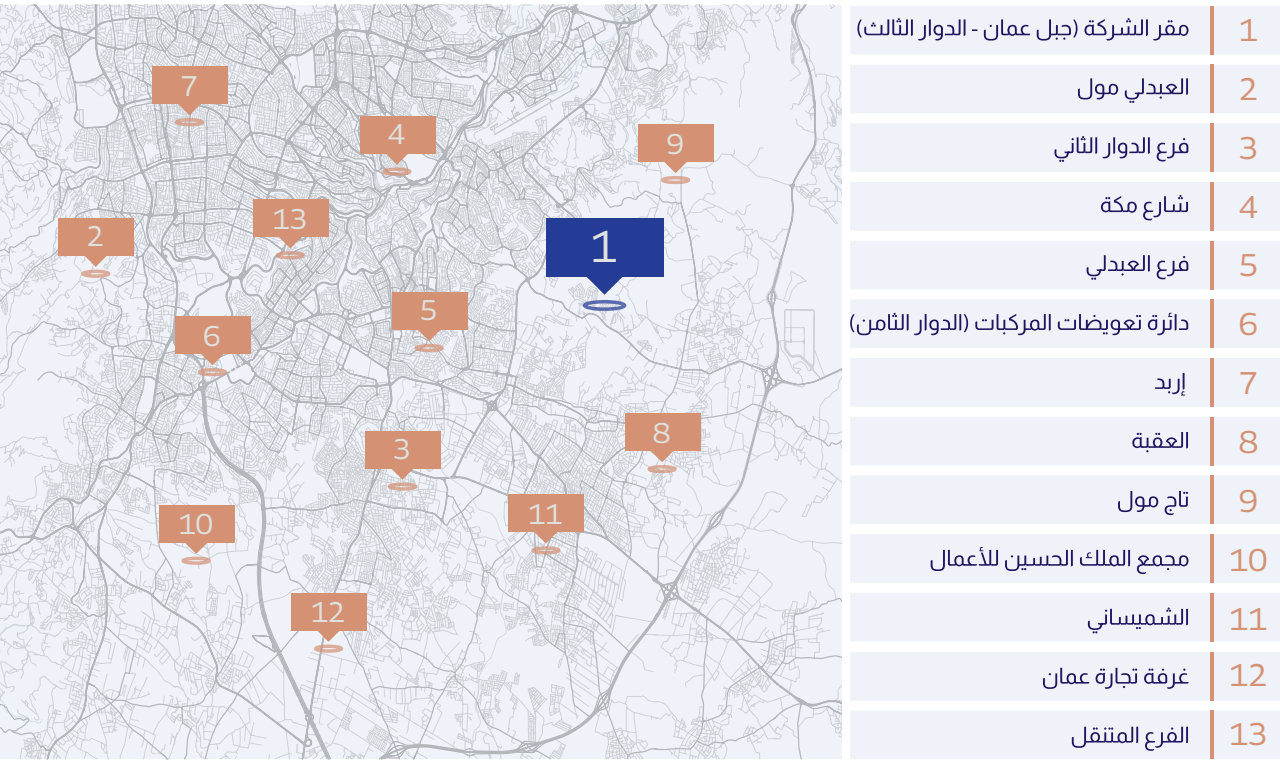
89.873%

مساهمون أردنيون مباشرون يملكون أكثر من

10.127%

مواقع الشركة

يقع المقر الرئيسي للشركة في العاصمة عمّان، جبل عمان بالقرب من الدوار الثالث، وتنتشر فروعها في عدة مواقع استراتيجية داخل المملكة، وتشمل:

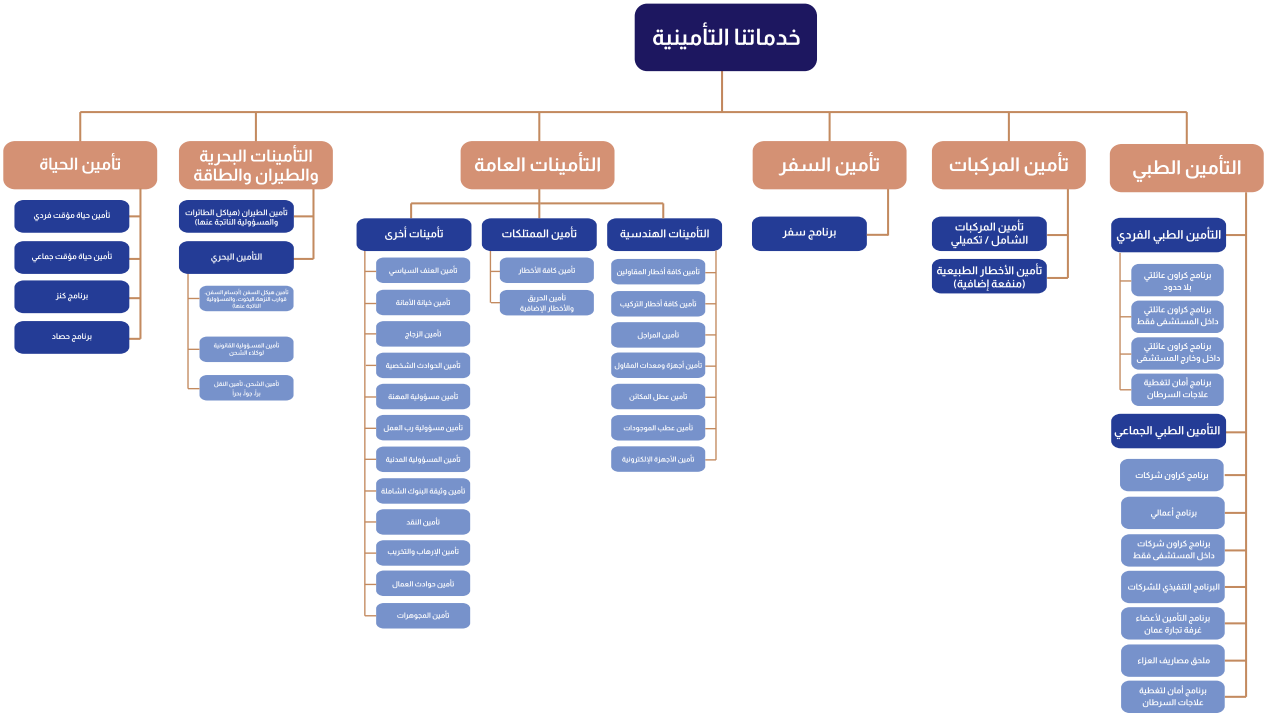


البرامج التأمينية

وفي إطار نهجها المؤسسي المتكامل، تقدم الشركة حلولاً تأمينية شاملة ومتكاملة مصممة لتلبية احتياجات الأفراد والشركات، بما يدعم الحماية المالية والاستقرار طويل الأجل.

المنتجات

تُقدم الشركة منتجاتها وخدماتها من خلال شبكة من الموزعين المعتمدين والشركاء الاستراتيجيين. وتشمل منتجاتها: التأمين الطبي (الجماعي / الفردي) ، التأمين على الحياة، تأمين المركبات، تأمين السفر، التأمينات البحرية والطيران والطاقة، والتأمينات العامة. وبموازاة ذلك، توفر الشركة خدمات ما بعد البيع التي تشمل الدعم الفني، وضمانات الخدمة، وإدارة الملاحظات والشكاوى، بما يعكس التزامها بتقديم تجربة متكاملة ويُرسّخ مكانتها كشركة تضع العميل في صميم عملياتها.



حصلت الشركة على جائزة شركة التأمين العام لعام 2025



الشبكة الطبية

وتضم الشبكة الطبية للشركة مجموعة واسعة من مقدمي خدمات الرعاية الصحية في مختلف أنحاء المملكة، تشمل: المستشفيات، المراكز الطبية، الأطباء، أطباء الأسنان، العلاج الطبيعي، الصيدليات، المختبرات، مراكز الأشعة، والبصريات. وقد تم تصميم الشبكة بما يضمن سهولة الوصول إليها وتوفير رعاية صحية عالية الجودة، ويمكن الاطلاع عليها من خلال الرابط التالي: <https://www.gig.com.jo/Medical-Network>

التصنيف الائتماني

وفي تأكيد على أدائها واستقرارها المالي، قامت وكالة التصنيف العالمية AM Best برفع التصنيف الائتماني للشركة من حيث القوة المالية من B++ (جيد) إلى A- (ممتاز)، وتصنيف الجدارة الائتمانية من bbb+ إلى a-، مع نظرة مستقبلية مستقرة لكلا التصنيفين. وبهذا الإنجاز، أصبحت مجموعة الخليج للتأمين – الأردن أول شركة تأمين في السوق الأردني تصل إلى هذا المستوى من التصنيف.

وأشارت الوكالة في بيانها الصحفي إلى أن هذا التصنيف يعكس قوة المركز المالي للشركة وقوة أدائها التشغيلي وتوازن أعمالها وإدارة المخاطر المؤسسية المناسبة وحفاظها على النسبة الأقوى لكفاية رأس المال وقيادتها لسوق التأمين المحلي.

شهادات إدارة المخاطر ذات الصلة

- شهادة ISO 27001 لإدارة أمن المعلومات (ISMS)
- شهادة ISO 22301 لإدارة استمرارية الأعمال (BCMS)

دمج الاستدامة في أعمالنا



- | | |
|--|-----|
| استراتيجيتنا في الاستدامة | 2.1 |
| إدارة المخاطر الناجمة عن العوامل
البيئية والاجتماعية والحوكمة | 2.2 |
| المشتريات المستدامة | 2.3 |
| إشراك أصحاب المصلحة | 2.4 |
| تقييم الأهمية النسبية | 2.5 |

أهداف استراتيجية الاستدامة ذات الصلة



تطوير برامج تأمين مستدامة



استدامة سلسلة التوريد



دعم أهداف التنمية المستدامة

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ذات الصلة



الهدف 17: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف



الهدف 12: الاستهلاك والإنتاج المسؤولين



الهدف 9: الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية



الهدف 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد

أهداف رؤية التحديث الاقتصادي الأردنية ذات الصلة



تعزيز تنافسية الأردن عالمياً



تحفيز نمو اقتصادي مستدام وشامل



تطبيق مبادئ الاستدامة على جودة الحياة



تطبيق مبادئ الاستدامة على النمو الاقتصادي

2.1 استراتيجيتنا في الاستدامة

تنظر مجموعة الخليج للتأمين - الأردن إلى الاستدامة باعتبارها التزامًا استراتيجيًا يعزز النمو المسؤول والمرونة طويلة الأجل. وفي هذا السياق، اعتمدت الشركة استراتيجية واضحة لدمج المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملياتها التشغيلية، ومنتجاتها التأمينية، وشراكاتها المؤسسية. حيث تركز الاستراتيجية على حوكمة راسخة وتتوافق مع أفضل الممارسات الدولية، وتهدف إلى تحقيق أثر قابل للقياس عبر مبادرات مرحلية تغطي العمل المناخي، والمسؤولية الاجتماعية، والابتكار المستدام، وتعزيز خلق القيمة طويلة الأجل.

خلال عام 2024، ركزت الشركة على ترسيخ الأسس المؤسسية لمسيرتها في الاستدامة من خلال مبادرات حوكمة وأنشطة مجتمعية. وشملت أبرز الإنجازات إطلاق مبادرات بيئية مثل التشجير وخفض التلوث، وتوسيع برامج المنح التعليمية، وتعزيز الشراكات المجتمعية، وتنفيذ حملات توعوية داخلية وخارجية حول الاستدامة وأهداف التنمية المستدامة. كما اتخذت الشركة خطوات عملية لرفع الكفاءة التشغيلية، شملت تقليل استخدام الورق، وتعزيز إعادة التدوير، والتوسع في التحول الرقمي، وترشيد استهلاك المياه.



رؤية الاستدامة

أن تكون الشركة الرائدة في قطاع التأمين الأردني في تبني الممارسات المستدامة، بما يعزز الأثر البيئي والاجتماعي الإيجابي، ويرسخ ثقافة الوعي والمسؤولية لدى أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.



رسالة الاستدامة

دمج مبادئ الاستدامة في جميع جوانب العمليات والخدمات والمنتجات، من خلال خفض البصمة البيئية، وتعزيز المسؤولية الاجتماعية، والمساهمة الفاعلة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

ركائز الاستراتيجية

1. الركيزة البيئية

2. الركيزة الاجتماعية

3. الركيزة الاقتصادية

أهداف الركيزة البيئية

1. خفض استهلاك الورق

2. استخدام مصادر الطاقة البديلة

3. تقليل النفايات وتعزيز إعادة التدوير

4. خفض البصمة الكربونية

5. ترشيد استهلاك المياه

6. الحد من تلوث الهواء

أهداف الركيزة الاجتماعية

1. تعزيز الوعي

2. رفاه الموظفين

3. التعليم والتوعية

4. المشاركة المجتمعية والعمل الخيري

5. التنوع والشمول وتمكين المرأة

6. برامج إشراك الموظفين

أهداف الركيزة الاقتصادية

1. دعم أهداف التنمية المستدامة

2. استدامة سلسلة التوريد

3. تطوير برامج التأمين المستدامة

4. الشراكة مع المبادرات والمؤسسات الدولية

5. السياسة البيئية

2.2 إدارة المخاطر الناجمة عن العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة

تضع مجموعة الخليج للتأمين - الأردن إدارة المخاطر الفعالة في صميم إطارها الحوكمي والتشغيلي، إدراكًا لدورها المحوري في تعزيز المرونة المؤسسية، والاستقرار المالي، والاستدامة طويلة الأجل.

ويتم دمج المخاطر الناجمة عن العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة بصورة منهجية ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية، نظرًا لتأثيرها المحتمل على أداء الاكتتاب، وتجربة المؤمن لهم (أو العملاء)، واستمرارية العمليات، والامتثال التنظيمي، والسلامة المالية الشاملة للشركة، ويسهم هذا النهج في تعزيز قدرة الشركة على التنبؤ بالمخاطر الناشئة والاستجابة لها بفعالية.

إدارة المخاطر الناجمة عن العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة

تعتمد مجموعة الخليج للتأمين - الأردن نهجًا منظمًا لتحديد المخاطر وتقييمها وإدارة الحوادث، بما يدعم الإشراف الفعال على المخاطر المرتبطة بالمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة على مستوى الشركة. ويتم تنفيذ هذا النهج من خلال:

- التقييم الذاتي للمخاطر والضوابط
- ورش عمل المخاطر
- سجلات المخاطر
- نماذج قبول المخاطر
- مصفوفات الصلاحيات لتحديد الأدوار والمسؤوليات
- خرائط المخاطر لتقييم شدة المخاطر المحددة

• إرشادات إدارة المخاطر المتبعة	• إرشادات ISO 31000 لإدارة المخاطر
• شهادات إدارة المخاطر ذات الصلة	• شهادة ISO 27001 لإدارة أمن المعلومات (ISMS) • شهادة ISO 22301 لإدارة استمرارية الأعمال (BCMS)

المخاطر الرئيسية التي تتم مراقبتها

تحتفظ مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بسجل مخاطر يشمل المخاطر الجوهرية، حيث يتم إعطاء أولوية للمخاطر التي تتجاوز درجاتها 20 نقطة. وتشمل المخاطر الرئيسية التي تتم مراقبتها ما يلي:

- الأحداث الكارثية: المخاطر الناتجة عن اضطرابات محتملة بسبب الكوارث الطبيعية.
- تهديدات الأمن السيبراني: المخاطر المرتبطة بالهجمات الإلكترونية التي قد تؤثر على الأنظمة والبيانات.
- المخاطر القانونية والتنظيمية: المخاطر الناتجة عن تغييرات في القوانين أو اللوائح قد تزيد من تكاليف الامتثال أو تعرض الشركة لعقوبات.
- عدم الاستقرار الجيوسياسي: المخاطر الناتجة عن عوامل خارجية مثل الاضطرابات السياسية أو الاجتماعية أو الاقتصادية في المنطقة.

التعاون في إدارة المخاطر المؤسسية

تعمل دائرة إدارة المخاطر بالتعاون الوثيق مع جميع الإدارات لضمان إشراف فعال على المخاطر على مستوى الشركة. ويطلب من كل إدارة الاحتفاظ بسجل مخاطر محدث ومصفوفة صلاحيات، يتم مراجعتها مرة واحدة على الأقل سنويًا، ويتم تحديثها عند الحاجة في حال حدوث تغييرات تشغيلية أو استراتيجية جوهرية.

كما تعمل دائرة إدارة المخاطر بشكل وثيق مع دائرتي الامتثال والتدقيق الداخلي لتعزيز الإطار العام لإدارة المخاطر. حيث تعمل دائرة الامتثال التوجيه بشأن المتطلبات التنظيمية والقانونية، بينما يقوم التدقيق الداخلي بتحديد الثغرات المحتملة أو نقاط الضعف في الضوابط أو المخاطر الناشئة التي قد لا تكون مدرجة بالكامل في سجلات المخاطر القائمة.

إدارة الحوادث

طبّقت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بوابةً لإدارة الحوادث متاحة لجميع الموظفين. ومن خلال هذا النظام، يمكن للموظفين الإبلاغ عن الحوادث مع وصف تفصيلي، وتحديد الإدارة المسؤولة، وتوثيق خطوات المعالجة. وعند تقديم البلاغ، يتم إخطار دائرة إدارة المخاطر، الذي يتولى التنسيق مع مالكي العمليات والفرق المعنية لمعالجة الحادث. وبعد حل الحادث، يتم إغلاقه وأرشفته لضمان الاحتفاظ بالدروس المستفادة للرجوع إليها مستقبلاً.

منهجية تقييم المخاطر

يشمل تقييم المخاطر في مجموعة الخليج للتأمين - الأردن استخدام أساليب نوعية وكمية. ويتم تقييم المخاطر بناءً على معيارين رئيسيين هما الاحتمالية والأثر، حيث يُمنح كل منهما درجة من 1 إلى 5.

- المخاطر الكامنة تمثل مستوى المخاطر قبل تطبيق الضوابط.
- المخاطر المتبقية تمثل مستوى المخاطر بعد تطبيق الضوابط.

ويتم احتساب الدرجة الإجمالية للمخاطر من خلال ضرب درجة الاحتمالية في درجة الأثر لكل من المخاطر الكامنة والمخاطر المتبقية. ويتم تحديد هذه الدرجات من قبل وحدات العمل مع دائرة إدارة المخاطر لضمان الدقة والمساءلة. وتتيح هذه المنهجية ترتيب أولويات المخاطر بفعالية وتوجيه الموارد نحو المجالات ذات الأهمية الأعلى.

أدوات وأطر تقييم المخاطر

يتم دعم عملية تقييم المخاطر من خلال مجموعة من الأدوات والأطر، على النحو التالي:

1. سجلات المخاطر

تبدأ العملية بسجلات المخاطر التي توثق المخاطر على مستوى الإدارات أو المشاريع. ويتم إعداد هذه السجلات باستخدام أطر موحدة تشمل مقياس الاحتمالية ومقياس الشدة لتحديد درجات المخاطر وتحديد المخاطر ذات الأولوية.

2. خرائط الحرارة للمخاطر

يتم استخدام خريطة حرارة للمخاطر لتعزيز عرض المخاطر بصرياً وتحديد أولوياتها. حيث يتم تمثيل المخاطر وفقاً لدرجات الاحتمالية والأثر باستخدام ألوان مختلفة للدلالة على مستويات المخاطر، بما يدعم التخطيط الفعال للتخفيف والرقابة.

3. مقياس تصنيف المخاطر الكامنة

يقوم مقياس تصنيف المخاطر الكامنة بتصنيف المخاطر من منخفضة إلى مرتفعة بناءً على درجاتها. ويرتبط كل مستوى بمتطلبات محددة للرصد والتصعيد، بما يضمن تخصيص الموارد بالشكل المناسب لعمليات الرقابة والتخفيف.

4. مؤشرات المخاطر الرئيسية

يتم دمج مؤشرات المخاطر الرئيسية ضمن الإطار لتوفير إشارات إنذار مبكر للمخاطر الناشئة. ويتم رصد هذه المؤشرات بانتظام لمتابعة التغيرات في مستوى التعرض للمخاطر وتحفيز الإجراءات الإدارية في الوقت المناسب.

5. اختبارات الضغط

يتم إجراء اختبارات الضغط لتقييم قدرة المؤسسة على الصمود في ظل سيناريوهات متطرفة ولكن محتملة. ويشمل ذلك تقييم أثر الصدمات المالية والتشغيلية والخارجية الشديدة على كفاية رأس المال والسيولة والاستقرار العام.

تقييم مخاطر المناخ

تقوم مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بتقييم المخاطر المرتبطة بالمناخ، بما في ذلك الكوارث الطبيعية والمخاطر المادية، من خلال مزيج من الأساليب الكمية والنوعية. ويتم استخدام نماذج الكوارث المقدمة من شركات إعادة التأمين لتقدير الخسائر المحتملة في ظل سيناريوهات متطرفة مختلفة، كما تتم مراجعة تقارير التراكم بانتظام لمراقبة تركّز التعرض عبر المحافظ والمناطق الجغرافية. كما تقوم الشركة باحتساب أقصى خسارة محتملة لتقييم الأثر المالي المحتمل للأحداث المناخية الشديدة وضمان ترتيبات مناسبة للتخفيف وإعادة التأمين. وتُعد المطالبات المرتبطة بالمناخ من بين أبرز التعرضات للمخاطر لدى الشركة؛ لذلك يتم مراجعة حالة مخاطر المناخ وتحديثها بشكل ربع سنوي، بينما يتم تحديث نماذج مخاطر الكوارث سنوياً بالتنسيق مع وسيط إعادة التأمين.

تقييم مخاطر الفساد

يتم تقييم الخدمات التي قد تنطوي على مخاطر مرتبطة بالفساد من خلال إطار مشترك بين دائرتي إدارة المخاطر والامتثال. ويشمل هذا الإطار سياسة تضارب المصالح، التي تتناول الحالات التي قد يواجه فيها متخذو القرار مصالح متعارضة، وسياسة مكافحة الرشوة والفساد، التي تهدف إلى الحد من المخاطر المرتبطة بالرشوة والممارسات غير الأخلاقية. حيث تشكل هذه السياسات جزءاً من إطار إدارة المخاطر والامتثال الشامل لدى الشركة لضمان الشفافية والنزاهة والامتثال التنظيمي.

استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث

تحمل مجموعة الخليج للتأمين - الأردن شهادة ISO 22301، بما يضمن توافق نظام إدارة استمرارية الأعمال لديها مع المعايير الدولية المعترف بها.

ويتم دعم استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث من خلال سياسات وإجراءات موثقة تحدد العمليات الحرجة وأهداف الاستعادة والموارد المطلوبة لضمان المرونة التشغيلية.

وتقوم الشركة بإجراء تحليلات أثر الأعمال وتقييمات المخاطر لتحديد الوظائف الحرجة والانعطاعات المحتملة. وبناءً على هذه التقييمات، يتم تطوير استراتيجيات الاستعادة لأنظمة تقنية المعلومات والأنشطة التشغيلية والخدمات الرئيسية، مع تحديد واضح لأهداف زمن الاستعادة وأهداف نقطة الاستعادة.

كما يتم اختبار فعالية خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث بانتظام من خلال تمارين محاكاة واختبارات عملية. ويتم مراجعة نتائج الاختبارات وتنفيذ التحسينات ضمن إطار التحسين المستمر. بالإضافة إلى ذلك، يتم إجراء تدقيقات دورية ومراجعات الاعتماد لضمان الامتثال المستمر والجاهزية والمرونة.

2.3 المشتريات المستدامة

انطلاقاً من التزامها الراسخ بالاستدامة، تلتزم مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بتطبيق ممارسات أعمال مسؤولة، وتُعد المشتريات المستدامة جزءاً أساسياً من هذا الالتزام. وتشجع الشركة مورديها على دمج اعتبارات المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن عملياتهم، مع التركيز بشكل خاص على المسؤولية البيئية.

ضمن هذا السياق، تعتمد الشركة إطاراً مؤسسياً متكاملًا لإدارة المشتريات، تحكمه سياسات وإجراءات معتمدة وواضحة، بما يضمن أعلى معايير الشفافية والعدالة والكفاءة والمساءلة في كافة عمليات الشراء، ويعزز الامتثال والحوكمة الرشيدة عبر مختلف مراحل التوريد. ويستند نظام المشتريات إلى المنافسة العادلة، والتقييم الموضوعي للموردين، وتحقيق أفضل قيمة مقابل التكلفة، مع وجود ضوابط صارمة لمنع تضارب المصالح أو أي ممارسات غير أخلاقية.

وتدرك الشركة أن بعض المخاطر البيئية قد تنشأ ضمن سلسلة التوريد، مثل استخدام مواد غير قابلة لإعادة التدوير أو الاستهلاك غير الكفؤ للطاقة. وعليه، تدمج معايير الاستدامة في استبيانات تقييم الموردين، وتمنح الأفضلية للموردين الذين يلتزمون بممارسات مسؤولة بيئياً. كما تعمل على تعزيز كفاءة استخدام الموارد من خلال برامج توعوية مستمرة، وتشجع على استخدام مواد وخدمات صديقة للبيئة حيثما أمكن.

وتُعد المسؤولية البيئية ركيزة أساسية في المدونة. وعلى الرغم من أن الشركة لا تطبق حاليًا فحصًا بيئيًا رسميًا للموردين الجدد، إلا أنها تعطي أولوية واضحة للموردين الذين يثبتون التزامهم بالممارسات البيئية المسؤولة أو يحملون شهادات استدامة معترف بها، ويتم أخذ ذلك بعين الاعتبار خلال التقييم السنوي. كما تتضمن المدونة متطلبات واضحة لحماية البيانات والسرية وأمن المعلومات، لضمان التعامل المسؤول مع جميع البيانات.

تشجع الشركة مورديها على تبني الممارسات التالية:

المسؤولية البيئية	المسؤولية الاجتماعية
الحد من النفايات • تقليل توليد النفايات • تعزيز ممارسات إعادة التدوير • تقليل الأثر البيئي ترشيد استخدام الموارد • استخدام المياه بكفاءة • إدارة المواد الخام بمسؤولية • خفض استهلاك الموارد الطاقة النظيفة • استخدام مصادر الطاقة المتجددة متى ما كان ذلك ممكنًا • تقليل الاعتماد على مصادر الطاقة التقليدية خفض الانبعاثات • تقليل انبعاثات غازات الدفيئة • تطبيق ممارسات كفاءة الطاقة • تحسين الأداء البيئي	المشاركة المجتمعية • احترام المجتمعات المحلية وثقافتها • دعم مبادرات التنمية الاجتماعية ممارسات العمل • توفير بيئة عمل آمنة • ضمان أجور عادلة • دعم تدريب وتطوير الموظفين
الحوكمة	الحوكمة
الممارسات الأخلاقية في الأعمال • تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة • تعزيز المساءلة • الالتزام بأطر الامتثال المؤسسي	

الامتثال لمدونة السلوك

يُطلب من الموردين، كشرط للتعاقد، الإقرار رسميًا بالالتزام بمدونة قواعد السلوك. ومن خلال الالتزام بأحكام هذه المدونة، يؤكد الموردون التزامهم بالسلوك الأخلاقي، والامتثال الكامل للقوانين والأنظمة، وتطبيق ممارسات أعمال مسؤولة، كما يتحملون مسؤولية ضمان التزام أي متعاقدين فرعيين بنفس المعايير.

وتحتفظ الشركة بآليات رقابية لمتابعة الامتثال، تشمل مراجعة الوثائق، والزيارات الميدانية، وعمليات التدقيق. وقد يؤدي عدم الامتثال إلى اتخاذ إجراءات تصحيحية، أو تقييم سلبي، أو إنهاء العلاقة التعاقدية.

الممارسات الداخلية للمشتريات المستدامة

ضمن التزامها بالمشتريات المسؤولة، تطبق الشركة عددًا من الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة في قرارات الشراء الداخلية، وتشمل ما يلي:

الممارسات البيئية

- تشجيع استخدام اللوازم المكتبية المعاد تدويرها، مثل الورق والحبر والقرطاسية.
- تنفيذ مبادرات لتحسين كفاءة الطاقة، بما في ذلك تحويل الإضاءة في المكتب الرئيسي والفروع إلى وحدات موفرة للطاقة، وتشجيع استخدام الطاقة المتجددة مثل الطاقة الشمسية حيثما كان ذلك ممكنًا.
- دعم التنقل المستدام من خلال إعطاء الأولوية لشراء المركبات الكهربائية أو الهجينة بدلاً من المركبات التقليدية العاملة بالوقود الأحفوري، باستثناء مركبات الإدارة التنفيذية.
- التخلص المسؤول من معدات تقنية المعلومات من خلال التبرع بها لجهات خيرية أو التعاون مع شركات إعادة تدوير معتمدة.

الممارسات الاجتماعية والاقتصادية

- دعم الشركات الصغيرة والناشئة ضمن قرارات الشراء، شريطة استيفائها للمعايير الفنية ومتطلبات الجودة.
- التبرع بالمعدات القابلة للاستخدام، وخاصة الأصول التقنية، إلى الجمعيات والمؤسسات غير الربحية لدعم التنمية المجتمعية.

الحوكمة والرقابة

- تخضع جميع قرارات الشراء المتعلقة بالاستدامة، بما في ذلك اختيار الموردين وحدود الميزانيات، لموافقات رسمية من لجنة المشتريات أو الإدارة التنفيذية

اختيار الموردين وتقييمهم

يتم اختيار الموردين وتقييمهم وفق معايير منظمة تشمل الكفاءة الفنية، ومعايير الجودة، والتنافسية السعرية، وأداء التسليم، والالتزام بالمتطلبات الأخلاقية والمهنية ومعايير الاستدامة المعتمدة لدى الشركة. ويخضع الموردون الذين تتجاوز تعاملاتهم حدودًا مالية محددة لتقييمات أداء دورية وتصنيف مستمر، بما يعزز التحسين المستمر وإدارة المخاطر في سلسلة التوريد.

إدارة المخاطر الاجتماعية في سلسلة التوريد

تقيّم الشركة المخاطر الاجتماعية ضمن سلسلة التوريد لضمان الامتثال للمعايير الأخلاقية والقانونية وحقوق الإنسان. وخلال فترة التقرير، تم رصد حالة واحدة تتعلق بعمل الأطفال لدى أحد الموردين. وتم التعامل مع الحالة فورًا من خلال الإخطار واتخاذ إجراءات تصحيحية ومتابعة دقيقة لضمان الامتثال الكامل لمدونة السلوك. ولم يتم إنهاء العلاقة التعاقدية نظرًا لنجاح إجراءات المعالجة.

وبخلاف هذه الحالة، لم يتم رصد مخاطر جوهرية تتعلق بعمل الأطفال أو العمل القسري أو انتهاكات حرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية ضمن عمليات الشركة أو قاعدة مورديها. ويلتزم جميع الموردين بالامتثال لمعايير العمل الدولية، ويتم متابعة الالتزام من خلال التقييمات والاستبيانات والتواصل المستمر.

مدونة قواعد السلوك للموردين

تلتزم الشركة بتنفيذ أنشطة المشتريات وفق أعلى معايير النزاهة والأخلاق والمسؤولية الاجتماعية. وتحدد مدونة قواعد السلوك للموردين توقعات واضحة لجميع عمليات الشراء، بما يضمن الالتزام بالممارسات الأخلاقية المعترف بها دوليًا. وتعزز المدونة مبادئ الشفافية والمساءلة والسلوك المسؤول في سلسلة التوريد، مع تطبيق سياسة عدم التسامح مطلقًا مع الرشوة أو الفساد أو الاحتيال أو تضارب المصالح. كما تؤكد على المنافسة العادلة، والتواصل المسؤول، والضوابط الصارمة المتعلقة بالهدايا.

وفقاً لمدونة قواعد السلوك الخاصة بمجموعة الخليج للتأمين - الأردن، يُتوقع من الموردين ما يلي:

	الالتزام بقوانين العمل السارية
	الالتزام بمبادئ عدم التمييز
	حظر عمالة الأطفال والعمل القسري
	منع جميع أشكال التحرش في مكان العمل
	توفير بيئة عمل آمنة
	توفير ساعات عمل منصفة للموظفين
	تقديم أجور ومزايا عادلة بما يتماشى مع القوانين المعمول بها
	ضمان ساعات عمل عادلة للموظفين وفقاً للتشريعات السارية
	حماية حقوق الموظفين وحرية تكوين الجمعيات وخصوصيتهم
	إنشاء آليات إبلاغ تمكّن الموظفين من الإبلاغ عن أي ممارسات غير أخلاقية أو غير قانونية أو غير آمنة أو احتيالية دون الخوف من أي إجراءات انتقامية
	الالتزام بمبادئ السلوك الأخلاقي في الأعمال

إجراءات الإبلاغ عن المخالفات

يجوز للموردين الإبلاغ عن أي مخاوف أو شكاوى تتعلق بموظفي المشتريات أو بعمليات المشتريات بشكل سري من خلال دائرة ضبط الجودة في الشركة. ويمكن تقديم البلاغات عبر البريد الإلكتروني على العنوان qualitycontrol@gig.com.jo. أو من خلال الاتصال الهاتفي، أو عبر التواصل المباشر مع المكتب الرئيسي لمجموعة الخليج للتأمين - الأردن. ويتم التعامل مع جميع البلاغات بسرية تامة، مع ضمان حماية الموردين من أي إجراءات انتقامية نتيجة إثارة تلك المخاوف.

دعم المورّدين المحليين

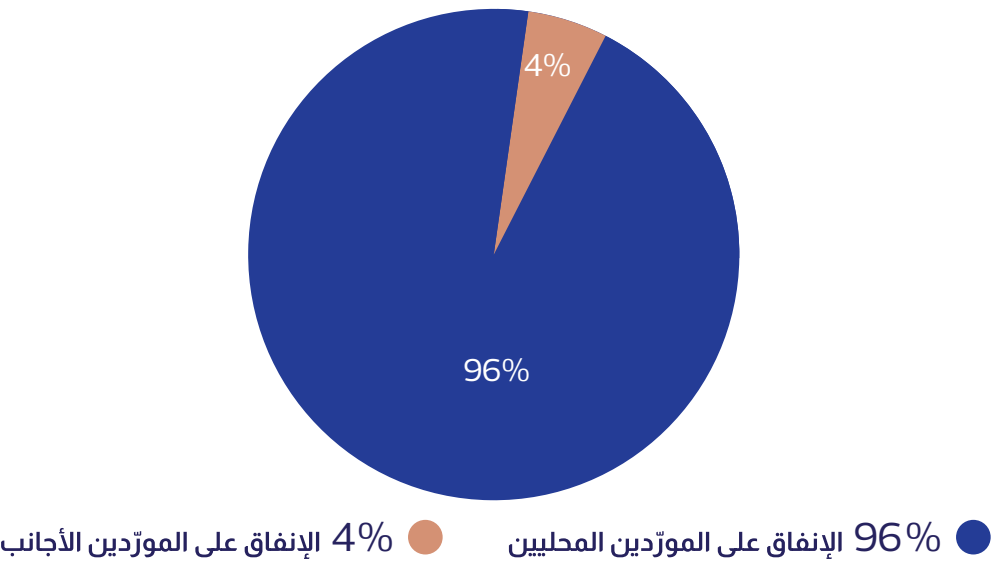
تحرص مجموعة الخليج للتأمين - الأردن على توريد المواد والخدمات من مورّدين محليين ودوليين، مع التركيز بشكل أساسي على الجودة وكفاءة التكلفة والامتثال للمتطلبات التنظيمية. وحيثما أمكن، تُمنح الأولوية للمورّدين المحليين دعماً للاقتصاد الوطني وتعزيزاً لسلاسل التوريد المحلية.

وفي تجسيدٍ واضح لهذا الالتزام، يتم توجيه ما يقارب 96% من إجمالي إنفاق المشتريات إلى مورّدين محليين داخل الأردن، في حين يتم تخصيص نحو 4% فقط للمورّدين الأجانب.

جدول: الإنفاق على المورّدين المحليين والأجانب لعام 2025

البند	القيمة (دينار أردني)
الإنفاق على المورّدين والبائعين الأجانب	182,194.90
الإنفاق على المورّدين والبائعين المحليين	5,000,000
إجمالي الإنفاق على المورّدين والبائعين المحليين والأجانب	5,182,194.90

النسبة المئوية للمشتريات من المورّدين والبائعين المحليين مقارنةً بالأجانب



2.4 إشراك أصحاب المصلحة

يُعد إشراك أصحاب المصلحة ركيزةً محوريةً في نهج مجموعة الخليج للتأمين - الأردن للاستدامة. ومن خلال التفاعل المستمر مع الموظفين، والعملاء، والمساهمين، والجهات الرقابية، والموردين، وشركاء المجتمع، تكتسب الشركة فهماً أعمق لآثارها الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، وتحدد فرصاً لمعالجة تحديات الاستدامة بفعالية.

وفي هذا السياق، يسهم هذا الإشراك أيضاً في توجيه تصميم المنتجات والخدمات بما يعزز مساهمة مجموعة الخليج للتأمين - الأردن الإيجابية تجاه المجتمع والبيئة والاقتصاد. وإدراكاً منها بأن التحديات لا يمكن معالجتها بمعزل عن الآخرين، تتبنى الشركة نهجاً تعاونياً قائماً على الشراكة والحوار.

واتساقاً مع هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة رقم 17 (عقد الشراكات لتحقيق الأهداف)، تعزز الشركة التعاون بين قطاع الأعمال والحكومة والمجتمع المدني، بما يسهم في تحقيق الغايتين 17.16 و17.17 ويؤكد دور العمل الجماعي في تسريع نتائج التنمية المستدامة.

أصحاب المصلحة الرئيسيون، اهتماماتهم وآليات التواصل

الفئة	مجموعة أصحاب المصلحة	آليات التواصل	الاهتمامات الرئيسية
داخلي	الموظفون	دليل الموظف، السياسات الداخلية، برامج التعريف الوظيفي، برامج التدريب، جلسات التوعية بالمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة، البريد الإلكتروني الداخلي، اجتماعات الموظفين، الإعلانات عبر الإنترنت، استبيانات رضا الموظفين	الاستقرار الوظيفي، التدريب، التعويضات العادلة، بيئة عمل آمنة
داخلي	مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية	اجتماعات مجلس الإدارة، الإحاطات التنفيذية، تقارير اللجان (التدقيق، المخاطر، المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة)، لوحات متابعة الأداء، التقارير الداخلية، الإحالات الرسمية عبر أمين سر المجلس	الربحية، الامتثال، إدارة المخاطر، نمو الشركة، السمعة المؤسسية
خارجي	الجهات التنظيمية والحكومية	التقارير التنظيمية، تقارير الامتثال، المراسلات الرسمية، عمليات التدقيق والتفتيش، الإفصاحات الدورية	الامتثال التنظيمي، حماية المستهلك، أمن البيانات، الشفافية المالية
خارجي	المساهمون / المستثمرون	التقارير السنوية، تقارير الاستدامة، البيانات المالية، اجتماعات الهيئة العامة، الإفصاحات الرسمية	العوائد المالية، أداء الشركة، تقارير المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة، النمو طويل الأجل
خارجي	العملاء	مراكز خدمة العملاء، مراكز الاتصال، المنصات الرقمية، المواقع الإلكترونية، التطبيقات، آليات الشكاوى والملاحظات، الاستبيانات	تغطية تأمينية موثوقة، تسوية مطالبات عادلة، سهولة الوصول للخدمات، جودة خدمة عالية
خارجي	المنظمات غير الحكومية وممثلو المجتمع	شراكات مباشرة، مبادرات مشتركة، برامج المسؤولية المجتمعية، فعاليات مجتمعية، حملات توعوية، إعلانات عامة	الاستثمار المجتمعي، المسؤولية الاجتماعية، الشفافية، الشراكات
خارجي	الموردون	العقود والاتفاقيات، مدونات سلوك الموردين، إجراءات المشتريات، استبيانات تقييم الموردين، الاجتماعات، المراسلات الرسمية	المدفوعات في الوقت المحدد، علاقات أعمال مستقرة، عقود واضحة، سلوك أخلاقي

2.5 تقييم الأهمية النسبية

كجزء من عملية إعداد تقرير الاستدامة، قامت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بإجراء تقييم للأهمية النسبية بما يتماشى مع متطلبات المعيار GRI 3: الموضوعات الجوهرية، حيث هدف التقييم الى تحديد وترتيب أولويات المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تمثل أهم الآثار الفعلية والمحتملة للشركة على الاقتصاد والمجتمع والبيئة، بالإضافة إلى الموضوعات التي قد تؤثر في قرارات أصحاب المصلحة وفي قدرة الشركة على خلق قيمة طويلة الأجل.

وقد اتبع تقييم الأهمية النسبية منهجية منظمة قائمة على الأدلة وشاملة، تضمنت الخطوات الرئيسية التالية:

1. فهم الأعمال والمواءمة الداخلية:

تم عقد اجتماعات مخصصة مع أصحاب المصلحة الداخليين الرئيسيين ورؤساء الإدارات للحصول على فهم شامل لعمليات مجموعة الخليج للتأمين - الأردن، ونموذج أعمالها، وسلسلة القيمة الخاصة بها، وأبرز المخاطر والفرص.

2. مراجعة المبادرات والاستراتيجية القائمة:

تمت مراجعة المبادرات الحالية للشركة، والممارسات المرتبطة بالمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة، واستراتيجية الاستدامة، لضمان الاتساق بين الأولويات التشغيلية ومجالات الأثر المحتملة.

3. المقارنة المعيارية على مستوى القطاع:

تم إجراء تمرين مقارنة معيارية مع نظراء ذوي صلة في قطاع خدمات التأمين على المستويين الإقليمي والدولي، بهدف تحديد الموضوعات الجوهرية الشائعة والناشئة ضمن القطاع.

4. مراعاة السياق الوطني:

تم أخذ السياق الاقتصادي والتنظيمي الأردني بعين الاعتبار، بما في ذلك المواءمة مع رؤية التحديث الاقتصادي، وإرشادات الإفصاح المتعلقة بالاستدامة الصادرة عن بورصة عمان، وأولويات وطنية أخرى ذات صلة بالتنمية المستدامة.

5. مراجعة المعايير والأطر العالمية:

استند التقييم إلى أطر ومعايير دولية للمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما في ذلك معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، ومعايير التقارير المالية الدولية IFRS S1 وIFRS S2، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ومنهجيات تصنيف الاستدامة، ومبادئ برنامج الأمم المتحدة للبيئة للتأمين المستدام (PSI).

6. إعداد القائمة المطولة للموضوعات:

استناداً إلى الخطوات أعلاه، تم إعداد قائمة مطولة شاملة للمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة. ومن هذه القائمة، تم تحديد 18 موضوعاً جوهرياً، وتعريفها بوضوح، والتحقق من ملائمتها باعتبارها الأكثر ارتباطاً بآثار مجموعة الخليج للتأمين - الأردن وبأصحاب المصلحة لديها.

جدول: قائمة الموضوعات الجوهرية وتعريفاتها

الموضوع الجوهري	الوصف
 الكوارث الطبيعية والظروف الجوية المتطرفة	إدارة مخاطر المناخ، وتقليل الانبعاثات، وتعزيز مرونة الأصول والعمليات والعملاء المؤمن عليهم في مواجهة تغيّر المناخ، وتقديم حلول تأمينية خلال الظروف الجوية المتطرفة.
 إدارة كفاءة الطاقة والمياه	تعزيز كفاءة الموارد من خلال تحسين أداء الطاقة وتقليل الانبعاثات وترشيد استخدام المياه، بما في ذلك تدقيقات الطاقة وتحديث الإضاءة وتنفيذ حلول توفير المياه.
 الأثر البيئي التشغيلي	الحد من الآثار البيئية الضارة عبر تقليل التلوث وتحسين جودة الهواء في المباني وتطبيق ممارسات فرز النفايات وإعادة التدوير.
 التوعية البيئية	بناء المعرفة البيئية لدى الموظفين والعملاء والشركاء وتعزيز ثقافة الاستدامة ودعم جهود حماية البيئة.
 المشتريات المستدامة	ضمان امتثال الموردين للمعايير البيئية وتشجيع التوريد المسؤول وتقييم الأداء الاستدامي لشركاء التوريد.
 تطوير المواهب	تعزيز قدرات الموظفين عبر التدريب المستمر والتطوير المهني ومبادرات بناء القدرات.
 التنوع والشمول وتمكين المرأة	تعزيز بيئة عمل عادلة ومتنوعة وشاملة وتقديم برامج تدعم تمكين المرأة.
 محورية العملاء	التركيز على احتياجات العملاء وضمان تجربة سلسلة وحماية بياناتهم وتطوير حلول تأمينية ورقمية مبتكرة.
 الوصول إلى التأمين والشمول المالي	توسيع الوصول للتأمين لشتى الفئات وتعزيز الشمول المالي. بالإضافة إلى تعزيز الوعي التأميني لدى العملاء. والحفاظ على نتائج مالية قوية لضمان استمرارية الأعمال، ودعم النمو طويل الأمد، وتوفير قيمة للمساهمين.
 برامج التأمين المستدامة	تطوير وتقديم حلول تأمينية تعزّز الاستدامة من خلال تشجيع السلوكيات البيئية المسؤولة، ودعم القدرة على التكيف مع التغيرات المناخية، ودمج المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في تصميم البرامج التأمينية.
 الشراكات المسؤولة	بناء شراكات مسؤولة مع المجتمع وأصحاب المصلحة والمساهمة في برامج التنمية والدعم أثناء الأزمات.
 الحوكمة المؤسسية	ضمان رقابة وحوكمة فعّالة من مجلس الإدارة بما يتماشى مع أفضل الممارسات.

الموضوع الجوهري	الوصف
 الأخلاقيات والنزاهة ومكافحة الفساد	تعزيز السلوك الأخلاقي ومنع الفساد وضمان الشفافية والمساءلة.
 دمج المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في إدارة المخاطر	دمج المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في إدارة المخاطر المؤسسية، بما يشمل مخاطر المناخ، والامتثال، واستراتيجيات الاستدامة طويلة الأمد. وترسيخ مبادئ الاستدامة ضمن الاستراتيجية والعمليات وممارسات إعداد التقارير. إضافةً إلى ضمان بيئة عمل آمنة، وتقليل مخاطر الحوادث، وتعزيز صحة ورفاه الموظفين.
 حوكمة البيانات والأمن السيبراني	إدارة المخاطر الرقمية وضمان دقة البيانات وحماية أنظمة تكنولوجيا المعلومات.
 الامتثال التنظيمي والشفافية	ضمان الامتثال للقوانين والأنظمة ومتطلبات الإفصاح مع شفافية عالية.
 الممارسات الضريبية المسؤولة	تطبيق ممارسات ضريبية عادلة وشفافة والتفاعل بمسؤولية مع الجهات التنظيمية.
 التحول الرقمي	تعزيز العمليات والخدمات عبر التحول الرقمي وتقليل الورق وأتمتة الإجراءات.

تقييم الأهمية النسبية

بعد تحديد الموضوعات الجوهرية، تم إجراء استبيان لترتيب أولويات الأهمية بمشاركة كل من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. وطلب من المشاركين تقييم كل موضوع بناءً على شدة تأثيره، واحتمالية حدوثه، وصعوبة معالجته، وذلك بما يتماشى مع تعريف الأثر وفق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير .

وقد اعتمدت عملية ترتيب الأولويات على نهج الأهمية المزدوجة (Double Materiality)، حيث تم تقييم كل موضوع جوهرى ليس فقط بناءً على تأثيراته الفعلية والمحتملة على الاقتصاد والمجتمع والبيئة (الأهمية التأثيرية)، وإنما أيضًا بناءً على آثاره المالية المحتملة على مجموعة الخليج للتأمين - الأردن (الأهمية المالية). وشمل ذلك دراسة كيفية تأثير المخاطر والفرص المرتبطة بالمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة على الأداء المالي للشركة، ومركزها المالي، وتدفعاتها النقدية، وقدرتها على الصمود على المدى الطويل.

وقد شملت فئات أصحاب المصلحة المشاركين في تقييم الأهمية النسبية ما يلي:

الفئة	مجموعة أصحاب المصلحة
داخلي	الموظفون
داخلي	مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية
خارجي	المساهمون والمستثمرون
خارجي	المنظمات غير الحكومية وممثلو المجتمع
خارجي	الموردون
خارجي	العملاء

كما شارك في الاستبيان ما مجموعه 54 من أصحاب المصلحة الداخليين و69 من أصحاب المصلحة الخارجيين. وتم تقييم كل موضوع جوهرى وفق المقياس التالي:

التقييم	الوصف
1	تأثير طفيف أو معدوم
2	تأثير محدود أو قصير الأجل
3	تأثير ملحوظ ومهم ولكن يمكن التحكم به
4	تأثير كبير ذو آثار طويلة الأجل
5	تأثير شديد أو جوهرى يصعب معالجته

ولأغراض المقارنة والتحليل، تم تصنيف النتائج على النحو التالي:

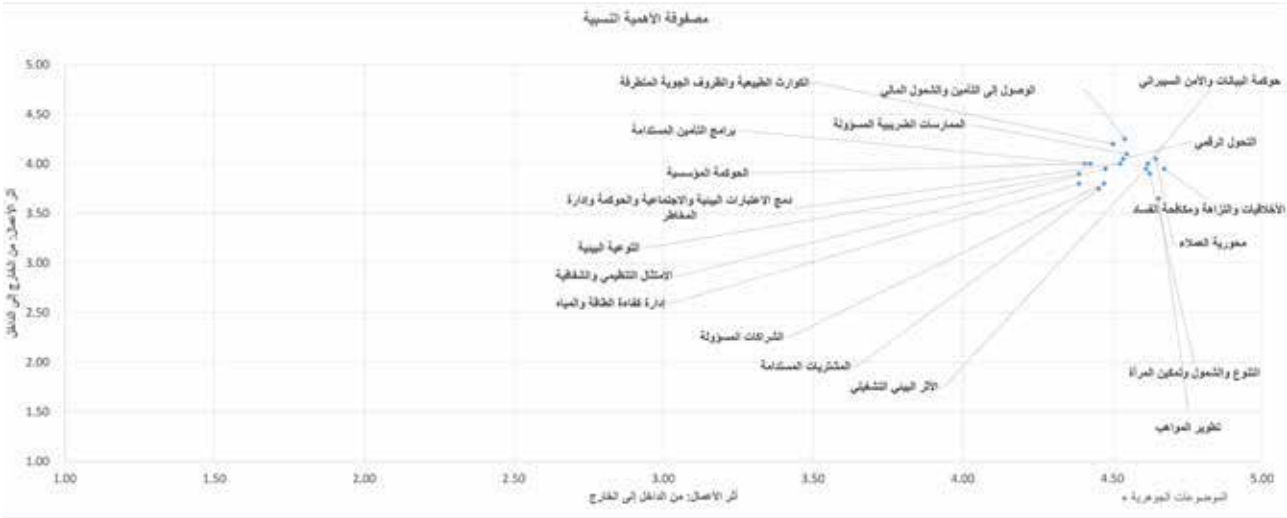
القيم الأقل من 3.0 تم اعتبارها تأثير منخفض، والقيم من3.0 إلى أقل من 4.0 تم اعتبارها تأثير متوسط، بينما القيم من 4.0 إلى 5.0 تم اعتبارها تأثير مرتفع.

وقد تم عرض نتائج التقييم في الجدول التالي ومصفوفة الأهمية النسبية، والتي توضح الأهمية النسبية لكل موضوع جوهرى بناءً على مدخلات أصحاب المصلحة وتقييم أثر مجموعة الخليج للتأمين – الأردن.

جدول: نتائج تقييم الأهمية النسبية

الموضوعات الجوهرية	تأثير الأعمال: من الخارج إلى الداخل	تأثير الأعمال: من الداخل إلى الخارج	التقييم
الوصول إلى التأمين والشمول المالي	4.25	4.54	مرتفع - مرتفع
الكوارث الطبيعية والظروف الجوية المتطرفة	4.20	4.50	مرتفع - مرتفع
الممارسات الضريبية المسؤولة	4.10	4.55	مرتفع - مرتفع
محرورية العملاء	4.05	4.64	مرتفع - مرتفع
التحول الرقمي	4.05	4.53	مرتفع - مرتفع
حوكمة البيانات والأمن السيبراني	4.00	4.62	مرتفع - مرتفع
دمج المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في إدارة المخاطر	4.00	4.53	مرتفع - مرتفع
برامج التأمين المستدامة	4.00	4.43	مرتفع - مرتفع
الحوكمة المؤسسية	4.00	4.41	مرتفع - مرتفع
الأخلاقيات والنزاهة ومكافحة الفساد	3.95	4.67	متوسط - مرتفع
الأثر البيئي التشغيلي	3.95	4.61	متوسط - مرتفع
الامتثال التنظيمي والشفافية	3.95	4.48	متوسط - مرتفع
التنوع والشمول وتمكين المرأة	3.90	4.62	متوسط - مرتفع
التوعية البيئية	3.90	4.39	متوسط - مرتفع
الشراكات المسؤولة	3.80	4.47	متوسط - مرتفع
إدارة كفاءة الطاقة والمياه	3.80	4.39	متوسط - مرتفع
المشتريات المستدامة	3.75	4.45	متوسط - مرتفع
تطوير المواهب	3.65	4.65	متوسط - مرتفع

مصفوفة الأهمية النسبية



بناء الثقة من خلال الحوكمة



- | | |
|--|-----|
| الهيكل التنظيمي | 3.1 |
| مجلس الإدارة | 3.2 |
| الإدارة التنفيذية | 3.3 |
| الأخلاقيات والنزاهة ومكافحة الفساد | 3.4 |
| الامتثال للقوانين والشفافية في العمليات | 3.5 |
| التحول الرقمي، حوكمة البيانات والأمن السيبراني | 3.6 |
| الممارسات الضريبية المسؤولة | 3.7 |

أهداف استراتيجية الاستدامة ذات الصلة



دعم أهداف التنمية المستدامة

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ذات الصلة



والمؤسسات القوية



لتحقيق الأهداف

أهداف رؤية التحديث الاقتصادي الأردنية ذات الصلة



اليومية للأردنيين



على النمو الاقتصادي

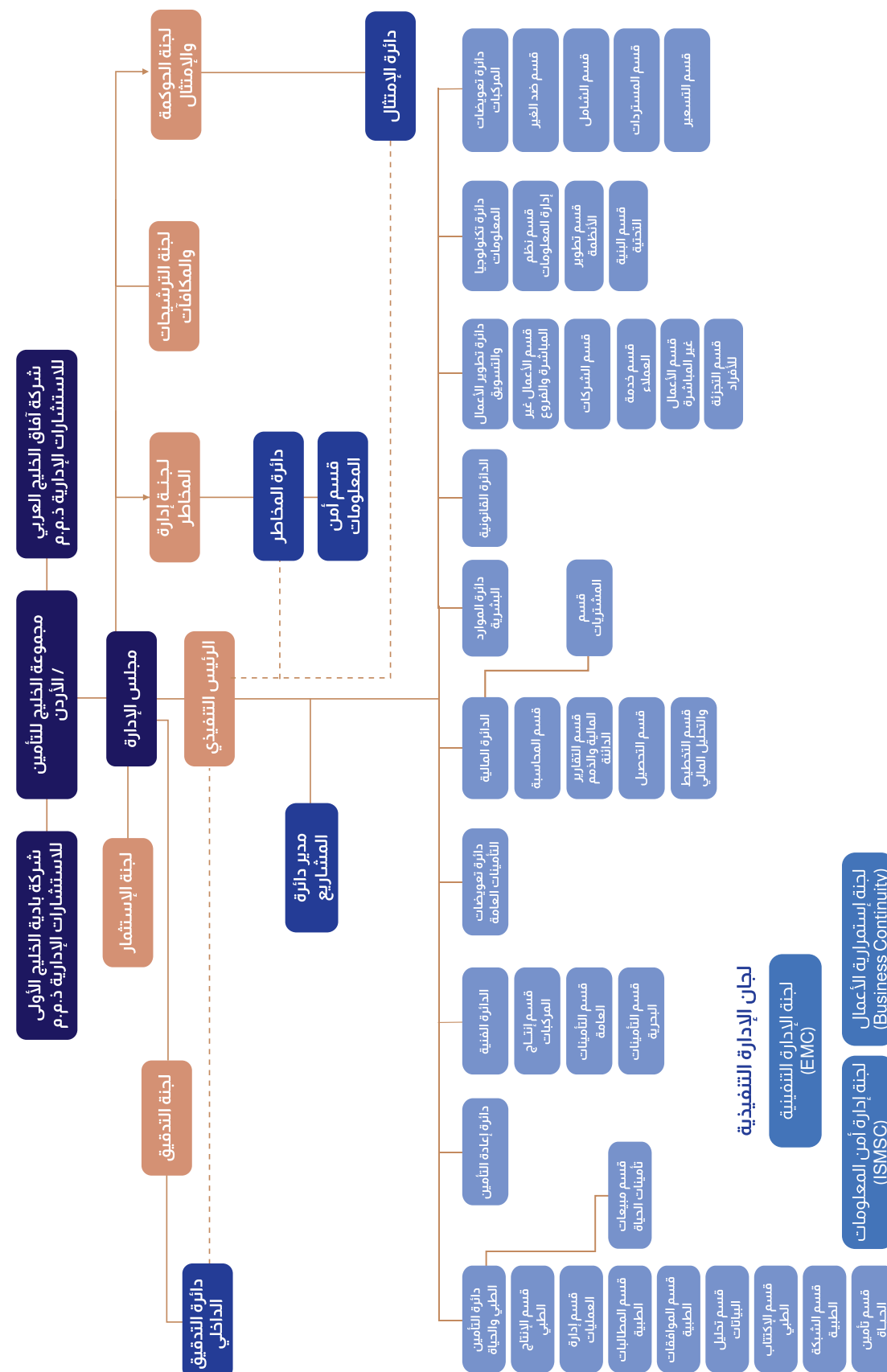
3.1 الهيكل التنظيمي

تعتمد مجموعة الخليج للتأمين - الأردن هيكلًا تنظيميًا واضحًا ومحددًا يعكس طبيعة عملياتها ويضمن فعالية الحوكمة والرقابة الداخلية. ويحدد هذا الهيكل خطوط التقارير، والصلاحيات، والمسؤوليات عبر مختلف الإدارات والوحدات، بما يعزز المساءلة، ويمنع تداخل الاختصاصات، ويدعم كفاءة اتخاذ القرار.

ويرتبط الهيكل التنظيمي مباشرةً بإطار الحوكمة المؤسسية المعتمد لدى الشركة، حيث يعمل مجلس الإدارة على الإشراف العام، فيما تتولى الإدارة التنفيذية مسؤولية تنفيذ الاستراتيجية وإدارة العمليات اليومية. كما يتم توزيع المسؤوليات التشغيلية والرقابية على الإدارات المختصة، بما يشمل إدارة المخاطر، والامتثال، والتدقيق الداخلي، والموارد البشرية، والعمليات، وسلسلة التوريد، وغيرها من الوظائف الداعمة.

ويخضع الهيكل التنظيمي للمراجعة الدورية لضمان ملاءمته للتطورات الاستراتيجية والتشغيلية، وبما ينسجم مع متطلبات الجهات الرقابية وأفضل الممارسات الدولية في الحوكمة المؤسسية. حيث يبين الشكل التالي مزيداً من التفاصيل حول الهيكل التنظيمي للشركة:

الهيكل التنظيمي لمجموعة الخليج للتأمين - الأردن



3.2 مجلس الإدارة

يتولى مجلس إدارة مجموعة الخليج للتأمين – الأردن مسؤولية الإشراف العام على التوجه الاستراتيجي للشركة وأدائها المالي وغير المالي، بما يضمن حماية مصالح المساهمين وأصحاب المصلحة وتعزيز استدامة الشركة على المدى الطويل. ومن خلال عمليات ترشيح منظمة، وتحديد واضح لمسؤوليات الإشراف والرقابة، إضافة إلى إجراء تقييمات أداء دورية، يتولى مجلس الإدارة توجيه الشركة والإشراف على تحقيق غاياتها وقيمها المؤسسية، وإدارة المخاطر بفعالية، فضلاً عن متابعة وإدارة الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية المرتبطة بأنشطتها وعملياتها.

يتألف مجلس الإدارة من تسعة أعضاء، وجميعهم من الذكور. ويرأس مجلس الإدارة معالي السيد ناصر أحمد عبد الكريم اللوزي. وتختلف حالة الاستقلالية بين أعضاء المجلس، حيث يُصنف أربعة أعضاء كأعضاء مستقلين، بما يمثل 44.4% من إجمالي تشكيل المجلس. وخلال فترة التقرير، كان مستوى مشاركة المجلس مرتفعاً، إذ حضر جميع الأعضاء 100% من الاجتماعات.

جدول: مجلس إدارة مجموعة الخليج للتأمين – الأردن

اسم عضو مجلس الإدارة	حالة الاستقلالية	الجنس	تاريخ الانضمام	نسبة حضور الاجتماعات
معالي السيد ناصر أحمد عبد الكريم اللوزي	غير مستقل*	ذكر	18/04/2013	100%
السيد أحمد عدنان أحمد السلاّخ	مستقل*	ذكر	27/04/2023	100%
السيد علاء محمد علي الزهيري	غير مستقل*	ذكر	28/06/2009	100%
السيد بيجان خوسروشاهي	غير مستقل*	ذكر	31/03/2011	100%
السيد علي كاظم عبد العزيز الهندال	غير مستقل*	ذكر	24/04/2017	100%
السيد داود عادل داود عيسى	مستقل*	ذكر	15/08/2024	100%
السيد حنا سامي حنا صوالحة	مستقل*	ذكر	15/08/2024	100%
السيد خالد سعود عبدالعزيز الحسن	غير مستقل*	ذكر	28/06/2009	100%
السيد مازن علي عبدالغني طبلّت	مستقل*	ذكر	27/04/2023	100%

* قد تختلف حالة استقلالية أعضاء مجلس الإدارة منذ تعيينهم؛ والتصنيفات المعروضة تمثل حالتهم الأحدث.

ينفذ أعضاء مجلس الإدارة مسؤولياتهم من خلال خمس لجان منبثقة عن المجلس كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول: لجان مجلس الإدارة

اسم اللجنة	الوصف والمسؤوليات الرئيسية	رئيس اللجنة
لجنة الحوكمة والامتثال	مسؤولية عن الإشراف على أطر الحوكمة، وممارسات المجلس، والمعايير الأخلاقية، وضمان التوافق مع المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات في الحوكمة المؤسسية.	السيد حنا سامي حنا صوالحة
لجنة المخاطر	مسؤولية عن الإشراف على تحديد وتقييم ومراقبة المخاطر الرئيسية، بما في ذلك المخاطر المالية والتشغيلية والبيئية والاجتماعية ومخاطر الامتثال، دعمًا لإدارة مخاطر فعالة على مستوى الشركة.	السيد أحمد عدنان أحمد السلاخ
لجنة الترشيحات والمكافآت	مسؤولية عن ترشيح وتعيين أعضاء مجلس الإدارة، وضمان التنوع والاستقلالية والكفاءة، وتطوير ومراجعة والإشراف على سياسات المكافآت بما يتماشى مع استراتيجية الشركة وأهداف أدائها.	معالي السيد ناصر أحمد عبد الكريم اللوزي
لجنة التدقيق	مسؤولية عن الإشراف على نزاهة التقارير المالية، ومراجعة البيانات المالية، وضمان الامتثال للمعايير المحاسبية المعمول بها، والضوابط الداخلية، ومتطلبات التدقيق.	السيد داود عادل داود عيسى
لجنة الاستثمار	مسؤولية عن تحديد والتوصية بسياسات الاستثمار والاستراتيجية الاستثمارية طويلة الأجل، والإشراف على أداء المحافظ الاستثمارية، وتقييم مخاطر الاستثمار لضمان التنوع والمواءمة مع الأهداف المالية وأهداف الاستدامة.	معالي السيد ناصر أحمد عبد الكريم اللوزي

ترشيح واختيار أعضاء مجلس الإدارة

تبدأ عملية ترشيح واختيار أعضاء مجلس الإدارة بالامتثال للحد الأدنى من المتطلبات القانونية، بما في ذلك تعيين أعضاء مستقلين. كما يُراعى التنوع من حيث الجنس والخبرة والمعرفة لضمان تمثيل متوازن واتخاذ قرارات فعالة. وتخضع التعيينات لموافقة الهيئة العامة، بما يضمن الشفافية والمساءلة وممارسات الحوكمة السليمة.

أدوار ومسؤوليات مجلس الإدارة

يتحمل المجلس مسؤولية تحديد غاية الشركة وقيمها وتوجهها الاستراتيجي. وتشمل أدواره الرئيسية تحديد الرؤية والرسالة، واعتماد المعايير الأخلاقية، والمصادقة على الخطط الاستراتيجية والموازنات، وإقرار ومراجعة السياسات المتعلقة بالحوكمة والمخاطر.

كما يضمن المجلس وجود أنظمة وعمليات لتحديد وتقييم وإدارة آثار الشركة على الاقتصاد والبيئة والمجتمع. ويتولى مراجعة تقييمات المخاطر ونتائج عمليات التدقيق المتعلقة بالامتثال، بهدف التحقق من فعالية إجراءات العناية الواجبة وضمان توافقها مع المتطلبات التنظيمية المعمول بها وتوقعات أصحاب المصلحة.

مراجعة الفعالية

تتم مراجعة فعالية عمليات الحوكمة والعناية الواجبة من خلال تقارير دورية، وعمليات تدقيق، ومؤشرات أداء رئيسية (KPIs)، ومدخلات أصحاب المصلحة. ويتخذ المجلس الإجراءات اللازمة بناءً على نتائج المراجعة لتعزيز السياسات وترسيخ المساءلة.

إدارة تضارب المصالح والإفصاح

يتم منع تضارب المصالح والتخفيف منه من خلال سياسات واضحة، وإقرارات إلزامية، وإشراف مستقل، ومتابعة مستمرة. ويتم الإفصاح لأصحاب المصلحة عن حالات تضارب المصالح، بما في ذلك العضويات المتقاطعة في مجالس الإدارة، وتداخل الملكيات، والمساهمين المسيطرين، والمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة، إلى جانب طبيعة العلاقات والمعاملات والأرصدة القائمة.

بناء القدرات

لتعزيز المعرفة والمهارات الجماعية في مجال التنمية المستدامة، يشارك مجلس الإدارة في برامج تدريبية منظمة، وتوجيه من خبراء، وتعلم وتقييم مستمرين.

تقييم أداء المجلس

يتم تقييم أداء المجلس سنويًا من خلال مراجعات داخلية، واستبيانات، ومناقشات بين الأعضاء. ويتم اتخاذ إجراءات تصحيحية وتحسينية استنادًا إلى نتائج هذه التقييمات، تشمل تعزيز تركيبة المجلس، وتحديث السياسات، وتعزيز الإفصاح، وتوسيع نطاق التدريب، وتقوية ممارسات إدارة المخاطر.

مكافآت مجلس الإدارة

تشمل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين الرواتب السنوية، ومخصصات المجلس، ومكافآت نهاية الخدمة، وبدلات الهاتف المحمول، وبدلات السفر اليومية، وذلك وفقًا لسياسات المكافآت المعتمدة.

وتتوافق سياسات مكافآت مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين في مجموعة الخليج للتأمين - الأردن مع أهداف الشركة وأدائها. ويتم تحديد التعويضات بناءً على سلم الرواتب المعتمد والسياسات الداخلية، بما في ذلك المكافآت والحوافز وتوزيع الأرباح. وتهدف هذه السياسات إلى مكافأة تحقيق الأهداف الاستراتيجية، والأداء المالي، والإدارة الفعالة للأثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية. كما أن نسبة إجمالي التعويض السنوي لأعلى فرد أجرًا إلى متوسط إجمالي التعويض السنوي لجميع الموظفين الآخرين في الشركة تتماشى مع السياسات الداخلية للمكافآت والمعايير السائدة في السوق. وتحرص الشركة على ضمان ممارسات مكافآت عادلة وتنافسية.

3.3 الإدارة التنفيذية

تتولى الإدارة التنفيذية في مجموعة الخليج للتأمين - الأردن مسؤولية تنفيذ الاستراتيجية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة وضمان الإدارة الفعالة للعمليات اليومية. ويقود الفريق التنفيذي جهود الشركة لتحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية، مع الالتزام بأطر الحوكمة، وإدارة المخاطر، والامتثال التنظيمي. من خلال توزيع الصلاحيات، وآليات التقارير المنظمة، واللجان المتخصصة، تضمن الإدارة التنفيذية دمج مبادئ الحوكمة، واعتبارات الاستدامة، وإدارة الأثر في مختلف أعمال الشركة.

تتألف الإدارة التنفيذية في الشركة من سبعة أعضاء، منهم ستة ذكور وأنثى واحدة، وترد تفاصيل هيكل الإدارة التنفيذية في الجدول أدناه.

جدول: أعضاء الإدارة التنفيذية في مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

اسم عضو الإدارة التنفيذية	المنصب الوظيفي
الدكتور علي عادل أحمد الوزني	الرئيس التنفيذي
السيد سعد أمين توفيق فرح	رئيس الإدارة المالية / أمين سر المجلس
السيد سليمان عبدالحافظ محمد دنديس	رئيس إدارة التأمين الطبي والحياة
السيد رامي كمال عودة دبابنه	مدير تنفيذي / دائرة تطوير الأعمال والتسويق
السيد محمد أمين محمود صبح	مدير تنفيذي / الأعمال غير المباشرة
السيد سامر يوسف عثمان	مدير تنفيذي دائرة المشاريع
السيدة رولا محمد تاج التميمي	مدير تنفيذي دائرة الموارد البشرية

الإشراف والتقارير

تحافظ الإدارة التنفيذية على آليات إشراف فعالة من خلال التقارير الدورية، وعمليات التدقيق الداخلية والخارجية، ومراجعات الأداء لضمان الشفافية والتحسين المستمر. ويقوم كبار التنفيذيين والموظفون المعنيون برفع تقارير إلى مجلس الإدارة بشأن إدارة آثار الشركة على الاقتصاد والبيئة والمجتمع بما لا يقل عن ست مرات سنويًا.

كما تحرص الإدارة التنفيذية على إطلاع مجلس الإدارة بشكل دوري على أبرز الموضوعات والقضايا الجوهرية المتعلقة بأعمال الشركة وأدائها، مع متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية أو التكميلية اللازمة في الوقت المناسب. وخلال عام 2025، تم رفع ما لا يقل عن ست قضايا جوهرية إلى مجلس الإدارة.

3.4 الأخلاقيات والنزاهة ومكافحة الفساد

تلتزم مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بأعلى معايير السلوك الأخلاقي والنزاهة المهنية في جميع عملياتها وأنشطتها. ويستند إطار الحوكمة الأخلاقية في الشركة إلى سياسات وإجراءات واضحة تهدف إلى منع الفساد، وتعزيز الشفافية، وضمان الامتثال للقوانين والأنظمة المعمول بها. وتعمل الشركة على منع الفساد والسلوك غير الأخلاقي من خلال إطار متكامل يشمل السياسات، وهياكل الحوكمة، وتقييمات المخاطر، وبرامج التدريب المتخصصة. ويتم دمج المبادئ الأخلاقية في مختلف العمليات والعلاقات التجارية، بدعم من إشراف على مستوى الإدارة العليا، ومساءلة واضحة، وآليات فعالة للإبلاغ، والرصد، ومعالجة أي سلوك مخالف محتمل.

إطار السياسات والالتزامات

يتم إضفاء الطابع الرسمي على التزامات الشركة بالسلوك الأخلاقي والنزاهة من خلال مدونة السلوك، وسياسة العبودية المعاصرة، والأنظمة الداخلية، وسياسة مكافحة غسل الاموال وسياسة الفساد والاحتيال. وتعزز هذه السياسات ممارسات الأعمال المسؤولة، وتدعم إجراءات العناية الواجبة، وتطبق مبدأ الحيطة لمنع الضرر المحتمل قبل وقوعه، وتؤكد احترام حقوق الإنسان المعترف بها دوليًا.

السياسات المتعلقة بالأخلاقيات والنزاهة ومكافحة الفساد:
• ميثاق السلوك المهني للموظفين • سياسة العبودية المعاصرة • سياسات مكافحة الفساد والاحتيال • سياسة التحقيقات والشكاوى (Whistle-Blower Policy)

الحوكمة واعتماد السياسات

تتم الموافقة على سياسات الأخلاقيات ومكافحة الفساد على مستويات إدارية عليا داخل مجموعة الخليج للتأمين - الأردن. ويتم اعتماد بعض السياسات رسميًا من قبل مجلس الإدارة، بينما يتم إقرار سياسات أخرى من قبل الإدارة العليا بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية واحتياجات الأعمال.

الدمج في العمليات والعلاقات التجارية

يمارس مجلس الإدارة دور الإشراف على ترسيخ السلوك الأخلاقي وتعزيز ثقافة النزاهة داخل الشركة، بينما تؤكد الإدارة التنفيذية على تنفيذ وتطبيق السياسات ذات الصلة، في حين يلتزم الموظفون بتطبيق هذه المعايير والامتثال لها في ممارساتهم اليومية. ويتم دمج الدلائل الأخلاقية ضمن الاستراتيجية المؤسسية، وسياسات الموارد البشرية، والإجراءات التشغيلية. وفي العلاقات التجارية، يتم تضمين هذه الدلائل ضمن المتطلبات التعاقدية، مع دعمها من خلال آليات الرصد وعمليات التدقيق.

نطاق التطبيق

تنطبق الدلائل الأخلاقية على جميع عمليات مجموعة الخليج للتأمين - الأردن، وتمتد إلى علاقاتها التجارية، بما في ذلك الموردين، والشركاء، والمتعاقدين. ويتم إيلاء اهتمام خاص للفئات الضعيفة أو المعرضة للمخاطر، مثل الموظفين، والمجتمعات المحلية، والنساء، والأطفال، والأقليات.

التواصل والتدريب بشأن التزامات السلوك المسؤول

يتم إيصال السياسات داخليًا من خلال التعاميم الداخلية والجلسات التوعوية والتدريبية المنعقدة من خلال الدوائر المعنية.

قنوات التواصل الرئيسية المتعلقة بالالتزامات بالسياسات الخاصة بأعمال الشركة المتعلقة بالسلوك المسؤول:

	قنوات التواصل
فئة أصحاب المصلحة	
	كثييات الموظفين، برامج التدريب، الاتصالات الداخلية
الموظفون	
	العقود، مدونات السلوك، معايير الموردين
الشركاء التجاريون	
	التقارير السنوية، الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة (السياسات والتحديثات)، البيانات الصحفية والإعلانات العامة، اجتماعات الهيئة العامة
أصحاب المصلحة الآخرون	

يتم تعميم سياسات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وسياسة مكافحة الفساد والامتثال على الموظفين من خلال نظام الموارد البشرية المعتمد في الشركة، كما يتم تعزيز فهمها وتطبيقها عبر جلسات توعوية وبرامج تدريبية دورية. وكما هو موضح في الجدول التالي، يغطي التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد الفئات الرئيسية من أصحاب المصلحة داخل الشركة. ويتلقى جميع أعضاء مجلس الإدارة والموظفين، بالإضافة إلى الوكلاء والوسطاء ومقدمي الخدمات، إبلاغاً بسياسات مكافحة الفساد المعتمدة لدى الشركة. ومن حيث التدريب، فقد تلقى غالبية أعضاء مجلس الإدارة (66%) وعدد من موظفي الشركة (46%) تدريباً رسمياً على سياسات مكافحة الفساد ومكافحة غسل الاموال خلال عام 2025.

جدول: التدريب والتواصل بشأن سياسات مكافحة الفساد ومكافحة غسل الاموال

الفئة	عدد من تم التواصل معهم	نسبة التواصل (%)	عدد من تلقوا تدريباً	نسبة التدريب (%)
أعضاء مجلس الإدارة	جميع الأعضاء	100%	6	66%
الموظفون	جميع الموظفين	100%	225	46%
الشركاء التجاريون	جميع الوكلاء والوسطاء ومقدمي الخدمات والموردين	100%	5	55%

تقييم مخاطر الفساد والاحتيال

تطبق مجموعة الخليج للتأمين - الأردن عملية منظمة لتقييم المخاطر، تتضمن تقييم مخاطر الفساد والاحتيال عند الاقتضاء. وذلك لضمان امتثال خدماتها وعملياتها وإجراءاتها التجارية للمعايير الأخلاقية والمتطلبات التنظيمية.

0 حالات الفساد المسجلة خلال عام 2025

3.5 الامتثال للقوانين والشفافية في العمليات

يشكل الامتثال للقوانين المعمول بها والشفافية في العمليات ركيزتين أساسيتين ضمن إطار الحوكمة لدى مجموعة الخليج للتأمين - الأردن. ويتم التعامل مع مخاطر الامتثال من خلال عمليات الامتثال التنظيمي، وآليات الشكاوى والإبلاغ عن المخالفات، وممارسات إشراك أصحاب المصلحة. كما تُمكن هذه الممارسات من تقييم فعالية إجراءات المعالجة وتعزز ثقافة المساءلة والانفتاح.

إدارة الامتثال والإشراف

تلتزم مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بالامتثال الكامل للقوانين والأنظمة المعمول بها، وبالحفاظ على مستويات عالية من الشفافية في مختلف عملياتها. وتتولى إدارة الامتثال والإشراف على أنشطة الامتثال، وضمان المواءمة التنظيمية، وإدارة الشكاوى بطريقة عادلة ومحايدة وشفافة.

آليات الشكاوى والإبلاغ عن المخالفات

أنشأت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن قنوات للإبلاغ عن المخالفات، وآليات للإبلاغ على مستوى عالٍ، وبرامج امتثال، وأطر تنظيمية تمكّن أصحاب المصلحة من إثارة المخاوف المتعلقة بسلوك الأعمال والنزاهة الضريبية. ويتم التحقيق في جميع الحالات، واتخاذ الإجراءات التصحيحية عند الضرورة، مع ضمان سرية المعلومات وحماية المبلغين.

إشراك أصحاب المصلحة في عمليات الشكاوى

يشارك أصحاب المصلحة الرئيسيون، بمن فيهم حملة وثائق التأمين، والوسطاء، والموظفون، والموردون، في تصميم ومراجعة آليات الشكاوى، وذلك من خلال الاستبيانات، والمشاورات، والاجتماعات. ويسهم هذا النهج في تعزيز شفافية الشركة وفعالية آلياتها.

قنوات الإبلاغ عن المخاوف وطلب المشورة:

		
التواصل المباشر مع إدارة الامتثال	المنصات الرقمية	الخطوط الساخنة

متابعة الفعالية

تتم متابعة فعالية آليات الشكاوى والمعالجة من خلال نظام مركزي لإدارة الشكاوى يتيح تسجيلها ومتابعتها ومعالجتها بشكل منهجي. ويعتمد هذا النظام على مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية، مثل مدة معالجة الشكاوى ومستويات رضا المتعاملين، لقياس كفاءة الاستجابة وجودة المعالجة. كما يتم جمع التغذية الراجعة بصورة مستمرة من العملاء والموظفين والوكلاء للاستفادة منها في تحسين الإجراءات. وتُعرض نتائج المتابعة ضمن تقارير دورية تُرفع إلى الإدارة والجهات الرقابية، بما يضمن وجود إشراف مستمر وتعزيز التحسين المتواصل للآليات المعتمدة.

3.6 التحول الرقمي، حوكمة البيانات والأمن السيبراني

في ظل تنامي أهمية الأمن السيبراني وحماية البيانات والتحول الرقمي في شتى الأعمال الحديثة، تواصل مجموعة الخليج للتأمين - الأردن دمج هذه العناصر ضمن منظومتها التشغيلية بهدف تعزيز الكفاءة، وحماية المعلومات، وتقديم خدمات أكثر موثوقية واستجابة لعملائها.

يتناول هذا القسم استعراضاً معمقاً للأنظمة السحابية المعتمدة لدى الشركة، وعمليات التأمين المؤتمتة، ونموذج العمل غير الورقي، وغيرها من المبادرات التي تسهم في رفع كفاءة العمليات وتعزيز سهولة الوصول إلى الخدمات. ومع توسع الخدمات الرقمية، تحرص الشركة على تطبيق أعلى معايير حماية البيانات وممارسات الأمن السيبراني.

حوكمة تقنية المعلومات

إدراكاً للدور المحوري لحوكمة تقنية المعلومات في ضمان بيئة رقمية آمنة ومنضبطة وموثوقة، تعتمد الشركة إطاراً لحوكمة تقنية المعلومات، مدعوماً بسياسات وإجراءات تنظم استخدام وإدارة وحماية أنظمة المعلومات عبر جميع الإدارات. ويحدد هذا الإطار بوضوح الأدوار والمسؤوليات وصلاحيات الاعتماد والفصل بين المهام، بما يضمن تشغيلاً رقمياً آمناً ومنظماً على مستوى الشركة.

السياسات والمعايير الرئيسية الداعمة لإطار حوكمة تقنية المعلومات

- ترتكز مبادرات تقنية المعلومات والتحول الرقمي لدى الشركة على مجموعة من المعايير الدولية المعترف بها والأطر التنظيمية والسياسات الداخلية، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر:
- سياسة دائرة تقنية المعلومات
 - دليل سياسات أمن المعلومات
 - سياسة نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS)
 - أفضل الممارسات حسب معيار CIS
 - متطلبات البنك المركزي الأردني ذات الصلة
 - سياسة حماية البيانات
 - استراتيجية الشركة - إعادة التفكير في سلسلة القيمة المضافة

الاستراتيجية الرقمية والأتمتة

تعتمد دائرة تقنية المعلومات نهج ”السحابة أولاً“، حيث يتم إعطاء الأولوية لنقل الأنظمة من البنية التحتية التقليدية إلى البيئات السحابية. ويسهم هذا التوجه في تقليل الاعتماد على مراكز البيانات المادية، والتحول من نموذج النفقات الرأسمالية إلى نموذج أكثر مرونة قائم على النفقات التشغيلية. كما تهدف مبادرات التحول الرقمي إلى معالجة أوجه القصور التشغيلية وتعزيز كفاءة العمليات، بما يدعم الانتقال التدريجي نحو نموذج تشغيل رقمي متكامل قائم على المعاملات غير الورقية.

المنصات الرقمية الرئيسية

- خلال فترة التقرير، عززت الشركة منظومتها الرقمية من خلال:
- حلول Microsoft Cloud بما يشمل : البنية التحتية كخدمة (IaaS)، المنصة كخدمة (PaaS)، والبرمجيات كخدمة (SaaS)
 - تطبيق الأتمتة الروبوتية للعمليات (RPA) لتبسيط المهام التشغيلية المتكررة

تدريب الموظفين وبناء القدرات الرقمية

- تنظر الشركة إلى بناء قدرات الموظفين كعامل أساسي لنجاح التحديثات التقنية وتحقيق أداء رقمي مستدام على المدى الطويل. وبناءً عليه، تم تقديم تدريبات متعلقة بتقنية المعلومات خلال عام 2025 شملت عدة موضوعات من بينها على سبيل المثال لا الحصر:
- أنظمة التأمين على الحياة الأساسية
 - خدمات الدفع الإلكتروني الفوري CliQ
 - تطوير نظام وثائق تأمين المركبات الرقمي
 - أنظمة إدارة علاقات العملاء
 - ممارسات تطوير البرمجيات الآمنة
 - استمرارية الأعمال
 - التوعية بالأمن السيبراني

كما تم تدريب فريق التطوير الداخلي على منهجية التطوير والأمن والعمليات، وتلقى جميع الموظفين تدريباً على Microsoft Power BI لتعزيز قدراتهم في تحليل البيانات وإعداد التقارير.

متابعة الأداء الرقمي والمنافع المحققة

تأكيداً على التزامها بالتحسين المستمر، تتابع الشركة أداء ونتائج مبادرات التحول الرقمي لتقييم الأثر وتعظيم القيمة المضافة. ويتم قياس الأداء الرقمي من خلال مجموعة من مؤشرات تجربة العملاء ومؤشرات الأعمال، بما في ذلك مؤشر رضا العملاء (CSI)، والمؤشرات المالية مثل صافي الأقساط المتحققة عبر التطبيقات الرقمية، ولوحات مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) التي ترصد تقدم المشاريع الرقمية وفعاليتها عبر الشركة.

دراسة حالة: تحسين العمليات من خلال التحول الرقمي

نفذت الشركة عدة مبادرات للتحول الرقمي بهدف تحسين الكفاءة التشغيلية وجودة الخدمة والاستدامة البيئية. وفي هذا السياق، تبنت الشركة استراتيجية السحابة أولاً، مما ساهم في تقليل الاعتماد على البنية التحتية المحلية وتمكين عمليات أكثر مرونة وكفاءة. كما تم رقمنة العمليات الأساسية للتأمين، بما في ذلك إصدار الوثائق، والمدفوعات، وتقديم المطالبات، وعمليات التعويض.

ولتحسين السرعة والدقة وتجربة العملاء، قامت الشركة بتحديث تطبيقاتها عبر الاستضافة السحابية واعتماد ممارسات برمجية آمنة. كما تم إدخال تقنية التعرف الضوئي على الحروف (OCR) باللغتين العربية والإنجليزية لتعزيز دقة التقاط البيانات ومعالجتها. وقد انعكست هذه التحسينات بشكل مباشر على الخدمات المقدمة، حيث تضاعف مؤشر رضا العملاء ثلاث مرات خلال فترة التقرير ليصل إلى 76%. كما أسهم ارتفاع مستوى الوعي وسهولة استخدام الخدمات الرقمية، إلى جانب تطوير التطبيق الإلكتروني للشركة، في تقليل عدد المكالمات والاستفسارات المباشرة، من خلال تمكين العملاء من الوصول إلى الخدمات والمعلومات بشكل أسرع وأكثر كفاءة.

حماية البيانات وحوكمة المعلومات

إدراكاً لأهمية حماية المعلومات السرية والشخصية في تعزيز الثقة والامتثال التنظيمي واستمرارية الأعمال، تطبق الشركة ضوابط منظمة لحماية المعلومات الحساسة والشخصية. وتشمل هذه الضوابط تحديد صلاحيات الوصول بناءً على الأدوار الوظيفية، وآليات قوية للمصادقة والتفويض، ومراجعات دورية لصلاحيات المستخدمين، وإجراءات لمنع الوصول غير المصرح به أو إساءة استخدام أو إفشاء البيانات الحساسة. وتطبق متطلبات أمن المعلومات على جميع الموظفين والأنظمة والأطراف الثالثة التي لديها إمكانية الوصول إلى أصول معلومات الشركة.

الأطر والمبادئ الرئيسية الموجهة لحماية البيانات والأمن السيبراني

- مبادئ حماية البيانات لحماية المعلومات الشخصية
- إطار إدارة مخاطر أمن المعلومات

الشهادات ذات الصلة بأمن المعلومات



تحمل مجموعة الخليج للتأمين شهادة ISO/IEC 27001، وهي المعيار الدولي الرائد لإنشاء وتنفيذ وصيانة والتحسين المستمر لنظام إدارة أمن المعلومات (ISMS)، بهدف حماية البيانات الحساسة من خلال إدارة المخاطر بصورة شاملة تشمل الأفراد والعمليات والتقنيات.

مبادئ حماية البيانات

تستند التزامات الشركة في مجال حماية البيانات إلى مجموعة منظمة من المبادئ التي تنطبق على البيانات الشخصية التي تتم معالجتها ضمن بيئة الشركة، وتشمل جميع أنظمة وأصول المعلومات سواء كانت مُدارة داخلياً أو من قبل أطراف ثالثة. كما يمتد نطاق التطبيق إلى جميع مستخدمي أصول المعلومات، بما في ذلك الموظفين والعملاء والاستشاريين والموردين والشركاء والمقاولين بغض النظر عن مواقعهم.

وبعد الامتثال لمتطلبات حماية البيانات إلزامياً، ويشرف عليه مدير أمن المعلومات المسؤول عن الحفاظ على السياسات والإجراءات ذات الصلة واعتمادها. وتقوم الشركة، بصفتها معالج بيانات، بإجراء مراجعات دورية لضمان استمرار الامتثال، مع تطبيق إجراءات تصحيحية وتأديبية عند وقوع مخالفات. ويتم مراجعة إطار حماية البيانات مرة واحدة على الأقل سنوياً لضمان فعاليته واستمرارية توافقه مع المتطلبات التنظيمية ومخاطر أمن المعلومات المتغيرة.

تطبّق مجموعة الخليج للتأمين - الأردن المبادئ التالية لحماية البيانات بهدف ضمان الامتثال والمساءلة وحماية البيانات الشخصية:

• المشروعية والعدالة والشفافية

تتم معالجة البيانات الشخصية بشكل قانوني وعادل وشفاف، بما يتوافق مع قانون حماية البيانات الشخصية الأردني، وسياسات أمن المعلومات الداخلية، ومتطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وذلك بدعم من تقييمات المخاطر السنوية وفق معيار ISO/IEC 27001.

• تحديد الغرض وتقليل البيانات

يتم جمع البيانات الشخصية لأغراض محددة ومشروعة فقط، وبالقدر الضروري لتحقيق تلك الأغراض، وذلك من خلال تطبيق مبدأ الحد الأدنى من الصلاحيات، وفصل المهام، وضوابط الوصول المعتمدة ضمن سياسة إدارة الوصول.

• الدقة

يتم ضمان دقة البيانات من خلال إجراءات التحقق المختلفة، بما في ذلك عمليات اعرف عميلك (KYC)، للحفاظ على معلومات شخصية موثوقة ومحدثة.

• تقييد التخزين

يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية فقط للمدة اللازمة لتحقيق الغرض الذي جُمعت من أجله، مع حمايتها من خلال صلاحيات وصول مُحكمة وتقنيات التشفير.

• السلامة والسرية

يتم تطبيق تدابير تقنية وتنظيمية لحماية البيانات الشخصية من الوصول غير المصرح به أو الفقدان أو التعديل، بما في ذلك التشفير، ومنع تسرب البيانات، ومراقبة سلامة الملفات، وضوابط نقل البيانات الآمن.

• المساءلة

تضمن الرقابة الإدارية، وتحديد الأدوار والمسؤوليات بوضوح، وآليات المتابعة المستمرة، الامتثال لمتطلبات حماية البيانات عبر مختلف الإدارات في الشركة.

إدارة مخاطر الأمن السيبراني والضوابط

مع استمرار التوسع في التحول الرقمي، تزداد أهمية الإدارة الفعالة لمخاطر الأمن السيبراني. ويتم تحديد المخاطر الرقمية وتقييمها باستخدام أدوات متخصصة مثل Micro-soft Defender لحماية البيئة التشغيلية، و Trend Micro للكشف المتقدم عن التهديدات، و Manage Engine لإدارة خدمات وأمن تقنية المعلومات.

وفي هذا السياق، تطبق الشركة مجموعة من الضوابط التقنية والتشغيلية، تشمل:

- إدارة الهوية والوصول (IAM)
- المصادقة متعددة العوامل (MFA)
- مراقبة مركز عمليات الأمن السيبراني (SOC)
- جدران الحماية (FW)
- جدران حماية تطبيقات الويب (WAF)
- أنظمة الكشف والاستجابة الموسعة للتهديدات (XDR)

وفي حال وقوع أي حادث أمني سيبراني، يتم اكتشافه وتسجيله والتحقق فيه من خلال أنظمة مراقبة مركز عمليات الأمن السيبراني وأنظمة الكشف والاستجابة الموسعة للتهديدات. كما يتيح نظام إدارة الحوادث (IMS) للموظفين الإبلاغ عن الحوادث التقنية وانقطاعات الخدمة والأحداث الأمنية. ويتم تصنيف الحوادث وتتبعها والتحقق فيها ومعالجتها وفق إجراءات محددة تضمن المساءلة وتوثيق الإجراءات التصحيحية والدروس المستفادة.

حالات اختراق البيانات أو الحوادث السيبرانية المؤكدة خلال عام 2025

استمرارية الأعمال والنسخ الاحتياطي والتعافي من الكوارث

تدعم عمليات الاختبار المنتظم والنسخ الاحتياطي وإجراءات التعافي جاهزية استمرارية الأعمال واستعادة البيانات عبر عمليات الشركة. وتشمل هذه العمليات اختبارات اختراق سنوية وتقييمات للثغرات الأمنية، ونسخاً احتياطية داخلية وخارجية للبيانات. كما تطبق الشركة ضوابط وصول تشمل التحكم بالوصول القائم على الأدوار (RBAC)، وإدارة الوصول المميّز (PAM)، وإدارة الهويات ذات الامتيازات في مايكروسوفت أזור (Azure PIM). بالإضافة إلى ذلك، تحتفظ الشركة بأنظمة نسخ احتياطي منتظمة للتطبيقات وقواعد البيانات الحيوية، وخطط تعافي شاملة لضمان استمرارية العمليات في حال حدوث أعطال تقنية أو حوادث سيبرانية، مع عمليات استعادة خاضعة للرقابة.

التطورات المستقبلية في التحول الرقمي والأمن السيبراني

تسعى الشركة إلى مواصلة تطوير بنيتها التحتية التقنية، وتخطط لتنفيذ المبادرات التالية:

- التوسع في استخدام التوقيع الإلكتروني
- تعزيز تحصيل المدفوعات الإلكترونية عبر CliQ
- إنشاء منصة بيانات مؤسسية
- إطلاق منصة تجربة رقمية

كما تشمل التحسينات المخطط لها في مجال الأمن السيبراني وحوكمة البيانات:

- اعتماد إطار أهداف التحكم في المعلومات والتقنيات المرتبطة بها (COBIT 2019).
- تطبيق نظام الكشف والاستجابة للشبكة (NDR).
- اعتماد نموذج الوصول إلى الشبكة وفق مبدأ الثقة الصفرية (ZTNA).
- تطبيق نظام التحكم في الوصول إلى الشبكة (NAC).
- إنشاء برنامج رسمي لحوكمة البيانات.
- اعتماد Microsoft Entra ID كمنصة موحدة لإدارة الهوية.
- تطبيق ممارسات تطوير البرمجيات الآمنة.
- استخدام الشركة الأردنية لأنظمة الدفع والتفاس ك مصدر وطني موثوق للتحقق من بيانات العملاء عبر منصة وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.

3.7 الممارسات الضريبية المسؤولة

تلتزم مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بتطبيق الممارسات الضريبية المسؤولة باعتبارها جزءاً لا يتجزأ من إطار الحوكمة المؤسسية ونهجها في الالتزام بالسلوك الأخلاقي في الأعمال. وتدرك الشركة مدى إسهام الشفافية والامتثال الضريبي في تعزيز الاستقرار المالي، وبناء الثقة التنظيمية، وتحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل. وبناءً عليه، تدير الشركة التزاماتها الضريبية بصورة مسؤولة ومتوافقة مع القوانين المعمول بها، بما يدعم الأنظمة المالية العامة ويعكس التزامها بالنزاهة والمساءلة.

حوكمة الضرائب

تخضع المسائل الضريبية، بما في ذلك ضريبة الدخل وضريبة المبيعات، للمراجعة والتقييم من قبل مستشار ضريبي خارجي يقدم الإشراف المهني والتوجيه اللازم لضمان الامتثال للتشريعات الضريبية ذات الصلة.

وتقع مسؤولية تنفيذ المتطلبات الضريبية ضمن نطاق الشركة، حيث يتم إدارة جميع الالتزامات الضريبية وفقاً لأحكام القوانين الضريبية الأردنية. ويتم تقييم الالتزام بإطار حوكمة الضرائب من قبل المستشار الضريبي الخارجي من خلال مراجعات دورية لممارسات الشركة الضريبية ومدى التزامها بالمتطلبات التنظيمية، بما يعزز الدقة والشفافية والإدارة الفعالة للمخاطر الضريبية.

وعلى الرغم من أن الشركة لا تتبع دورة مراجعة رسمية لاستراتيجية ضريبية محددة، إلا أن ممارساتها الضريبية تتماشى بصورة مستمرة مع القوانين الضريبية الأردنية، مع تطبيق الشفافية والامتثال التنظيمي عبر جميع عملياتها. وعلى المستوى التنفيذي، تقع مسؤولية الامتثال الضريبي ضمن نطاق الدائرة المالية، التي تتولى الإشراف على تنفيذ الالتزامات الضريبية، والتنسيق مع المستشارين الضريبيين الخارجيين، وضمان الامتثال المستمر للقوانين والأنظمة الضريبية الأردنية ذات الصلة.

التقارير الضريبية والتأكيد الداخلي

يتم إعداد التقارير الضريبية وتقديمها إلى الشركة الأم كجزء من عمليات التقارير الداخلية وآليات الإشراف المؤسسي. وتسهم هذه التقارير في تعزيز الشفافية وتوفير مستوى من التأكيد الداخلي فيما يتعلق بالمركز الضريبي للشركة ودالة امتثالها.

إشراك أصحاب المصلحة في المسائل الضريبية

يتم التعامل مع آراء واهتمامات أصحاب المصلحة المتعلقة بالمسائل الضريبية من خلال قنوات تواصل مباشرة مع دائرة الشؤون المالية. ويجوز لأصحاب المصلحة تقديم استفساراتهم أو ملاحظاتهم عند الحاجة، حيث تتم معالجتها عبر القنوات المالية الداخلية المعتمدة وفق إجراءات واضحة ومنظمة.

التواصل مع السلطات الضريبية

تحرص مجموعة الخليج للتأمين - الأردن على التواصل مع السلطات الضريبية عبر قنوات رسمية وشفافة. ويشمل ذلك المراسلات الرسمية، والاتصالات الهاتفية، واستخدام المنصات الحكومية الإلكترونية والخدمات الرقمية ذات الصلة، بما يضمن الامتثال والدقة وسرعة الاستجابة.

المشاركة في السياسات العامة ذات الصلة بالضرائب

تتابع مجموعة الخليج للتأمين - الأردن المستجدات المتعلقة بالتشريعات الضريبية والتطورات في السياسات العامة ذات الصلة. وفي حال وجود تعديلات ضريبية، يتم إخطار الشركة بها، وتقوم بدورها بتقديم ملاحظاتها وآرائها من خلال التواصل مع الاتحاد الأردني لشركات التأمين، بما في ذلك المشاركة في النقاشات والاجتماعات.



خلق قيمة اجتماعية



- 4.1 التنوع والشمول وتمكين المرأة
- 4.2 تطوير المواهب
- 4.3 الشراكات المسؤولة
- 4.4 الوصول إلى التأمين والشمول المالي
- 4.5 محورية العملاء



أهداف استراتيجية الاستدامة ذات الصلة

تعزيز الوعي	
رفاه الموظفين	
المشاركة المجتمعية والعمل الخيري	
التعليم والتوعية	
التنوع والشمول وتمكين المرأة	
برامج إشراك الموظفين	
المشاركة مع المبادرات والمؤسسات الدولية	
خفض استهلاك الورق	

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ذات الصلة

الهدف 1: القضاء على الفقر	الهدف 3: الصحة الجيدة والرفاه	الهدف 4: التعليم الجيد
الهدف 5: المساواة بين الجنسين	الهدف 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد	الهدف 10: الحد من أوجه عدم المساواة

أهداف رؤية التحديث الاقتصادي الأردنية ذات الصلة

تطبيق مبادئ الاستدامة على النمو الاقتصادي	تطبيق مبادئ الاستدامة على جودة الحياة	خلق فرص اقتصادية للأردنيين
---	---------------------------------------	----------------------------

4.1 التنوع والشمول وتمكين المرأة

تسعى مجموعة الخليج للتأمين - الأردن إلى خلق قيمة اجتماعية مستدامة من خلال توفير بيئة عمل عادلة ومنصفة تُعزّز تمكين الموظفين وتدعم تطورهم المهني. وينعكس هذا التوجه بوضوح في استراتيجية الاستدامة لدى الشركة، حيث يُعدّ التنوع والإنصاف والشمول من الأولويات الاستراتيجية ضمن الركيزة الاجتماعية. ويأتي ذلك انطلاقاً من قناعة راسخة لدى الشركة بأن بيئات العمل الشاملة تُشكّل أساساً للنجاح المستدام.

ويرتكز إطار الحوكمة في الشركة على أسس أخلاقية تعزز المساواة والكرامة والاحترام لجميع الموظفين، بغض النظر عن الجنس أو الجنسية أو الدور الوظيفي. وتنص مدونة السلوك المهني صراحةً على حظر التمييز أو التحرش أو إساءة استخدام السلطة أو أي سلوك غير أخلاقي، بما يدعم بيئة عمل قائمة على العدالة والنزاهة.

سياسات الموارد البشرية الرئيسية لدى مجموعة الخليج للتأمين - الأردن:

- يتجلى التزام الشركة بالتنوع والإنصاف والشمول من خلال دمج هذه المبادئ ضمن الحوكمة الداخلية وسياسات الموارد البشرية، بما يضمن المعاملة العادلة وتكافؤ الفرص وبيئة عمل قائمة على الاحترام لجميع الموظفين. وتشمل هذه السياسات:
- الأنظمة الداخلية للشركة
- مدونة السلوك
- سياسة حماية المبلغين
- سياسة التأمين الطبي للموظفين
- سياسة منفعة التأمين على الحياة
- سياسة العبودية المعاصرة

الأجر المتساوي وعدم التمييز وحقوق الإنسان

تدرك الشركة أهمية الأجر المتساوي وعدم التمييز في ترسيخ بيئة عمل عادلة ومتنوعة وشاملة، لذا تلتزم بتطبيق مبدأ الأجر المتساوي عن العمل المتساوي. كما تحرص على أن تستند جميع قرارات التوظيف والتعيين والترقية والتعويضات إلى الكفاءة والجدارة المهنية فقط، دون أي شكل من أشكال التمييز. ويستند هذا الالتزام إلى سياسة

الاستقطاب والاختيار والتعيين، والأنظمة الداخلية والحوافز، بالإضافة إلى دليل المكافآت.

حيث تؤكد سياسة الاستقطاب والاختيار والتعيين أن قرارات التوظيف تُبنى حصرياً على الجدارة والمؤهلات والكفاءات المرتبطة بالوظيفة، دون تمييز على أساس الجنس أو الجنسية أو الدين أو الخلفية. كما تتوافق هذه السياسة مع قانون العمل الأردني وتدعم تكافؤ الوصول إلى فرص العمل للنساء والرجال عبر مختلف الوظائف.

بالإضافة إلى ذلك، تُؤكد الأنظمة الداخلية والحوافز ودليل المكافآت على إدارة الرواتب والحوافز والترقيات والمنافع وفق سُلّم رواتب موحد ومعايير أداء موضوعية. وبناءً عليه، لا يوجد أي تمايز في الرواتب بين الرجال والنساء للمهام المتكافئة. ويتم تحديد رواتب الموظفين وفق سُلّم الرواتب، فيما تستند الزيادات السنوية الممنوحة لبعض الموظفين إلى النتائج المالية للشركة وقرار مجلس الإدارة.

0 الحوادث المسجلة للتمييز أو انتهاكات حقوق الإنسان في عام 2025

تمكين المرأة في مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

- خلال عام 2025، واصلت الشركة تعزيز تمكين المرأة من خلال:
- توفير فرص متكافئة للتدريب والتطوير المهني لجميع الموظفين.
- تعزيز سياسات المساواة في بيئة العمل لضمان تكافؤ الفرص.
- دعم برامج إعداد القيادات النسائية لتمكين الموظفات من تولي مناصب إدارية.
- توفير ساعات عمل مرنة لتلبية احتياجات الموظفين.
- المشاركة في برامج المسؤولية الاجتماعية التي تركز على تمكين المرأة في المجتمع.

رفاه الموظفين والصحة والسلامة

تولي الشركة أهمية كبيرة لحماية صحة وسلامة ورفاه موظفيها، باعتبارها عناصر أساسية للأداء المستدام ورضا الموظفين. ويسترشد هذا الالتزام بسياسة التأمين الطبي للموظفين وسياسة منفعة التأمين على الحياة، اللتين توفران تغطية صحية وحياتية شاملة لجميع الموظفين المؤهلين، بغض النظر عن الجنس أو الدور الوظيفي.

جدول: إجازات الوالدية لدى الشركة في عام 2025

البند	رجال	نساء	الإجمالي
الموظفون الذين حصلوا على إجازات والدية	19	8	27
الموظفون الذين عادوا إلى العمل بعد إجازات الوالدية	19	8	27
نسبة العودة إلى العمل بعد إجازات الوالدية	100%		

شمول الموظفين

إدراكًا لأهمية إشراك الموظفين والاستماع إلى آرائهم ومعالجة شواغلهم، تُجري الشركة استطلاعات دورية لقياس مستوى رضا الموظفين وتعزيز مشاركتهم في بيئة العمل. وفي عام 2025، بلغت نسبة مشاركة الموظفين في هذه الاستطلاعات 62%، حيث أفاد 87% منهم بوجود مستوى مرتفع من التفاعل والمشاركة مع الشركة. كما تحرص الشركة على تعزيز الشمول وإتاحة المجال أمام الموظفين للتعبير عن آرائهم وملاحظاتهم من خلال قنوات إبلاغ آمنة وسرية.

الإبلاغ الآمن وحماية الحقوق

تُعد سياسة الإبلاغ عن المخالفات أحد الأدوات الأساسية لتعزيز الشمول وتمكين الموظفين، حيث توفر قنوات آمنة وسرية تتيح للموظفين الإبلاغ عن أي سلوك غير أخلاقي أو حالات تمييز أو تحرش أو أي مخالفة لسياسات الشركة. كما تكفل هذه السياسة حماية المبلّغين من أي شكل من أشكال الإجراءات الانتقامية، بما يضمن للموظفين القدرة على التعبير عن مخاوفهم وطرح ملاحظاتهم بثقة وأمان، ويسهم في ترسيخ ثقافة مؤسسية قائمة على النزاهة والشفافية.

تنوع القوى العاملة

تعتز الشركة بالتنوع في بيئة العمل، وهو ما ينعكس في تركيبة قوتها العاملة عبر أبعاد متعددة تشمل الجنس والفئات العمرية والجنسيات. ويعرض ما يلي مؤشرات تفصيلية حول تركيبة القوى العاملة ومستويات التنوع داخل الشركة.

خلال عام 2025، بلغ إجمالي عدد موظفي الشركة 489 موظفًا، وجميعهم موظفون دائمون يعمل معظمهم بموجب عقود دوام كامل. وبلغ عدد الموظفات 180 موظفة (37%)، في حين بلغ عدد الموظفين الذكور 309 موظف. (63%) بالإضافة إلى ذلك، استقطبت الشركة 11 متدربًا خلال فترة التقرير.

جدول: أعداد الموظفين

البيان	إناث	ذكور	الإجمالي
عدد الموظفين	180	309	489
عدد الموظفين الدائمين	180	299	479
عدد الموظفين بدوام كامل	180	299	479
عدد الموظفين بدوام جزئي	0	10	10

أحكام الصحة والسلامة للموظفين لدى الشركة:

- شمول الموظفين ضمن نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية في الشركة
- فحوصات طبية دورية وفحوصات وقائية
- برامج تعزيز الصحة البدنية والنفسية
- دعم للصحة النفسية، بما في ذلك إتاحة الاستشارات وموارد إدارة الضغط النفسي
- توفير بيئة عمل مريحة وآمنة لجميع الموظفين
- حملات تطعيم، بما في ذلك الرعاية الوقائية الموسمية
- إجراءات الجاهزية والاستجابة للطوارئ، بما يشمل عقد تدريبات للجان المعنية وتنفيذ تمارين إخلاء للموظفين
- جلسات توعوية وتدريبية حول أنماط الحياة الصحية وسلامة بيئة العمل

منافع الموظفين لدى الشركة

توفر الشركة منافع رئيسية للموظفين تدعم الصحة والرفاه المالي. ويشمل ذلك تغطية التأمين الطبي للموظفين المؤهلين، إضافة إلى خصم بنسبة 50% على التأمين الشامل للمركبات المسجلة بأسماء الموظفين، وفقًا لنوع المركبة وفئتها.

الصحة والسلامة المهنية

تعتمد الشركة نظامًا متكاملًا لإدارة الصحة والسلامة المهنية يهدف إلى تحديد مخاطر بيئة العمل وتقييمها وإدارتها بفعالية. ويستند هذا النظام إلى سياسات وإجراءات واضحة، وبرامج تدريب وتوعية منتظمة، إضافةً إلى آليات منهجية للإبلاغ عن الحوادث ومتابعتها. كما يتم تعزيز هذا الإطار من خلال المراقبة المستمرة وتطبيق إجراءات الوقاية والتحسين، بما يضمن توفير بيئة عمل آمنة وصحية لجميع الموظفين.

بناءً على ذلك، تُجري الشركة تقييمات صحية للموظفين، وترصد مخاطر بيئة العمل، وتدير الإصابات المرتبطة بالعمل، وتلتزم بالمتطلبات والأنظمة ذات الصلة بالصحة والسلامة. كما يتم جمع ملاحظات الموظفين ومدخلاتهم بشأن الصحة والسلامة واستخدامها لدعم التحسين المستمر لممارسات الصحة والسلامة في بيئة العمل.

وللوقاية من مخاطر الصحة والسلامة المهنية والحد من أثارها، تُجري الشركة تقييمات استباقية ودورية للمخاطر المحتملة في بيئة العمل، وتُطبّق بروتوكولات وإجراءات سلامة واضحة، إلى جانب تقديم برامج تدريب وتوعية متخصصة للموظفين، وضمان الاستخدام السليم لمعدات الوقاية الشخصية. كما يتم التعامل مع الحوادث من خلال تحقيقات منهجية وشاملة لتحديد أسبابها الجذرية، يعقبها تنفيذ إجراءات تصحيحية ووقائية تهدف إلى منع تكرارها وتعزيز التحسين المستمر في أداء منظومة السلامة والصحة المهنية داخل بيئة العمل.

إجازة الأبوة وإجازة الأمومة

تماشيًا مع أحكام قانون العمل الأردني والأنظمة ذات الصلة، توفر الشركة منافع إجازات الوالدية بما يدعم الموظفين خلال المحطات الحياتية المهمة، مع ضمان استمرارية العمل واستقرار بيئة العمل. وخلال عام 2025، استفاد 27 موظفًا من إجازات الوالدية، منهم 19 رجلًا و8 نساء. وقد عاد جميع الموظفين إلى العمل بعد انتهاء إجازاتهم، مسجلين نسبة عودة إلى العمل بلغت 100%.

دعم وتمكين الأمهات العاملات

إنسجاماً مع التزام الشركة بدعم كوادرها، ولتعزيز رفاه موظفات الشركة العاملات، تم إعتماد بدل حضانة للموظفات الأمهات لتمكينهن ودعمهن في تحقيق التوازن بين مسؤولياتهم المهنية والعائلية،

التعيينات الجديدة ومعدل الدوران الوظيفي

قامت الشركة بتعيين 116 موظفًا جديدًا خلال عام 2025، منهم 71 رجلاً و45 امرأة. وبلغ معدل ترك الموظفين للعمل الإجمالي 22%، مع تسجيل معدل أعلى نسبيًا بين الموظفين. جدول: التعيينات الجديدة ومعدل ترك الموظفين للعمل حسب الجنس والفئة العمرية

الفئة	إناث	ذكور
عدد الموظفين الجدد	71	45
نسبة التعيينات الجديدة	23%	25%
عدد حالات ترك الموظفين للعمل	62	42
معدل ترك الموظفين للعمل	21%	24%
إجمالي الموظفين	309	180
معدل ترك الموظفين للعمل (للذكور والإناث)	22%	

المناصب القيادية

يوضح الجدول التالي توزيع الموظفين في المناصب الإدارية حسب الجنس في المناصب الإدارية والقيادية العليا في الشركة. فمن أصل 54 موظفًا يشغلون مناصب مدير فما فوق، بلغ عدد الذكور 44 مقابل 10 إناث. وبناءً على ذلك، تشغل النساء ما نسبته 19% من إجمالي المناصب الإدارية فما فوق.

جدول: توزيع الموظفين في المناصب الإدارية حسب الجنس

البيان	2025
ذكور (مدير وما فوق)	44
إناث (مدير وما فوق)	10
الإجمالي	54

الجنسية والتوظيف المحلي

كما يبين الجدول التالي، فإن القوى العاملة لدى الشركة يغلب عليها الطابع المحلي، حيث بلغ عدد الموظفين الأردنيين 474 موظفًا بنسبة 97% من إجمالي العاملين، مقابل 15 موظفًا غير أردني. ويجدر بالذكر أن جميع مناصب الإدارة العليا يشغلها أردنيون.

جدول: الموظفون حسب الجنسية

البيان	2025
أردنيون	474
غير أردنيين	15
الإجمالي	489
نسبة التوظيف المحلي من الإجمالي	97%

4.2 تطوير المواهب

تؤمن مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بأن النمو المستدام يبدأ بتمكين الأفراد. وانطلاقًا من ذلك، يُعد تطوير المواهب ركيزة أساسية في استراتيجية الاستدامة واستراتيجية رأس المال البشري لدى الشركة. وتواصل الشركة الاستثمار بصورة مستمرة في نمو الموظفين، وإدارة الأداء، والرفاه الوظيفي، وتنمية المهارات. كما توفر برامج تدريبية منظمة، وأنظمة تقييم أداء دورية، ومنظومة متكاملة للصحة والسلامة المهنية.

الإشراف الاستراتيجي على تنمية رأس المال البشري

يعزز ميثاق لجنة المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة والحوكمة المؤسسية أهمية رأس المال البشري باعتباره أحد المحركات الرئيسية لتحقيق النجاح المستدام. وتتولى اللجنة الإشراف على السياسات المتعلقة بتطوير الموظفين ورفاههم وتعزيز السلوك الأخلاقي.

توجيه الموظفين الجدد ودمجهم

تضمن سياسة توجيه الموظفين الجدد دمج المنضمين حديثًا إلى الشركة بصورة فعّالة من خلال برنامج تمهيدي منظم، يتضمن التعريف بالقيم المؤسسية والمعايير الأخلاقية والسياسات الداخلية والمسؤوليات الوظيفية. ويسهم هذا البرنامج في تسهيل عملية الاندماج في بيئة العمل وتعزيز شعور الانتماء والوضوح لدى الموظفين منذ بداية مسيرتهم المهنية داخل الشركة.

إدارة الأداء والتطوير المهني

يخضع جميع الموظفين الذين التحقوا بالشركة قبل 1 تموز 2025 لعملية تقييم أداء سنوية، في حين يتم تقييم الموظفين الجدد عند انتهاء فترة التجربة. ويتم تحديد مؤشرات الأداء في بداية العام، ومراجعتها في منتصف العام، وتقييمها في

نهاية العام. وخلال عام 2025، شملت تقييمات الأداء القائمة على مؤشرات الأداء الرئيسية 88% من الموظفين.

التدريب وتنمية المهارات

خلال فترة التقرير، نفذت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن برنامجًا تدريبيًا شاملاً ومنظمًا يهدف إلى تعزيز الخبرات الفنية، وتنمية المهارات السلوكية، وترسيخ الوعي بالموضوعات التنظيمية والأخلاقية وقضايا الاستدامة. وقد ضُممت هذه البرامج التدريبية بما يدعم تطوير القدرات المهنية للموظفين ويرتقي بمستوى أدائهم المؤسسي. وشملت الأنشطة التدريبية ثلاث فئات رئيسية:

- 1. **التدريب الفني**، والذي ركز على عمليات التأمين، والتحول الرقمي، والأمن السيبراني، والامتثال، وإدارة المخاطر، والمعايير الدولية.
- 2. **تدريب المهارات السلوكية**، بهدف تطوير القيادة، ومهارات التواصل، والعمل الجماعي، والذكاء العاطفي، والفعالية الشخصية.
- 3. **جلسات التوعية**، والتي تناولت موضوعات مثل مكافحة غسل الأموال، وحماية البيانات، والاستدامة (المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة)، والصحة والسلامة المهنية، والثقافة المالية، وأمن المعلومات.

وقد تم تقديم هذه البرامج من خلال مزيج من القنوات الداخلية والخارجية، بما في ذلك الجمعيات المهنية والجهات التنظيمية والمعاهد المتخصصة، إضافةً إلى المنصات التدريبية الداخلية للشركة. وتنوعت صيغ التدريب لتشمل جلسات توعوية قصيرة، وبرامج تدريبية فنية متخصصة، إلى جانب شهادات مهنية متقدمة وبرامج تطوير مكثفة. ويعرض الملحق 6.2 القائمة الكاملة بموضوعات التدريب المقدمة للموظفين خلال فترة تقرير عام 2025.

متوسط ساعات التدريب لكل موظف في عام 2025	25 ساعات
--	----------

إجمالي ساعات التدريب المقدمة للموظفين في عام 2025	1,263.74 ساعات
---	----------------

المكافآت والحوافز

يضع دليل الحوافز والمكافآت نظامًا للحوافز القائمة على الأداء، والترقيات، وبرامج التقدير. ويربط هذا الإطار بين الأداء الفردي وأداء الفرق وبين المكافآت، بما يشجع على التحسين المستمر، وتعزيز المساءلة، وترسيخ ثقافة التميز في جميع الإدارات.

تخطيط التعاقب والإحلال الوظيفي

من خلال سياسة الإحلال الوظيفي، تضمن مجموعة الخليج للتأمين - الأردن استمرارية الأعمال عبر تحديد الوظائف الحيوية وإعداد كوادرات داخلية مؤهلة لشغلها عند الحاجة. وتسهم هذه السياسة في نقل المعرفة، وتعزيز جاهزية القيادات، ودعم مرونة الشركة على المدى الطويل.

4.3 الشراكات المسؤولة

انطلاقًا من رؤيةٍ تهدف إلى تعزيز الأثر البيئي والاجتماعي الإيجابي، تعتمد مجموعة الخليج للتأمين - الأردن نهج التعاون بوصفه محفزًا رئيسيًا لإحداث التغيير المنشود وتحقيق أثر إيجابي ومستدام. ومن خلال الشراكة مع مؤسسات رائدة ومنظمات ذات رسالة واضحة، تجمع الشركة بين الطموح المشترك والخبرات المتكاملة والمعرفة المجتمعية، بما يعزز أثرها الإيجابي ويتجاوز نطاق عملياتها التشغيلية المباشرة.

أبرز الجمعيات والمؤسسات التي تشارك الشركة في فعاليتها



المحور الاجتماعي



شهر أيلول

ملتقى الشركاء من الوكلاء والوسطاء

استضافة فعالية خاصة لعدد من وسطاء التأمين، تم خلالها استعراض أحدث الابتكارات في المنتجات التأمينية والتحول الرقمي، مع التأكيد على تعزيز الشراكات والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للعملاء.



شهر كانون الأول

المشاركة في مسابقة الملكة علياء للمسؤولية الاجتماعية للطلبة

المشاركة في مسابقة الملكة علياء للمسؤولية الاجتماعية لطلبة المدارس، بما يعزز الابتكار ومشاركة الشباب وترسيخ مفاهيم المسؤولية المجتمعية.

مبادرة دعم قصص الأطفال لتعزيز التعليم والثقافة

دعم مبادرة تعليمية من خلال شراء 100 قصة أطفال، تعزيزاً للالتزام بالحفاظ على الثقافة والتمكين التعليمي.

شهر كانون الأول

خلال فترة التقرير، نفذت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن ما يقارب 31 مبادرة ضمن عدة محاور رئيسية شملت الاستدامة البيئية، والتوعية الصحية والدعم الطبي، والتعليم وتمكين الشباب، والرياضة والشمول، والمساعدات الإنسانية، إضافة إلى الفعاليات الثقافية والاجتماعية.

وقد نُفذت هذه المبادرات على شكل فعاليات غالباً ما استمرت ليوم واحد، وتم تنفيذ معظمها بالتعاون مع مجموعة واسعة من الشركاء، بما في ذلك منظمات المجتمع المدني، والمؤسسات التعليمية، ومقدمي الرعاية الصحية، والاتحادات الرياضية، إلى جانب عدد من المؤسسات المحلية والدولية.

حيث شهدت الفعاليات مشاركة واسعة من الموظفين عبر مختلف الإدارات، مما يعكس روح التعاون المؤسسي. كما امتد تأثير هذه المبادرات إلى أكثر من 4,000 من أفراد المجتمع المحلي.

الرعايات والتبرعات والفعاليات المجتمعية المنفذة خلال عام 2025

المحور الاجتماعي



شهر أيار

مبادرة تكريم عمال الوطن بمناسبة عيد العمال

زيارة حديقة زهران - جبل عمان، بهدف تكريم وتقدير جهود عمال الوطن من خلال مشاركتهم يوم عملهم.



شهر أيلول

المشاركة في احتفال استقلال المكسيك

المشاركة في احتفال سفارة المكسيك بالذكرى الـ 215 لاستقلال المكسيك.

المحور الاجتماعي

رعاية مجلة التأمين العربي

رعاية وإدراج إعلان (الغلاف المختوم - الصفحة الأولى) في مجلة التأمين العربي.

شهر أيلول

المشاركة في مؤتمر وسطاء التأمين الأردني

المشاركة كشريك برونزي في المؤتمر الأول لجمعية شركات التأمين الأردنية، الذي عُقد في فندق فورسيزونز.

شهر تشرين الأول

رعاية الفعالية الثقافية لمدرسة عمان الوطنية

رعاية فعالية ثقافية مدرسية تضمنت عروضاً طلابية، جوقة غنائية، سرد قصصي، معرض كتاب، ومعرض أطعمة تراثية.

شهر تشرين الأول

مبادرة توفير الملابس الشتوية للطلبة

رعاية توفير ملابس شتوية للطلبة والأفراد من الأسر الأقل حظاً.

شهر تشرين الأول

مبادرة دعم الأنشطة الترويجية الرياضية

رعاية إنتاج قمصان تحمل شعار كأس العالم والعلم الأردني مع إبراز هوية الراعي.

شهر حزيران

المحور الاجتماعي

مبادرة دعم العشاء الخيري لمؤسسة الأميرة تغريد

تبرع لدعم عشاء خيري يهدف إلى تمويل برامج اجتماعية للمجتمعات الأقل حظاً.

شهر آب

رعاية فعالية "ليلة من أجل فلسطين" الخيرية

رعاية الفعالية الخيرية الثامنة عشرة "ليلة من أجل فلسطين 19"، دعماً للاحتياجات الطبية والإنسانية العاجلة في فلسطين (رعاية فضية سنوية).

شهر شباط

مبادرة الإفطار الرمضاني للأطفال في مركز زها الثقافي

تنظيم إفطار رمضاني للأطفال بالتعاون مع مركز زها الثقافي، بما يعزز الشمول وروح المجتمع.

شهر نيسان

المحور البيئي

مبادرة زراعة الأشجار لدعم الاستدامة البيئية

زراعة أشجار دعماً لمبادرات الاستدامة البيئية بالتعاون مع الجمعية الملكية لحماية الطبيعة.

شهر تشرين الأول

محور التعليم

رعاية مؤتمر العقبة الدولي للتأمين

رعاية ذهبية للمؤتمر الدولي العاشر للتأمين الذي عُقد في العقبة.



شهر أيار

برنامج التدريب والتعليم المزدوج لطلبة الجامعة الألمانية الأردنية

استقبال مجموعة جديدة من طلبة الجامعة الألمانية الأردنية ضمن برنامج التعليم المزدوج، بهدف تزويدهم بالمعرفة العملية والمهارات المهنية وبناء جيل مؤهل لدخول سوق العمل الأردني بكفاءة.



شهر آب

محور الصحة

رعاية العشاء السنوي لمؤسسة الملاذ للرعاية التلطيفية

المشاركة كراعٍ فضي في حفل العشاء السنوي لعام 2025.



شهر تشرين الأول

حملة أكتوبر الوردي للتوعية بسرطان الثدي

رعاية لمؤسسة الحسين للسرطان دعماً للكشف المبكر والتضامن مع المرضى والناجيات.



شهر أيلول

مبادرة "أنقذ حياة" لدعم مرضى سرطان الثدي

حملة جمع تبرعات لدعم مرضى السرطان من خلال شراء قمصان بالتعاون مع فندق فورسيزونز عقان.



شهر تشرين الأول

محور الصحة

جلسة توعوية للكشف المبكر
عن سرطان الثدي

تنظيم يوم توعوي بالتعاون مع مركز الحسين للسرطان لتسليط الضوء على أهمية الكشف المبكر ودعم النساء في رحلة التعافي.



شهر تشرين الثاني

دعم برنامج المدارس الصحية المعتمدة

رعاية مدرسة ضمن برنامج العام الدراسي 2024-2025 لتصبح مدرسة صحية معتمدة.

شهر تموز

مبادرة دعم مرضى السرطان في مركز الحسين للسرطان

تبرعات لدعم مرضى السرطان والمساهمة في توفير الرعاية والخدمات الطبية.

شهر تشرين الثاني

ذوو الاحتياجات الخاصة

دعم نادي الأمير علي بن الحسين للصم

دعم نفقات سفر لشخصين من ذوي الإعاقة السمعية لأداء العمرة.

شهر آب

الرياضة

رعاية افتتاح ملعب وادي عبدون

رعاية مبادرة افتتاح ملعب وادي عبدون التي أطلقها أمانة عمّان الكبرى.



شهر حزيران

رعاية نادي الأرثوذكسي

رعاية مسابقة السباحة "أورثو تشالنج".



شهر كانون الثاني

المشاركة في فعالية رياضية في
أكاديمية كينغز

المشاركة في فعالية "Raw for Funds" التي تعزز الصحة والتفاعل المجتمعي.



شهر شباط

رعاية نادي نشامى المستقبل

رعاية فريق كرة القدم النسائي دعمًا لمشاركة المرأة في الرياضة وتعزيز التمكين والمشاركة المجتمعية.



شهر تشرين الثاني

الفعاليات السابقة التي نظمتها مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

على الرغم من أن هذا التقرير يركّز على سنة الإفصاح 2025، إلا أن مسيرة الاستدامة لدى مجموعة الخليج للتأمين - الأردن تركز على أسس راسخة تم بناؤها خلال الأعوام السابقة من خلال مبادرات هادفة وأعمال نوعية لا يزال أثرها الإيجابي مستمراً حتى اليوم. وتعكس هذه الجهود نهجاً متكاملًا في الاستدامة يجمع بين الأثر الاجتماعي، والمسؤولية البيئية، وتنمية رأس المال البشري.

فخلال عامي 2023 و2024، عززت الشركة التماسك الاجتماعي والرفاه المجتمعي عبر دعم الأيتام والأطفال والأسر الأقل حظاً والفئات الأكثر احتياجاً، من خلال تنظيم أيام ترفيهية في قرى الأطفال SOS، وإقامة موائد إفطار رمضانية، وتنفيذ مبادرات توزيع طرود غذائية، إلى جانب تقديم دعم إنساني لمرضى السرطان في غزة. وقد تم تنفيذ هذه المبادرات بالشراكة مع عدد من الجهات، من أبرزها: الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية، مركز زها الثقافي، ومؤسسة الملاذ للرعاية التلطيفية.

دعم إنساني لمرضى السرطان في غزة



يوم ترفيهي في قرية الأطفال - SOS



المشاركة في مبادرة تطوعية مع بنك الملابس الخيري



إفطار رمضاني للأطفال



توفير مستلزمات أساسية وبطانيات من خلال مبادرة "فكر بغيرك"



توزيع طرود غذائية ضمن مبادرة "رمضان بالخير غير"



كما أولت الشركة اهتماماً كبيراً بالصحة والرفاه، حيث دعمت مبادرات التوعية بالصحة النفسية، وبرامج تعزيز صحة الموظفين، وحملات التوعية بسرطان البروستاتا وسرطان الثدي بالتعاون مع مركز الحسين للسرطان، إضافة إلى المشاركة في حوارات وطنية حول التغطية الصحية الشاملة.

جلسة توعوية حول الصحة النفسية



جلسة توعوية حول سرطان البروستاتا



دعم حملة "Open Minds: Let's Unravel" للتوعية بالصحة النفسية



وفي إطار التزامها ببناء القدرات، استثمرت الشركة في التعليم وتطوير الكفاءات من خلال تنظيم برامج تدريبية تخصصية في هندسة المخاطر والاكتتاب وتطوير مهارات المبيعات الداخلية، فضلاً عن دعم المبادرات الشبابية في مجالات العلوم والفنون والكتابة الإبداعية.

ورشة تدريبية حول هندسة المخاطر



استضافة ورشة عمل المكتبيين لعام 2024 بمشاركة ممثلين من شركات مجموعة الخليج للتأمين في المنطقة



إطلاق برنامج "Sales Booster" لتعزيز مهارات موظفي المبيعات والابتكار



كما عززت الشركة تمكين الشباب وتطوير القطاع الرياضي من خلال رعاية فرق مدرسية ووطنية ونسوية، ودعم برامج القيادة.

تنظيم جلسة رياضة الريشة الطائرة للموظفين



الرعاية الذهبية لمهرجان الأردن للعلوم والفنون لعام 2023



رعاية فريق كرة القدم لمدرسة المشرق



رعاية فعالية يوم الحلبة المفتوح لنادي بورشه "Porsche Club"



رعاية نادي نشامى المستقبل



دعم الاتحاد الأردني للمصارعة



دعم مبادرة "قمة جبل توبقال - المغرب 2023"



المشاركة في اليوم المفتوح لمدارس العصرية



تدريب الموظفين ضمن برنامج شهادة الغوص للمياه المفتوحة (SSI Open Water) والغوص البيئي



إلى جانب ذلك قامت الشركة بمبادرات بيئية شملت حملات زراعة الأشجار، وصيانة الحدائق العامة، والتوعية بالتنوع الحيوي وحماية البيئة البحرية.

مبادرة عمل تطوعي في حديقة الكرامة



حملة زراعة الأشجار في محمية غابات دبين



المشاركة في حملة تنظيف شواطئ العقبة ضمن فعاليات "نظفوا العالم 2024"



وعلى صعيد الحوكمة والتعاون القطاعي، شاركت الشركة في منتديات التأمين الإقليمية، وعززت التعاون ضمن شبكة شركات المجموعة، كما انخرطت في شراكات مع جهات دبلوماسية وأكاديمية ومؤسسات مجتمع مدني.

المشاركة في مؤتمر "التغطية الصحية الشاملة: بين الاستراتيجية والتففيذ"



رعاية الحفل الخيري السنوي الثامن عشر الذي نظمه المعهد الفلسطيني الدولي



المشاركة في المؤتمر الرابع والثلاثين للاتحاد العام العربي للتأمين (GAIF) المنعقد في مسقط، سلطنة عُمان



34 إجمالي فعاليات الموظفين المنعقدة في عام 2025

خلال عام 2025، نظّمت الشركة 34 فعالية مخصصة للموظفين، وتنوعت هذه الفعاليات بين أنشطة تعزيز الرفاه والصحة، والتوعية البيئية، والمبادرات المجتمعية، والاحتفالات الوطنية، والأنشطة الرياضية، وبرامج المسؤولية الاجتماعية.

إشراك الموظفين

تؤمن مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بأن الأثر المستدام يبدأ من الداخل، وأن تمكين الموظفين يشكّل حجر الأساس في إحداث التغيير الإيجابي. لذلك تحرص الشركة على إشراك كوادرها في المبادرات البيئية والاجتماعية، بما يعزز ثقافة المسؤولية المشتركة والانتماء المؤسسي.

فعاليات موظفي مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

احتفالية المبيعات والشهادات الدولية

احتفالية لتكريم أفضل مندوبي المبيعات لعام 2024 والزملاء الحاصلين على شهادات مهنية معتمدة.

عدد الموظفين المشاركين (100) | شباط (يوم واحد)

الطرود الخيرية
(طرود رمضان الغذائية)

توزيع طرود غذائية خيرية على الأسر المحتاجة خلال شهر رمضان المبارك.

عدد الموظفين المشاركين (10) | آذار (يوم واحد)

إفطار رمضان 2025

الإفطار الرمضاني السنوي للإدارة والموظفين، والذي أقيم في فندق الريتز-كارلتون - عّان، تعزيزاً لروح الوحدة والتآلف.

عدد الموظفين المشاركين (350) | آذار (يوم واحد)

يوم رفع العلم

الاحتفال بيوم رفع العلم الأردني، تجسيدا للوحدة والاعتزاز والانتماء الوطني.

عدد الموظفين المشاركين (300) | نيسان (يوم واحد)

فعاليات موظفي مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

عيد العمال 2025

المشاركة في مبادرة مجتمعية مع عمال أمانة عّان الكبرى لتنظيف إحدى الحدائق العامة.

عدد الموظفين المشاركين (50) | أيار (يوم واحد)

عيد الاستقلال الأردني

الاحتفال بعيد استقلال المملكة، بما يعكس الفخر الوطني والقيم المشتركة.

عدد الموظفين المشاركين (50) | أيار (يوم واحد)

احتفالية أداء المبيعات

تكريم أفضل مندوبي المبيعات في قطاعي الشركات والتجزئة.

عدد الموظفين المشاركين (100) | آب (يوم واحد)



فعاليات موظفي مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

احتفالية طلبة الثانوية العامة
احتفالية لتكريم الموظفين وأبنائهم
بمناسبة نجاحهم في الامتحانات
الوطنية.



عدد الموظفين المشاركين (30) | آب (يوم واحد)

يوم «أحضر طفلك إلى العمل»
فعالية لاستقبال الموظفين وأبنائهم
في مقر العمل، دعماً للتوازن بين
الحياة المهنية والشخصية.



عدد الموظفين المشاركين (200) | آب (يوم واحد)

بيئة صحية ضد السرطان

المشاركة مع مؤسسة الحسين للسرطان في جلسة توعوية بمناسبة اليوم العالمي للصحة البيئية.

عدد الموظفين المشاركين (200) | آب (يوم واحد)

رحلة مزرعة للموظفين

تنظيم رحلة لموظفي الشركة إلى إحدى
المزارع في مدينة السلط.



أيلول

فعاليات موظفي مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

ماراثون عمّان والعقبة 2025
المشاركة في كلٍ من ماراثوني عمّان
والعقبة لعام 2025.



تشرين الأول، كانون الأول

**يوم المشي في غابة زبود - نادي
رابطة اللاعبين الأردنيين الدولية
الثقافية**

تنظيم نشاط مشي يعزز الصحة
والعمل الجماعي والتفاعل مع
الطبيعة.



عدد الموظفين المشاركين (30) | تشرين الثاني

**احتفالية الفوز بجائزة أفضل
شركة تأمين للعام 2025**

احتفالية داخلية بمناسبة حصول
الشركة على جائزة أفضل شركة تأمين
للعام 2025



عدد الموظفين المشاركين (350) | تشرين الثاني

يوم التوعية بالصحة النفسية

فعالية توعوية تضمنت محاضرات متخصصة وجلسات تفاعلية حول الصحة النفسية.

عدد الموظفين المشاركين (60) | آب (يوم واحد)

يوم طبي مجاني

تقديم فحوصات واستشارات طبية مجانية للموظفين.

عدد الموظفين المشاركين (350) | تشرين الأول (يوم واحد)

فعاليات موظفي مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

يوم القهوة

لقاء غير رسمي لتعزيز الترابط بين الفرق عبر جلسة قهوة جماعية.



عدد الموظفين المشاركين (350) | تشرين الثاني (يوم واحد)

يوم المثلجات

نشاط تفاعلي للموظفين يعزز بيئة عمل إيجابية وممتعة.



عدد الموظفين المشاركين (350) | تموز (يوم واحد)

فعاليات موظفي مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

أكتوبر الوردي

مبادرات توعوية بسرطان الثدي تشجع على الكشف المبكر والتثقيف الصحي.

عدد الموظفين المشاركين (350) | تشرين الأول (طوال الشهر)

نوفمبر الأزرق

حملة توعوية بصحة الرجال تركز على الوقاية وتعزيز الرفاه.

عدد الموظفين المشاركين (350) | تشرين الثاني (طوال الشهر)

برنامج الأخت الكبرى - الأخت الصغرى - بالتعاون مع مبادرة مدرستي

مبادرة إرشاد تربط الموظفين بطلالات المدارس بهدف التوجيه والإلهام، وتضمنت سلسلة ورش توعوية لطلالات مدرسة الملكة زين الشرف الثانوية للبنات



نزهة موظفي الشركة

نزهة جماعية للشركة لتعزيز الاسترخاء وروح الفريق ورفع المعنويات.

حزيران (يوم واحد)

فعاليات موظفي مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

رحلة GIG

رحلة جماعية لتعزيز العلاقات والاحتراف بروح التعاون والعمل المشترك.

عدد الموظفين المشاركين (60) | أيار (يوم واحد)

زراعة الأشجار - الجمعية الملكية لحماية الطبيعة

مبادرة لزراعة الأشجار دعماً للاستدامة البيئية.

عدد الموظفين المشاركين (30) | تشرين الأول (يوم واحد)

فعاليات الريشة الطائرة

أنشطة رياضية داخلية لتعزيز اللياقة والصحة والمنافسة الودية.

عدد الموظفين المشاركين (20) | آب (يوم واحد)

حملة تنظيف شاطئ العقبة

المشاركة في حملة لتنظيف شاطئ العقبة بهدف حماية البيئة البحرية.

عدد الموظفين المشاركين (5) | أيلول (يوم واحد)

4.4 الوصول إلى التأمين والشمول المالي

ترتكز استراتيجية الاستدامة لدى مجموعة الخليج للتأمين - الأردن على ركيزتين أساسيتين: تعزيز الوعي، وتوسيع نطاق التعليم. ومن خلال هاتين الركيزتين، تسعى الشركة إلى تمكين المجتمعات عبر دعم الشمول المالي وضمان وصول طولها التأمينية إلى الفئات الأقل خدمة والأكثر احتياجاً.

وتلتزم الشركة بأعلى معايير الشفافية والمسؤولية في تسويق منتجاتها وخدماتها، وذلك وفق أطر وسياسات داخلية واضحة، وبما يتماشى مع تعليمات البنك المركزي الأردني، لا سيما تعليمات ضوابط الإعلان لمقدمي الخدمات المالية والمصرفية رقم (1) لسنة 2025. وتحرص الشركة على أن تعكس جميع رسائلها التسويقية الوضوح والنزاهة والمصداقية.

سياسات وإجراءات التسويق والإعلان لدى مجموعة الخليج للتأمين - الأردن
• سياسة التسويق • سياسة الإعلان • إجراءات إدارة التسويق

الشمول المالي

في إطار التزامها بتثقيف العملاء وتعزيز مسؤوليتها المجتمعية، تقوم مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بإعداد وتنفيذ خطة سنوية للتثقيف المالي. ويتم إعداد هذه الخطة من قبل فريق التسويق واعتمادها من قبل إدارة الدائرة المختصة، حيث تتضمن مجموعة من البرامج والمبادرات الهادفة إلى رفع مستوى الوعي والمعرفة المالية لدى عملاء الشركة والمجتمع، بما يسهم في تمكين الأفراد وتعزيز قدرتهم على اتخاذ قرارات مالية مستنيرة.

فعاليات موظفي مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

بنك الملابس الخيري التبرع بالملابس للأسر المحتاجة من خلال بنك الملابس الخيري.
عدد الموظفين المشاركين (20) تشرين الأول (يوم واحد)

زراعة وصيانة الأشجار - حديقة الكرامة أنشطة زراعة وصيانة الأشجار لتعزيز المساحات الخضراء المجتمعية.
عدد الموظفين المشاركين (15) تشرين الأول (يوم واحد)

تدريب الغوص في العقبة تدريب على الغوص لتأهيل الموظفين للمشاركة في أنشطة تنظيف تحت الماء.
عدد الموظفين المشاركين (5) أيلول (يوم واحد)

يوم التوعية الصحية فعالية صحية تضمنت محاضرات متخصصة وأنشطة تعزز الصحة والرفاه.
عدد الموظفين المشاركين (350) تشرين الأول (يوم واحد)

فعاليات موظفي مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

احتفالية شهادة PMP تكريم الموظفين الحاصلين على شهادة إدارة المشاريع الاحترافية (PMP).
عدد الموظفين المشاركين (10) كانون الثاني (يوم واحد)

احتفالية عيد الأم احتفالية لتكريم الموظفات من خلال تقديم الورود والهدايا وغداء خاص.
عدد الموظفين المشاركين (180) آذار (يوم واحد)

العامة. وتخدم الشركة شريحة واسعة من العملاء الأفراد والمؤسسات عبر قطاعات سوقية متعددة، من خلال حلول تغطية مصممة بعناية لتلبية احتياجات الحماية وإدارة المخاطر المتنوعة.

برامج التأمين المستدامة

انسجماً مع التزاماتها في مجال الاستدامة، توفر مجموعة الخليج للتأمين - الأردن منتجات تأمينية تدعم المبادرات البيئية، بما في ذلك تغطية مشاريع الطاقة المتجددة والمركبات الكهربائية. وتسهم هذه المنتجات في تعزيز الممارسات المستدامة والاستجابة للتوقعات المتزايدة للعملاء تجاه الحلول المسؤولة بيئياً.

الصحة والسلامة المرتبطة بالمنتجات والخدمات

تُدمج اعتبارات الصحة والسلامة ضمن تصميم وتقديم منتجات الشركة، لا سيما في منتجات التأمين الطبي وتأمين الحياة. ويتم تقييم هذه الجوانب من خلال إرشادات الاكتتاب، وشروط الوثائق، والالتزام بالأنظمة والتعليمات المعمول بها، بما يضمن التوافق مع معايير حماية العملاء.

عدد حالات عدم الامتثال المسجلة المتعلقة بآثار الصحة والسلامة في عام 2025

0

حماية بيانات العملاء والخصوصية

تُعد حماية معلومات العملاء من الأولويات الاستراتيجية لدى مجموعة الخليج للتأمين - الأردن. وتلتزم الشركة بتطبيق ضوابط صارمة لحماية البيانات والحد من المخاطر المرتبطة بها.

وخلال فترة التقرير، لم يتم تسجيل أي شكاوى تتعلق بانتهاك خصوصية العملاء أو تسريب أو سرقة أو فقدان بياناتهم.

عدد الشكاوى المسجلة المتعلقة بانتهاك خصوصية العملاء أو تسريب أو سرقة أو فقدان بيانات العملاء في عام 2025

0

ملاحظات العملاء وإدارة الشكاوى

تعتمد مجموعة الخليج للتأمين - الأردن منظومة متعددة القنوات لاستقبال ملاحظات وشكاوى العملاء، بما يعزز سهولة الوصول وسرعة الاستجابة. ويتم تسجيل جميع الملاحظات والشكاوى ومتابعتها ومعالجتها وفق إجراءات داخلية واضحة ومحددة زمنياً، بما يضمن الحل الفعّال، والعدالة في المعالجة، والتحسين المستمر للخدمة.

وكما أُشير سابقاً، يتم قياس مستويات رضا العملاء من خلال مؤشر رضا العملاء، والذي يشكل أداة رقابية لتحسين الأداء وتعزيز جودة الخدمة.

قنوات استقبال شكاوى وملاحظات العملاء

- مركز الاتصال
- البريد الإلكتروني
- المراسلات الرسمية
- منصات التواصل الاجتماعي
- الموقع الإلكتروني
- مدير الحساب

التواصل الشفاف مع العملاء

تحرص الشركة على تزويد العملاء بمعلومات واضحة ودقيقة وشفافة حول المنتجات والخدمات التأمينية قبل إصدار وثائق التأمين. ويتم ذلك من خلال مجموعة من القنوات الرسمية التي تشمل وثائق التأمين المعتمدة، والعروض السعرية التفصيلية، وممثلي خدمة العملاء، والموقع الإلكتروني للشركة، والتطبيقات الرقمية، إضافةً إلى قنوات التواصل المباشر وغير المباشر. ويهدف هذا النهج إلى تمكين العملاء من الاطلاع الكامل على شروط التغطية والحقوق والالتزامات المرتبطة بها، بما يدعم قدرتهم على اتخاذ قرارات مستنيرة قائمة على فهم واضح للمنتجات والخدمات المقدمة.

المنتجات والخدمات والأسواق المخدومة

تقدّم مجموعة الخليج للتأمين - الأردن محفظة متكاملة من الحلول التأمينية التي تشمل التأمين الطبي، وتأمين المركبات، وتأمين الحياة، وتأمين الممتلكات، والتأمين البحري، والتأمينات

الامتثال لمتطلبات الإفصاح والتعريف بالمنتجات والخدمات

- تلتزم مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بمجموعة من الضوابط والإرشادات الواضحة التي تنظم آليات عرض المعلومات والتعريف بمنتجاتها وخدماتها، بما يضمن أعلى مستويات الشفافية والامتثال. وتشمل هذه الضوابط ما يلي:
- تطبيق الشركة معايير حوكمة صارمة على جميع المواد الإعلانية والترويجية لضمان الدقة والشفافية والإفصاح الكامل عن معلومات المنتجات والخدمات عبر مختلف القنوات.
- تلتزم جميع المواد التسويقية بعرض معلومات واضحة ومتكاملة ومتوازنة، بما يشمل عناصر التسعير، والرسوم المطبقة، وفترات السريان، والشروط الجوهرية، بما يُمكّن العملاء من اتخاذ قرارات مستنيرة.
- تعتمد الشركة نهج عدم التسامح مطلقاً تجاه أي ادعاءات مضلّة أو مبالغ فيها أو غير مكتملة، مع الحرص على إبراز المزايا والقيود بصورة عادلة ومسؤولة.
- تُصمّم المواد الإعلانية بأسلوب يسهل الوصول إليه وفهمه، مع استخدام لغة واضحة ومعايير عرض ملائمة، وتطبيقها بصورة متسقة عبر الوسائط المطبوعة والرقمية والمرئية والمسموعة.
- عند عرض أكثر من منتج أو عرض ترويجي، تحرص الشركة على توضيح الشروط والأحكام الخاصة بكل منتج بشكل منفصل وواضح لتفادي أي لبس أو سوء تفسير.
- تخضع الحملات الترويجية التي تتضمن جوائز لضوابط رقابية مشددة، تشمل الحصول على الموافقات التنظيمية المسبقة، والإفصاح الشفاف عن تفاصيل الجوائز، وتطبيق ضمانات تكفل حماية حقوق المشاركين وخصوصيتهم.
- تخضع جميع المصروفات التسويقية لأطر اعتماد وصلاحيات محددة، بما يضمن توافقها مع الموازنة السنوية المعتمدة وتوفير إشراف إداري مناسب على المبادرات ذات القيمة المرتفعة.
- تمر الأنشطة التسويقية بعمليات مراجعة واعتماد داخلية منظمة، تشمل إشراف الدوائر القانونية والامتثال والإدارة، لضمان الالتزام التنظيمي وإدارة المخاطر بفعالية.
- تتم حماية سلامة العلامة التجارية من خلال الالتزام الصارم بدليل الهوية المؤسسية، بما يضمن الاتساق والاحترافية في جميع وسائل الاتصال.
- يتم تطبيق ضوابط لإدارة دورة حياة الحملات التسويقية لضمان تحديثها في الوقت المناسب أو سحب الحملات المنتهية، والاستخدام المسؤول لقنوات التواصل مع العملاء، والالتزام بمتطلبات حماية البيانات.
- تحافظ الشركة على ممارسات توثيق وأرشفة شاملة لدعم جاهزية التدقيق والمراجعات التنظيمية وتعزيز المساءلة عبر جميع الأنشطة الإعلانية والترويجية.

4.5 محورية العملاء

يشكّل العملاء جوهر أعمال مجموعة الخليج للتأمين - الأردن، ويُعدّون عنصراً أساسياً في استدامة الشركة ونجاحها على المدى الطويل. وانطلاقاً من ذلك، تحرص الشركة بصورة مستمرة على فهم احتياجات عملائها والاستجابة لها من خلال توفير حلول تأمينية يسهل الوصول إليها، وتتسم بالشفافية والمسؤولية، مع الحفاظ على أعلى معايير حماية العملاء، وخصوصية البيانات، وجودة الخدمة.

إدارة تجربة العملاء

تتم إدارة تجربة العملاء من خلال سياسات وإجراءات يشرف عليها الفريق المسؤول عن خدمة العملاء، مدعومةً باستبيانات دورية وآليات لتلقي الملاحظات بهدف التحسين

المستمر لجودة الخدمات المقدمة.

كما تُجرى استطلاعات قياس تجربة العملاء بصورة دورية ومنهجية بهدف جمع آرائهم وملاحظاتهم. ويتم تحليل النتائج وفق آليات مراجعة منظمة، حيث تُستخدم المخرجات في تطوير الخدمات وتعزيز التحسين المستمر لتجربة العملاء.

السياسات الرئيسية المنظمة للتفاعل مع العملاء

- سياسة الاحتفاظ بالعملاء
- سياسة تجربة العملاء

حماية البيئة



- 5.1 الكوارث الطبيعية والظروف الجوية المتطرفة
- 5.2 إدارة كفاءة الطاقة والمياه
- 5.3 الأثر البيئي التشغيلي

أهداف استراتيجية الاستدامة ذات الصلة

	خفض استهلاك الورق		استخدام مصادر الطاقة البديلة
	تقليل النفايات وتعزيز إعادة التدوير		خفض البصمة الكربونية
	ترشيد استهلاك المياه		الحد من تلوث الهواء

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ذات الصلة

	الهدف 12: الاستهلاك والإنتاج المسؤولين		الهدف 7: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة		الهدف 6: المياه النظيفة والنظافة الصحية
	الهدف 15: الحياة في البر		الهدف 13: العمل المناخي		

أهداف رؤية التحديث الاقتصادي الأردنية ذات الصلة

	تحسين الحياة اليومية للأردنيين		تطبيق مبادئ الاستدامة على جودة الحياة		تطبيق مبادئ الاستدامة على النمو الاقتصادي
---	--------------------------------	---	---------------------------------------	---	---

5.1 الكوارث الطبيعية والظروف الجوية المتطرفة

على الرغم من أن عمليات مجموعة الخليج للتأمين - الأردن لا تتعرض بشكل مباشر وبدرجة كبيرة لمخاطر الكوارث الطبيعية والظروف البيئية المتطرفة، إلا أن الشركة تُدرك الأهمية المتزايدة لتعزيز المرونة والاستعداد في ظل التغير المناخي.

وتُقيّم المخاطر المرتبطة بالمياه، مثل الإجهاد المائي المحلي، أو انقطاعات الإمداد، أو الجريان السطحي، ضمن المراجعات التشغيلية والبيئية الدورية. كما يتم إدراج المخاطر المرتبطة بالكوارث الطبيعية والظروف المتطرفة ضمن إطار تقييم مخاطر المناخ المعتمد لدى الشركة. وتخضع هذه المخاطر لتحليل معمق لتقييم تأثيرها المحتمل على العمليات والأصول واستمرارية الأعمال. حيث تم عرض النتائج التفصيلية وإجراءات التخفيف في القسم 2.2: إدارة المخاطر الناجمة عن العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة.

5.2 إدارة كفاءة الطاقة والمياه

تُعد إدارة كفاءة الطاقة والمياه من المكونات الجوهرية ضمن الركيزة البيئية لاستراتيجية الاستدامة لدى مجموعة الخليج للتأمين - الأردن، حيث تسعى الشركة إلى تعزيز الاستخدام المسؤول للموارد الطبيعية عبر مختلف عملياتها.

إدارة المياه

تُستخدم المياه في مكاتب الشركة للأغراض التشغيلية والاستخدامات اليومية. ويتم سحب المياه حصرياً من مصادر بلدية أو مصادر محلية معتمدة، ويتم تصريف مياه الصرف الصحي من خلال أنظمة خاضعة للرقابة بما يتماشى مع الأنظمة والتعليمات المعمول بها.

وللحد من التأثيرات المرتبطة بالمياه، تتابع الشركة بصورة مستمرة معدلات الاستهلاك وجودة المياه المصرفة. كما تُطَبَّق تدابير كفاءة وممارسات تصريف سليمة لإدارة الآثار المحتملة مثل زيادة الضغط على الإمدادات المحلية أو الجريان السطحي.

كما يتم تحديد الأهداف والمؤشرات المتعلقة بالمياه من

خلال عملية مراجعة منظمة تأخذ بعين الاعتبار أنماط الاستخدام والاحتياجات التشغيلية وفرص تحسين الكفاءة، إضافةً إلى السياسات العامة والمتطلبات التنظيمية وظروف الإجهاد المائي المحلي. وتتم مراجعة الأهداف بشكل دوري لضمان ملاءمتها واستجابتها للمخاطر البيئية المتغيرة.

مبادرات الشركة لترشيد استهلاك المياه

- تركيب حساسات على صنابير المياه للحد من الاستهلاك غير الضروري
- صيانة ربع سنوية لأنظمة تنقية المياه لضمان الكفاءة وجودة المياه
- تنظيف دوري للفلاتر للحفاظ على الأداء الأمثل
- فحص دوري لمستويات المواد الصلبة الذائبة الكلية (TDS) ودرجة الحموضة (pH) لضمان سلامة الاستخدام

استهلاك المياه

يتم تجميع بيانات استهلاك وتصريف المياه استناداً إلى فواتير المياه الرسمية، بما يوفر أساساً موثقاً ومتسقاً لرصد الأداء وتحديد فرص التحسين المستقبلية.

إجمالي الاستهلاك التقديري للمياه في المقر الرئيسي للشركة في عام 2025
2,400 متر مكعب

كفاءة الطاقة

تتابع مجموعة الخليج للتأمين - الأردن استهلاك الكهرباء باعتباره المصدر الرئيسي لاستخدام الطاقة في مرافقها وعملياتها.

فخلال عام 2025، بلغ إجمالي استهلاك الكهرباء 808,979.11 كيلوواط ساعة، بما يعادل 2,912.32 جيجا جول، وبلغ متوسط كثافة الطاقة 1,654.35 كيلوواط ساعة لكل موظف، وذلك عبر 11 فرعاً للشركة في المملكة.

جدول: استهلاك الطاقة لدى الشركة في عام 2025

2025	
إجمالي استهلاك الكهرباء (كيلوواط ساعة)	808,979.11
إجمالي استهلاك الكهرباء (جيجا جول)	2,912.32
كثافة الاستهلاك (كيلوواط ساعة/موظف)	1,654.35

مبادرات الشركة لترشيد استهلاك الطاقة

- الاستبدال التدريجي لأنظمة الإضاءة التقليدية بإضاءة موفرة للطاقة (LED)
- تركيب مؤقتات تشغيل للسخانات الكهربائية لتحسين كفاءة الاستهلاك
- الاستبدال التدريجي لأجهزة التكييف التقليدية بأنظمة تعتمد على تقنية العاكس الكهربائي (Inverter)

دراسة حالة: تركيب نظام ألواح شمسية لتوليد الطاقة المتجددة

- تماشيًا مع التزامها بزيادة استخدام الطاقة المتجددة، تعمل الشركة على تركيب نظام طاقة شمسية كهروضوئية في مبنى المقر الرئيسي، بقدرة إجمالية مركبة تبلغ 88.04 كيلوواط ذروة (kWp).
- ويجدر الذكر أن النظام متصل بالشبكة الكهربائية(On-Grid) ، ومن المتوقع أن يبدأ التشغيل في عام 2026.

5.3 الأثر البيئي التشغيلي

تُعدّ إدارة الأثر البيئي التشغيلي لدى مجموعة الخليج للتأمين – الأردن جزءًا لا يتجزأ من نهجها في تبني ممارسات أعمال مسؤولة ومستدامة. ويستعرض هذا القسم النهج الذي تتبعه الشركة للحد من الآثار البيئية المرتبطة بعملياتها اليومية، مع التركيز على تحسين إدارة النفايات والحد من انبعاثات غازات الدفيئة، بما يعزز كفاءة استخدام الموارد ويدعم التزام الشركة بالاستدامة البيئية.

انبعاثات غازات الدفيئة (GHG) لدى مجموعة الخليج للتأمين – الأردن

حرصاً على تقديم تقييم شفاف ومتسق لبصمتها الكربونية، تقوم مجموعة الخليج للتأمين – الأردن بالإفصاح عن انبعاثات غازات الدفيئة وفق بروتوكول غازات الدفيئة (GHG Pro-tocol)، وهو المعيار الدولي المعتمد للمحاسبة والإفصاح المؤسسي عن الانبعاثات.

في عام 2025، قامت الشركة بقياس انبعاثات النطاقات الأول والثاني والثالث، والتي تُعرّف على النحو التالي:

انبعاثات النطاق الأول (Scope 1):

تشمل الانبعاثات المباشرة الناتجة عن مصادر مملوكة أو خاضعة لسيطرة الشركة، ويشمل ذلك احتراق الوقود في المركبات المملوكة للشركة.

انبعاثات النطاق الثاني (Scope 2):

تشمل الانبعاثات غير المباشرة المرتبطة بتوليد الكهرباء المشتراة والمستهلكة في عمليات الشركة.

انبعاثات النطاق الثالث (Scope 3):

تشمل جميع الانبعاثات غير المباشرة الأخرى عبر سلسلة القيمة والتي لا تتدرج ضمن النطاق الثاني، وتنشأ عن أنشطة لا تملكها أو تديرها الشركة بصورة مباشرة.

انبعاثات النطاق الأول

قامت مجموعة الخليج للتأمين – الأردن باحتساب انبعاثات النطاق الأول الناتجة عن تشغيل سبع مركبات مملوكة للشركة خلال فترة التقرير.

بلغ إجمالي الانبعاثات المباشرة من هذه المركبات 36.78 طن متري مكافئ لثاني أكسيد الكربون. وعند قياسها نسبةً إلى عدد الموظفين، بلغت كثافة الانبعاثات 0.08 طن متري مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف.

جدول: انبعاثات النطاق الأول لدى الشركة

2025	
إجمالي الانبعاثات من المركبات المملوكة للشركة (طن متري مكافئ لثاني أكسيد الكربون)	36.78
كثافة الانبعاثات (طن متري مكافئ لثاني أكسيد الكربون/ موظف)	0.08

دراسة حالة: استبدال المركبات التقليدية بمركبات كهربائية وتركيب أنظمة تتبع

في إطار جهودها لخفض استهلاك الوقود وتعزيز الكفاءة التشغيلية، أطلقت الشركة مبادرة تجريبية لاستبدال مركبات الشركة التقليدية بمركبات كهربائية، إلى جانب تركيب أنظمة تتبع. وقد شملت المبادرة مركبتين تابعتين لقسم مطالبات المركبات، حيث يتم شحنهما في موقع الشركة باستخدام الكهرباء من العداد الكهربائي الخاص بالشركة.وقد أسفر التحول إلى المركبات الكهربائية عن خفض تقديري بنسبة 50% في استهلاك الوقود مقارنة بالمركبات التقليدية. كما تم تركيب أنظمة تتبع لدعم تحسين المسارات وكفاءة الطاقة والسلامة وتخطيط الصيانة.

انبعاثات النطاق الثاني

في عام 2025، نتجت انبعاثات النطاق الثاني عن استهلاك الكهرباء عبر 11 فرعاً للشركة. وقد بلغ إجمالي انبعاثات النطاق الثاني 285.30 طن متري مكافئ لثاني أكسيد الكربون، مع كثافة انبعاثات بلغت 0.60 طن متري مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف.

جدول: انبعاثات النطاق الثاني لدى الشركة

2025	
إجمالي الانبعاثات الناتجة عن استهلاك الكهرباء (طن متري مكافئ لثاني أكسيد الكربون)	285.30
كثافة الانبعاثات (طن متري مكافئ لثاني أكسيد الكربون/ موظف)	0.60

انبعاثات النطاق الثالث

ترتبط انبعاثات النطاق الثالث عادةً بالمشتريات من السلع والخدمات، وسفر الموظفين لأغراض العمل، وتنقل الموظفين، وإدارة النفايات، وغيرها من الأنشطة المرتبطة بسلسلة القيمة.

في عام 2025، قامت مجموعة الخليج للتأمين – الأردن باحتساب انبعاثات مختارة ضمن النطاق الثالث تتعلق بسفر الموظفين لأغراض العمل وإدارة النفايات.

سفر الموظفين لأغراض العمل

تم احتساب الانبعاثات الناتجة عن خمس رحلات جوية على الدرجة الاقتصادية إلى وجهات في الشرق الأوسط وأوروبا، وبلغ إجمالي الانبعاثات التقديرية 1.8 طن متري مكافئ لثاني أكسيد الكربون.

جدول: انبعاثات النطاق الثالث – سفر الموظفين لأغراض العمل

2025	
إجمالي الانبعاثات الناتجة عن سفر الموظفين لأغراض العمل (طن متري مكافئ لثاني أكسيد الكربون)	1.80
كثافة الانبعاثات (طن متري مكافئ لثاني أكسيد الكربون/ موظف)	0.0038

الانبعاثات المتجنبة نتيجة إدارة النفايات

فيما يتعلق بإدارة النفايات، تم احتساب الانبعاثات على أنها انبعاثات متجنبة نتيجة مبادرات إعادة تدوير الورق التي نفذتها الشركة، مما ساهم في تجنب انبعاثات تقديرية بلغت 12.2 طن متري مكافئ لثاني أكسيد الكربون.

جدول: انبعاثات النطاق الثالث المتجنبة نتيجة إدارة النفايات

2025	
إجمالي الانبعاثات المتجنبة نتيجة إدارة النفايات (طن متري مكافئ لثاني أكسيد الكربون)	12.2

إدارة النفايات لدى مجموعة الخليج للتأمين - الأردن

تركزت جهود إدارة النفايات خلال عام 2025 على الحد من توليد النفايات وتعزيز ممارسات إعادة التدوير، مع اهتمام خاص بإعادة تدوير الورق. وفي هذا الإطار، تم اعتماد حاويات مخصصة لفرز النفايات بما يسهّل عملية الفصل الفعّال ويعزز كفاءة إدارة النفايات داخل مرافق الشركة.

وقد أسهمت هذه الممارسات في تقليل كميات النفايات وتحقيق وفورات قابلة للقياس من المواد المعاد تدويرها. وخلال فترة التقرير، تم إعادة تدوير 1,800 رزمة ورق، مما أسفر عن تحقيق فوائد بيئية واقتصادية ملموسة، شملت:

- وفر تقديري في الطاقة بلغ 73.3 جيجا جول
- توفير نحو 332,000 لتر من المياه
- تحقيق عوائد مالية بقيمة 4,500 دينار أردني نتيجة إعادة التدوير

وبجدر بالذكر أنه لاحتساب الآثار البيئية والانبعاثات المرتبطة بعملية إعادة تدوير الورق، تم الاستناد إلى منهجيات ومعاملات الانبعاث الواردة في تقرير التقييم السادس للهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC AR6 2023 -)، إلى جانب الإرشادات المنهجية الواردة في المعيار الدولي ISO 14044:2006 المتعلقة بتقييم دورة الحياة.

وفر الطاقة والمياه نتيجة إعادة تدوير نفايات الورق

المؤشر	القيمة
الطاقة (جيجا جول)	73.3
المياه (لتر)	332,000

دراسة حالة: استبدال عبوات المياه بأنظمة تنقية

- في إطار جهودها لخفض النفايات وتعزيز المسؤولية البيئية، قامت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن باستبدال عبوات المياه البلاستيكية بأنظمة تنقية مياه داخلية في مقراتها.
- حيث تهدف هذه المبادرة إلى الحد من النفايات البلاستيكية وتقليل إجمالي النفايات المتولدة، إلى جانب ترسيخ ممارسات أكثر مسؤولية في استخدام الموارد. كما تسهم في تعزيز ثقافة مؤسسية داعمة للاستدامة وتشجع الموظفين على تبني سلوكيات صديقة للبيئة في بيئة العمل.

الملاحقات

6.1	فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI Content Index)
6.2	GRI 3-3
6.3	مواضيع تدريب الموظفين لعام 2025
6.4	جدول إفصاحات بورصة عمان للمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة



6.1 فهرس محتوى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI Content Index)

بيان الاستخدام

أعدت مجموعة الخليج للتأمين تقريرها وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) للفترة من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025.

بيان خدمة الأساسيات لفهرس محتوى

فيما يتعلق بخدمة فهرس المحتوى – الأساسيات، راجعت خدمات GRI أن فهرس محتوى GRI قد تم عرضه بطريقة تتسق مع متطلبات إعداد التقارير وفقاً لمعايير GRI، وأن المعلومات الواردة في الفهرس مقدمة بوضوح ومتاحة لأصحاب المصلحة.

تم تنفيذ الخدمة على النسخة الإنجليزية من التقرير.

معيار GRI المستخدم

GRI 1: الأساس 2021

المعايير القطاعية المطبقة من GRI

لا يوجد

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها
الإفصاحات العامة		
GRI 2 الإفصاحات العامة 2021	2-1 تفاصيل المنظمة	20-25
	2-2 الجهات المشمولة في تقرير الاستدامة الخاص بالمنظمة	14
	2-3 فترة إعداد التقرير وتكراره ونقطة الاتصال	14
	2-4 إعادة بيان المعلومات	لا توجد أي إعادة عرض أو تعديل للمعلومات، نظراً لأن هذا هو أول تقرير استدامة لمجموعة الخليج للتأمين – الأردن.
	2-5 التحقق الخارجي	لم يتم إجراء تحقق خارجي لهذا التقرير
	2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	20-25
	2-7 الموظفون	2-7 a: 65,66 2-7 b,c: يتم تجميع بيانات الموظفين في مجموعة الخليج للتأمين – الأردن في نهاية فترة التقرير باستخدام نظام الموارد البشرية في الشركة، استناداً إلى سجلات عدد الموظفين. 2-7 d: تستند بيانات الموظفين إلى وثائق الهوية الشخصية الرسمية والمؤهلات الأكاديمية وسجلات التدريب وشهادات الخبرة السابقة المحفوظة لدى إدارة الموارد البشرية. 2-7 e: 65,66
	2-8 العاملون غير الموظفين	65
	2-9 هيكل الحوكمة وتكوينه	47

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها
	2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	48,49
	2-11 رئيس أعلى هيئة حوكمة	2-11 a,b: لا يشغل رئيس أعلى هيئة حوكمة في مجموعة الخليج للتأمين – الأردن أي منصب تنفيذي رفيع داخل الشركة.
	2-12 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة الآثار الاقتصادية والبيئية والمجتمعية	48,49
	2-13 تفويض المسؤوليات لإدارة الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	48,49,50
	2-14 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	48,49
	2-15 تضارب المصالح	33,50
	2-16 التواصل بشأن المخاوف الجوهرية	36
	2-17 المعرفة الجماعية لدى أعلى هيئة حوكمة	50
	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	50
	2-19 سياسات المكافآت	50
	2-20 عملية تحديد المكافآت	50
	2-21 نسبة إجمالي التعويضات السنوية	2-23 a: 51 2-12 b: يتراوح نسب الزيادة السنوية في الرواتب بين 3.125% و18.75%. 2-21 c: يتم جمع بيانات التعويضات السنوية من خلال نظام الموارد البشرية (Shepherd)، ويتم عكسها مالياً من خلال نظام Eskadenia.
	2-22 بيان بشأن استراتيجية التنمية المستدامة	29,30
	2-23 الالتزامات بالسياسات	2-23 a: 51 2-23 b: 51,52 2-23 c: لا تتوفر التزامات السياسات للجمهور بسبب قيود السرية. 2-23 d: 51 2-23 e: 51,52
	2-24 دمج الالتزامات بالسياسات	63,64,65,88,89,109,51,52,53
	2-25 العمليات الخاصة بمعالجة الآثار السلبية	109

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها
	2-26	آليات طلب المشورة ورفع الشكاوى
	2-27	الامتثال للقوانين والأنظمة
	2-28	العضوية في الجمعيات والاتحادات
	2-29	نهج إشراك أصحاب المصلحة
	2-30 a,b	لا يخضع موظفو مجموعة الخليج للتأمين – الأردن لاتفاقيات مفاوضة جماعية؛ بل تخضع شروط وأحكام العمل للأنظمة الداخلية للشركة وقانون العمل الأردني.
الموضوعات الجوهرية		
GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021	3-1	عملية تحديد الموضوعات الجوهرية
	3-2	قائمة الموضوعات الجوهرية
الكوارث الطبيعية والظروف الجوية المتطرفة		
GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021	3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية
الوصول إلى التأمين والشمول المالي		
GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021	3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية
GRI 201 الأداء الاقتصادي 2016	201-1	القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة
	201-2	الأثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناتجة عن تغير المناخ
	201-3	التزامات خطط المنافع المحددة وخطط التقاعد الأخرى
	201-4	المساعدات المالية المستلمة من الحكومة
		لا تتلقى الشركة أي مساعدات مالية من الحكومة.

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها
الشراكات المسؤولة		
GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021	3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية
GRI 202 الحضور في السوق 2016	202-1	نسب الأجور المبدئية حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى للأجور المحلي
	202-2	نسبة شغل مناصب الإدارة العليا من المجتمع المحلي
GRI 203 الأثار الاقتصادية غير المباشرة 2016	203-1	الاستثمارات في البنية التحتية والخدمات المدعومة
	203-2	الآثار الاقتصادية غير المباشرة الجوهرية
GRI 413 المجتمعات المحلية 2016	413-1	العمليات التي تتضمن مشاركة المجتمعات المحلية وتقييم الأثر وبرامج التنمية
	413-2	العمليات ذات الآثار السلبية الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية
المشتريات المستدامة		
GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021	3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية
GRI 204 ممارسات المشتريات 2016	204-1	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين
GRI 308 التقييم البيئي للموردين 2016	308-1	الموردون الجدد الذين تم تقييمهم وفق معايير بيئية
	308-2	الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة
GRI 408 عمل الأطفال 2016	408-1	العمليات والموردون المعرضون لمخاطر عمل الأطفال
GRI 409 العمل الجبري أو القسري 2016	409-1	العمليات والموردون المعرضون لمخاطر العمل الجبري
GRI 414 التقييم الاجتماعي للموردين 2016	414-1	الموردون الجدد الذين تم تقييمهم وفق معايير اجتماعية
	414-2	الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها
الأخلاقيات والنزاهة ومكافحة الفساد		
GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	109-111, 52, 51
GRI 205 مكافحة الفساد 2016	205-1 العمليات التي تم تقييمها من حيث مخاطر الفساد	34, 52
	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات مكافحة الفساد	52
	205-3 حالات الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	52
GRI 206 السلوك المناهض للمنافسة 2016	206-1 الإجراءات القانونية المتعلقة بالممارسات المناهضة للمنافسة والاحتكار	52
الممارسات الضريبية المسؤولة		
GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	57, 58 , 109-111
GRI 207 الضرائب 2019	207-1 النهج المتبع تجاه الضرائب	57, 58
	207-2 حوكمة الضرائب والرقابة وإدارة المخاطر	57, 58
	207-3 مشاركة أصحاب المصلحة وإدارة القضايا الضريبية	57, 58
	207-4 التقارير حسب الدولة	57, 58
الأثر البيئي التشغيلي		
GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	94-97 , 109-111
GRI 301 المواد 2016	301-1 المواد المستخدمة حسب الوزن أو الحجم	المعلومات غير متوفرة / غير مكتملة. لا توجد سجلات للوزن أو الحجم الإجمالي للمواد المستخدمة في إنتاج وتغليف المنتجات والخدمات الرئيسية لمجموعة الخليج للتأمين - الأردن.
	301-2 المواد المعاد تدويرها المستخدمة	ا ينطبق. لا توجد مواد مُدخلة معاد تدويرها مستخدمة في تصنيع المنتجات والخدمات الرئيسية لمجموعة الخليج للتأمين - الأردن.
	301-3 المنتجات المعاد استرجاعها ومواد التغليف	لا ينطبق. لا توجد مواد مُدخلة مستصلحة مستخدمة في تصنيع المنتجات والخدمات الرئيسية لمجموعة الخليج للتأمين - الأردن.

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها
GRI 306 النفايات 2020	306-1 توليد النفايات والآثار المرتبطة بها	95, 96
	306-2 إدارة الآثار المرتبطة بالنفايات	96
	306-3 النفايات المتولدة	95
	306-4 النفايات المحولة بعيدًا عن التخلص	95
	306-5 النفايات الموجهة للتخلص	المعلومات غير متوفرة / غير مكتملة. لا توجد سجلات للوزن الإجمالي للنفايات التي تم توجيهها للتخلص منها من قبل مجموعة الخليج للتأمين - الأردن.
إدارة كفاءة الطاقة والمياه		
GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	109-111, 93
GRI 302 الطاقة 2016	302-1 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	93, 94
	302-2 استهلاك الطاقة خارج المؤسسة	94
	302-3 كثافة الطاقة	94
	302-4 خفض استهلاك الطاقة	94
	302-5 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	94
GRI 303 المياه ومياه الصرف 2018	303-1 التفاعل مع المياه كمورد مشترك	93
	303-2 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	93
	303-3 سحب المياه	93
	303-4 تصريف المياه	93
	303-5 استهلاك المياه	93
GRI 305 الانبعاثات 2016	305-1 انبعاثات النطاق الأول	94
	305-2 انبعاثات النطاق الثاني	94
	305-3 انبعاثات النطاق الثالث	94, 95
	305-4 كثافة الانبعاثات	94
	305-5 خفض انبعاثات غازات الدفيئة	95
	305-6 انبعاثات المواد المستنزفة للأوزون	المعلومات غير متوفرة / غير مكتملة. لا توجد سجلات لانبعاثات المواد المستنفدة لطبقة الأوزون (ODS) لدى مجموعة الخليج للتأمين - الأردن.
	305-7 أكاسيد النيتروجين والكبريت والانبعاثات الجوية الأخرى	المعلومات غير متوفرة / غير مكتملة. لا توجد سجلات لانبعاثات أكاسيد النيتروجين (NOx)، وأكاسيد الكبريت (SOx)، وغيرها من الانبعاثات الهوائية الهامة لدى مجموعة الخليج للتأمين - الأردن.

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها
التوعية البيئية		
GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	73,74 , 109-111
التنوع والشمول وتمكين المرأة		
GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	63-66 , 109-111
GRI 401 التوظيف 2016	401-1 التوظيف الجديد ودوران الموظفين	66
	401-2 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل	64
	401-3 إجازة الوالدية	64
GRI 405 التنوع وتكافؤ الفرص 2016	405-1 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	61,44,46
	405-2 نسبة الأجور الأساسية بين النساء والرجال	63
GRI 406 عدم التمييز 2016	406-1 حالات التمييز والإجراءات التصحيحية	63
GRI 407 حرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية 2016	407-1 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر انتهاك هذه الحقوق	لا تعمل مجموعة الخليج للتأمين – الأردن في مناطق، ولا تتعامل مع موردين، يُحتمل فيها أن تكون حقوق حرية تكوين الجمعيات أو المفاوضة الجماعية معرضة للخطر.
GRI 402 علاقات العمل والإدارة 2016	402-1 الحد الأدنى لفترات الإخطار بالتغييرات التشغيلية	نُطبق مجموعة الخليج للتأمين – الأردن الحد الأدنى لفترات الإخطار المتعلقة بالتغييرات التشغيلية وفقًا لأحكام قانون العمل الأردني، حيث يُشترط عادةً إشعار الموظفين المتأثرين قبل شهر واحد على الأقل.
GRI 411 حقوق الشعوب الأصلية 2016	411-1 انتهاكات حقوق الشعوب الأصلية	لم تُسجَل أي حالات مؤكدة لانتهاك حقوق الأردنيين لدى مجموعة الخليج للتأمين – الأردن خلال عام 2025.

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها
دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة وإدارة المخاطر		
GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	109-111
GRI 403 الصحة والسلامة المهنية 2018	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	64
	403-2 تحديد المخاطر وتقييمها والتحقق في الحوادث	64
	403-3 خدمات الصحة المهنية	64
	403-4 مشاركة العاملين والتشاور	64
	403-5 تدريب العاملين على السلامة	64
	403-6 تعزيز صحة العاملين	64
	403-7 الوقاية من الآثار المرتبطة بالعلاقات التجارية	64
	403-8 العاملون المشمولون بنظام السلامة	64
	403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل	64
	403-10 الأمراض المرتبطة بالعمل	تم تسجيل حالة واحدة من الأمراض المرتبطة بالعمل لدى مجموعة الخليج للتأمين – الأردن خلال فترة التقرير، وقد تم اتخاذ إجراءات المتابعة المناسبة.
تطوير المواهب		
GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	109-111
GRI 404 التدريب والتعليم 2016	404-1 متوسط ساعات التدريب	15,67
	404-2 برامج تطوير مهارات الموظفين	15,67
	404-3 نسبة الموظفين الذين يتلقون تقييمات أداء	15,67
GRI 410 الممارسات الأمنية 2016	410-1 تدريب أفراد الأمن على سياسات حقوق الإنسان	لا يتلقى أفراد الأمن تدريبًا على سياسات حقوق الإنسان من قبل مجموعة الخليج للتأمين – الأردن، نظرًا لكونهم ليسوا موظفين مباشرين لدى الشركة.

GRI 3-3 6.2

GRI 3-3 ج

قائمة الموضوعات الجوهرية

الموضوع الجوهري	السياسات والالتزامات ذات الصلة بالموضوع الجوهري
الكوارث الطبيعية والظروف الجوية المتطرفة	سياسة وميثاق لجنة إدارة المخاطر، السياسات المتعلقة بدمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة وإدارة المخاطر، سياسة المولدات واستهلاك الطاقة، سياسة المرافق
إدارة كفاءة الطاقة والمياه	سياسة المولدات واستهلاك الطاقة، سياسة المرافق
الأثر البيئي التشغيلي	سياسة المرافق، سياسة الفرز والتغليف، سياسة المولدات واستهلاك الطاقة، سياسة المشتريات المستدامة
التوعية البيئية	سياسة التدريب والتطوير
المشتريات المستدامة	سياسة المشتريات، سياسة المشتريات المستدامة، بنود المشتريات المرتبطة بالشراكات المسؤولة
تطوير المواهب	سياسة التدريب والتطوير، سياسة التدريب العملي، سياسة استقطاب وتعيين وتهيئة الموظفين الجدد، سياسة حوافز الأداء للموظفين، سياسة التعاقب الوظيفي والإحلال، خطة تعاقب الموظفين الرئيسيين
التنوع والشمول وتمكين المرأة	سياسة التوظيف، سياسة استقطاب وتعيين وتهيئة الموظفين الجدد، سياسة الموارد البشرية، سياسة الملاءمة والكفاءة لأعضاء مجلس الإدارة، سياسة الملاءمة والكفاءة للموظفين الرئيسيين
محورية العملاء	سياسة تجربة العملاء، سياسة الاحتفاظ بالعملاء، سياسة الخدمات الإلكترونية، سياسة التسويق، سياسة معايير الإعلان
الوصول إلى التأمين والشمول المالي	سياسة المنشآت الصغيرة والمتوسطة (SMEs)، سياسة الخدمات الإلكترونية، سياسة الاحتفاظ بالعملاء
برامج التأمين المستدامة	القسم 1.1
الشراكات المسؤولة	سياسة المشتريات، سياسة مكافحة الرشوة والاحتيال والفساد، سياسة المبلغين عن المخالفات، سياسة التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة
الحوكمة المؤسسية	سياسة ميثاق الامتثال والحوكمة، ميثاق مجلس الإدارة، سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة، سياسة تقييم أداء مجلس الإدارة، سياسة وميثاق لجنة الترشيحات والمكافآت، سياسة وميثاق لجنة إدارة المخاطر
الأخلاقيات والنزاهة ومكافحة الفساد	سياسة مكافحة الرشوة والاحتيال والفساد، مدونة قواعد السلوك المهني للموظفين، سياسة المبلغين عن المخالفات، سياسة تضارب المصالح، سياسة التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة
دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة وإدارة المخاطر	سياسة وميثاق لجنة إدارة المخاطر، سياسة دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة وإدارة المخاطر، سياسة مكافحة غسل الأموال، منهجية تقييم مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها
محورية العملاء		
GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	109-111
GRI 416 صحة وسلامة العملاء 2016	416-1 تقييم تأثير المنتجات والخدمات	89
	416-2 حالات عدم الامتثال	89
GRI 418 خصوصية العملاء 2016	418-1 الشكاوى المتعلقة بخصوصية البيانات	89
برامج التأمين المستدامة		
GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	87,88, 109-111
GRI 417 التسويق ووضع العلامات 2016	417-1 متطلبات معلومات المنتجات	88
	417-2 حالات عدم الامتثال	لم تكن هناك أي حالات عدم امتثال تتعلق بالمعلومات والوسم الخاصة بالمنتجات والخدمات خلال عام 2025.
	417-3 مخالفات الاتصالات التسويقية	لم تكن هناك أي حالات عدم امتثال تتعلق بالاتصالات التسويقية خلال عام 2025.
الحوكمة المؤسسية		
GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	44-59, 109-111
حوكمة البيانات والأمن السيبراني		
GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	54-57, 109-111
الامتثال التنظيمي والشفافية		
GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	53, 109-111
التحول الرقمي		
GRI 3 الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	54-57, 109-111

الموضوع الجوهرى	السياسات والالتزامات ذات الصلة بالموضوع الجوهرى	الآثار الفعلية والمحتملة الإيجابية والسلبية	المشاركة فى الآثار السلبية	المتخذة لمنع أو التخفيف من الآثار السلبية المحتملة	الإجراءات لمعالجة الآثار السلبية الفعلية	الإجراءات لإدارة الآثار الإيجابية الفعلية والمحتملة	عمليات مراقبة فعالية الإجراءات	الأهداف والمؤشرات ومقاييس الأداء	فعالية الإجراءات والتقدم نحو الأهداف	الدروس المستفادة ودمجها فى السياسات والإجراءات	الموضوع الجوهرى
محورية العملاء		القسم 4.5	القسم 4.5	القسم 4.5	القسم 4.5	القسم 4.5	القسم 4.5	القسم 4.5	القسم 4.5	القسم 4.5	القسم 2.5
الوصول إلى التأمين والشمول المالي		القسم 4.4	القسم 4.4	القسم 4.4	القسم 4.4	القسم 4.4	القسم 4.4	القسم 4.4	القسم 4.4	القسم 4.4	القسم 2.5
برامج التأمين المستدامة		القسم 1.1	القسم 1.1	القسم 1.1	القسم 1.1	القسم 1.1	القسم 1.1	القسم 1.1	القسم 1.1	القسم 1.1	القسم 2.5
الشراكات المسؤولة		القسم 4.3	القسم 4.3	القسم 4.3	القسم 4.3	القسم 4.3	القسم 4.3	القسم 4.3	القسم 4.3	القسم 4.3	القسم 2.5
الحوكمة المؤسسية		الفصل 3	الفصل 3	القسم 2.2	الفصل 3	الفصل 3	الفصل 3	الفصل 3	الفصل 3	الفصل 3	القسم 2.5
الأخلاقيات والنزاهة ومكافحة الفساد		القسم 3.4	القسم 3.4	القسم 2.2	القسم 3.4	القسم 3.4	القسم 3.4	القسم 3.4	القسم 3.4	القسم 3.4	القسم 2.5
دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة وإدارة المخاطر		القسم 2.2	القسم 2.2	القسم 2.2	القسم 2.2	القسم 2.2	القسم 2.2	القسم 2.2	القسم 2.2	القسم 2.2	القسم 2.5
حوكمة البيانات والأمن السيبراني		القسم 3.6	القسم 3.6	القسم 2.2	القسم 3.6	القسم 3.6	القسم 3.6	القسم 3.6	القسم 3.6	القسم 3.6	القسم 2.5
الامتثال التنظيمي والشفافية		القسم 3.5	القسم 3.5	القسم 2.2	القسم 3.5	القسم 3.5	القسم 3.5	القسم 3.5	القسم 3.5	القسم 3.5	القسم 2.5
الممارسات الضريبية المسؤولة		القسم 3.7	القسم 3.7	القسم 3.7	القسم 3.7	القسم 3.7	القسم 3.7	القسم 3.7	القسم 3.7	القسم 3.7	القسم 2.5
التحول الرقمي		القسم 3.6	القسم 3.6	القسم 2.2	القسم 3.6	القسم 3.6	القسم 3.6	القسم 3.6	القسم 3.6	القسم 3.6	القسم 2.5

الموضوع الجوهرى	السياسات والالتزامات ذات الصلة بالموضوع الجوهرى
حوكمة البيانات والأمن السيبراني	دليل سياسات أمن المعلومات، سياسة نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS)، سياسة دائرة تكنولوجيا المعلومات
الامتثال التنظيمي والشفافية	سياسة الامتثال، سياسة ميثاق الامتثال والحوكمة، سياسة مكافحة غسل الأموال، إجراءات التقارير التنظيمية والشفافية، سياسة معايير الإعلان
الممارسات الضريبية المسؤولة	سياسة التخطيط والتحليل المالي (FP&A)
التحول الرقمي	سياسة الخدمات الإلكترونية، سياسة دائرة تكنولوجيا المعلومات

GRI 3-3

جدول: GRI 3-3 (أ، ب، د، هـ، و)

الموضوع الجوهرى	الآثار الفعلية والمحتملة الإيجابية والسلبية	المشاركة فى الآثار السلبية	المتخذة لمنع أو التخفيف من الآثار السلبية المحتملة	الإجراءات لمعالجة الآثار السلبية الفعلية	الإجراءات لإدارة الآثار الإيجابية الفعلية والمحتملة	عمليات مراقبة فعالية الإجراءات	الأهداف والمؤشرات ومقاييس الأداء	فعالية الإجراءات والتقدم نحو الأهداف	الدروس المستفادة ودمجها فى السياسات والإجراءات	إشراك أصحاب المصلحة
الكوارث الطبيعية والظروف الجوية المتطرفة	القسم 2.2	لا يوجد	القسم 2.2	القسم 2.2	القسم 2.2	القسم 2.2	القسم 2.2	القسم 2.2	القسم 2.2	القسم 2.5
إدارة كفاءة الطاقة والمياه	القسم 5.2	القسم 5.2	القسم 2.2	القسم 5.2	القسم 5.2	القسم 5.2	القسم 5.2	القسم 5.2	القسم 5.2	القسم 2.5
الأثر البيئي التشغيلي	القسم 5.3	القسم 5.3	القسم 5.3	القسم 5.3	القسم 5.3	القسم 5.3	القسم 5.3	القسم 5.3	القسم 5.3	القسم 2.5
التوعية البيئية	القسم 4.3، القسم 5.3	القسم 5.3	القسم 5.3	القسم 5.3	القسم 5.3	القسم 5.3	القسم 5.3	القسم 5.3	القسم 5.3	القسم 2.5
المشتريات المستدامة	القسم 2.3	القسم 2.3	القسم 2.3	القسم 2.3	القسم 2.3	القسم 2.3	القسم 2.3	القسم 2.3	القسم 2.3	القسم 2.5
تطوير المواهب	القسم 4.2	القسم 4.2	القسم 4.2	القسم 4.2	القسم 4.2	القسم 4.2	القسم 4.2	القسم 4.2	القسم 4.2	القسم 2.5
التنوع والشمول وتمكين المرأة	القسم 4.1	القسم 4.1	القسم 4.1	القسم 4.1	القسم 4.1	القسم 4.1	القسم 4.1	القسم 4.1	القسم 4.1	القسم 2.5

6.3 مواضيع تدريب الموظفين لعام 2025

نوع التدريب	اسم التدريب
فني	ورشة عمل تمهيدية حول التقنيات الناشئة والأمن السيبراني
فني	المعايير العالمية الجديدة للتدقيق الداخلي 2025
مهارات سلوكية	المسؤولية - جلسة مهارات
توعية	جلسة توعية حول التحرش في مكان العمل
مهارات سلوكية	الذكاء العاطفي - جلسة توعية
مهارات سلوكية	الطاقة الإيجابية - جلسة مهارات
توعية	جلسة توعية حول المظهر المهني
توعية	محاضرة توعية حول أسلوب الحياة الصحي
فني	تقييم الشخصية DISC - اكتشف نفسك
فني	ورشة التوعية بجائزة التميز في الأمن السيبراني
مهارات سلوكية	المسؤولية
مهارات سلوكية	آلية الحياة
توعية	التأمين الشامل وتصميم المنتجات المرتكزة على العميل
توعية	جلسة توعية حول التنوع والشمول
فني	مهارات التفاوض، وتحصيل الديون، وإدارة الذمم المدينة لشركات التأمين
فني	تمرين تفاعلي لمحاكاة الأمن السيبراني (TTX)
توعية	جلسة توعية حول إدارة المخاطر عبر الإنترنت
مهارات سلوكية	الذكاء العاطفي
توعية	التوجيه حول نظام IMS الداخلي وسير العمل
مهارات سلوكية	إدارة الضغط
مهارات سلوكية	خدمة العملاء لفريق التحصيل
توعية	جلسة توعية حول تخطيط استمرارية الأعمال (BCP)
توعية	محاضرة حول الاستدامة وتبادل المعرفة والخبرة العملية
توعية	أمن البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والسياسات والإجراءات واستكشاف الأخطاء
فني	التدريب على المنتجات المجمعة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
فني	معالجة فجوات الحماية في التأمين الصحي من خلال الابتكار الرقمي
مهارات سلوكية	إدارة الوقت خلال شهر رمضان
مهارات سلوكية	الانضباط الذاتي في العمل

نوع التدريب	اسم التدريب
مهارات سلوكية	تقبّل التغيير والمرونة
فني	تعزيز القدرات والاحتفاظ بالموظفين
فني	تدريب متخصص حول معايير جائزة التميز في الأمن السيبراني
مهارات سلوكية	تدريب آداب السلوك المهني
توعية	فهم وثيقة التأمين الطبي
توعية	ضوابط الأنظمة لفتح الحسابات وفحص العقوبات
فني	التطبيق العملي لسياسات وإجراءات إدارة المخاطر
توعية	التوعية بمنهج Family Income 50-50
فني	إدارة المشاريع الاحترافية (PMP)
توعية	التوعية بالإقرار الضريبي للسنة المالية 2024
توعية	جلسة توعية مالية
توعية	التوعية بمكافحة غسل الأموال
توعية	دورة التأمين على المركبات عبر القنوات الإلكترونية
مهارات سلوكية	مهارات الاتصال
مهارات سلوكية	مهارات التحدث أمام الجمهور
توعية	خدمات الصحة النفسية (Arab Therapy)
فني	التعامل مع حالات الاحتيال في التأمين الطبي
توعية	دورة التأمين البحري عبر القنوات الإلكترونية
توعية	Power BI لمستخدمي الأعمال
فني	مسؤول Microsoft 365
فني	أساسيات Microsoft Azure
فني	مسؤول Microsoft Azure
مهارات سلوكية	العمل الجماعي
توعية	علم السعادة في بيئة العمل
مهارات سلوكية	برنامج مهارات القيادة الفعّالة
فني	مدير امتثال معتمد (CCM)
فني	الوقاية من هجمات الفدية والاستجابة للتهديدات السيبرانية
توعية	نظام الفوترة الإلكترونية والتكامل مع ISTD
توعية	التوعية بأمن المعلومات

نوع التدريب	اسم التدريب
فني	تدريب اختبار الأتمتة
توعية	مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ومنع انتشار التسلح
توعية	قانون حماية البيانات الشخصية
توعية	الحوكمة المؤسسية وحوكمة تكنولوجيا المعلومات
فني	نمذجة تطبيقات الويب
فني	أتمتة اختبار الجودة باستخدام Katalon
فني	أساسيات تأمين الممتلكات
فني	المطالبات والموافقات الطبية
فني	أساسيات التأمينات العامة
فني	أساسيات إعادة التأمين
فني	مهارات المبيعات – متقدم
فني	مطالبات التأمين الجماعي على الحياة
فني	التدريب على البوابة المؤسسية
فني	مؤشرات الأداء الرئيسية في التأمين
مهارات سلوكية	العلامة الشخصية وبناء الشبكات
فني	تأمين العنف السياسي
فني	التأمين الطبي الدولي الخاص (IPMI – BUPA)
فني	التعامل مع شكاوى العملاء
فني	سياسة الائتمان
توعية	مدونة قواعد السلوك
فني	قانون KYC و FATCA
فني	أساسيات التأمين البحري
فني	مكافحة غسل الأموال والعقوبات
مهارات سلوكية	المسؤولية
فني	تطوير الحلول باستخدام Microsoft Azure
فني	استخدام الذكاء الاصطناعي في التأمين
فني	الاكتتاب المتقدم في تأمين الحياة
مهارات سلوكية	القيادة
فني	أمن المعلومات والأمن السيبراني
فني	التقييم الذاتي للملاءة المالية وخطة التعافي
توعية	ورشة عمل إدارة معلومات وأحداث الأمن (SIEM)

نوع التدريب	اسم التدريب
فني	IFRS 17 من منظور التدقيق الداخلي
توعية	برنامج مساهمة الموظفين الشهري «ساعات السلامة»
مهارات سلوكية	القيادة وإدارة الفرق في شركات التأمين
فني	ASP.NET Core
توعية	تأمين رعاية مرضى السرطان ووضع السرطان في الأردن
فني	قانون مدني أردني - بطلان شروط التأمين
فني	ملاحق متقدمة لتأمين الممتلكات والهندسي
فني	تدريب في الأمن السيبراني
مهارات سلوكية	بناء علاقات ثقة مع العملاء
توعية	التوعية بالشمول المالي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
فني	فحص المركبات وتقييم التأمين
فني	برنامج تدريب أعضاء مجلس الإدارة
فني	الوقاية من الاحتيال وكشف التزوير
فني	برنامج إعادة التأمين المتقدم
فني	المعايير الدولية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
فني	إدارة تكاليف التأمين الطبي
فني	معالجة البيانات الشخصية للجهات الخاضعة لرقابة البنك المركزي الأردني
فني	برنامج تدريب إعادة التأمين الاتفاقي
توعية	جلسة تعريفية - نظام IMS
فني	تقييم المباني والممتلكات لأغراض التأمين
توعية	عدم الإفصاح عن المعلومات السرية
فني	برنامج تدريب البيع المتقاطع
توعية	التوعية بالشمول المالي - البنك المركزي الأردني
توعية	المنتدى العربي للامتثال والجرائم المالية
فني	COBIT 2019 - التصميم والتنفيذ
توعية	المتطلبات التنظيمية لإدارات الامتثال
توعية	ورشة دعم المشاريع المملوكة للنساء
فني	أساسيات تصميم واجهات المستخدم (UI)
توعية	حملة التوعية بالصحة البيئية

نوع التدريب	اسم التدريب
فني	التأمين البحري والمتوسط العام
توعية	نظام الحياة الجديد (LIRIS)
توعية	جلسة توعية بأمن المعلومات
فني	فعالية الابتكار الرقمي والذكاء الاصطناعي
فني	IFRS 17 - الاحتماليات والمؤشرات المالية
توعية	جلسة توعية حول معايير ESG
توعية	تمرين إخلاء المبنى
توعية	جلسة تعريفية بالفاتورة الإلكترونية
فني	اجتماعات إدارة استمرارية الأعمال

6.4 جدول إفصاحات بورصة عمان للمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة

الجانب	المؤشرات	القياس	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	مؤشر 2025
البيئي	انبعاثات الغازات الدفيئة	(E1.1) مجموع الانبعاثات، على شكل مكافئ ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 1 (إذا انطبق)	المعيار GRI 305: الانبعاثات في العام 2016	النطاق 1: 36.78 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
		(E1.2) مجموع الانبعاثات، على شكل مكافئ ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 2 (إذا انطبق)	المعيار GRI 305: الانبعاثات في العام 2016	النطاق 2: 285.30 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
		(E1.3) مجموع الانبعاثات، على شكل مكافئ ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 3 (إذا انطبق)	المعيار GRI 305: الانبعاثات في العام 2016	النطاق 3 (سفر الموظفين): 1.80 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون؛ النطاق 3 المتجنب (إعادة تدوير الورق): 12.2 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون
	انبعاثات الغازات الدفيئة			

الجانب	المؤشرات	القياس	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	مؤشر 2025
البيئي	كثافة الانبعاثات	(E2.1) مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة لكل معامل قياس الناتج (E2.2) مجموع انبعاثات الغازات غير الدفيئة لكل معامل قياس الناتج	المعيار GRI 305: الانبعاثات في العام 2016	النطاق 1: 0.08 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/موظف، النطاق 2: 0.60 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/موظف، النطاق 3 (سفر الأعمال): 0.0038 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/موظف
		(E2.2) مجموع انبعاثات الغازات غير الدفيئة لكل معامل قياس الناتج	المعيار GRI 305: الانبعاثات في العام 2016	غير متاح
	استخدام الطاقة	(E3.1) مجموع كميات الطاقة المستهلكة بشكل مباشر	المعيار GRI 302: الطاقة في العام 2016	إجمالي استهلاك الكهرباء: 808,979.11 كيلوواط ساعة (2,912.32 جيجا جول) عبر 11 فرعًا
		(E3.2) مجموع كميات الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر	المعيار GRI 302: الطاقة في العام 2016	غير متاح
	كثافة الطاقة	مجموع كميات الطاقة المستخدمة بشكل مباشر لكل معامل قياس الناتج	المعيار GRI 302: الطاقة في العام 2016	متوسط كثافة الطاقة: 1,654.35 كيلوواط ساعة/موظف
	مزيج الطاقة	نسبة مئوية: استخدام الطاقة حسب نوع توليد الطاقة	المعيار GRI 302: الطاقة في العام 2016	غير متاح
	استخدام المياه	(E6.1) مجموع كميات المياه المستهلكة	المعيار GRI 303: المياه والنفائات السائلة في 2018	إجمالي الاستهلاك التقديري للمياه في المقر الرئيسي: 2,400 متر مكعب
		(E6.2) مجموع كميات المياه المعالجة	المعيار GRI 303: المياه والنفائات السائلة في 2018	غير متاح
	العمليات البيئية	(E7.1) هل تعتمد شركتك سياسة رسمية بشأن البيئة؟ نعم/لا	المعيار GRI 103: نهج الإدارة في 2016	لا، إلا أن هذا جزء من خطط الشركة ضمن ركيزتها الاستراتيجية الاقتصادية
		(E7.2) هل تعتمد شركتك سياسات محددة بشأن النفائات و/أو المياه و/أو الطاقة و/أو إعادة التدوير؟ نعم/لا	المعيار GRI 103: نهج الإدارة في 2016	لا، ومع ذلك فإن إدارة كفاءة الطاقة والمياه تُعد من المكونات الأساسية في استراتيجية الاستدامة لشركة GIG-الأردن، والمضمنة ضمن الركيزة البيئية لدعم الاستخدام المسؤول للموارد. وفي هذا السياق، نفذت الشركة مجموعة من المبادرات الهادفة إلى خفض استهلاك الطاقة والمياه عبر عملياتها

الجانب	المؤشرات	القياس	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	مؤشر 2025
البيئي	العمليات البيئية	(E7.3) هل تعتمد شركتك نظامًا معتمدًا لإدارة الطاقة؟ نعم/لا	المعيار GRI 103: نهج الإدارة في 2016	لا، ومع ذلك فإن إدارة كفاءة الطاقة والمياه تُعد من المكونات الأساسية في استراتيجية الاستدامة لشركة GIG-الأردن، والمضمنة ضمن الركيزة البيئية لدعم الاستخدام المسؤول للموارد. وفي هذا السياق، نفذت الشركة مجموعة من المبادرات الهادفة إلى خفض استهلاك الطاقة والمياه عبر عملياتها
	المراقبة البيئية	هل يتولى مجلس الإدارة / فريق الإدارة الإشراف على و/أو إدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ؟ نعم/لا	GRI 102 الإفصاحات العامة 2016	نعم (تم دمج ESG ضمن إدارة المخاطر المؤسسية والحوكمة)
	التخفيف من مخاطر تغير المناخ	هل يتولى مجلس الإدارة / فريق الإدارة الإشراف على و/أو إدارة مسائل أخرى في مجال الاستدامة؟ نعم/لا	GRI 102 الإفصاحات العامة 2016	نعم
	نسبة أجور المديرين التنفيذيين	مجموع الاستثمارات السنوية المخصصة لتطوير البنية التحتية والتكيف مع تغير المناخ وتطوير المنتجات المتعلقة بالمناخ	—	غير متاح
الاجتماعي	نسبة أجور المديرين التنفيذيين	(S1.1) نسبة مئوية: راتب وعلاوات المدير التنفيذي إلى متوسط أجر العاملين بدوام كامل	GRI 102 الإفصاحات العامة 2016	سري
	نسبة الأجور بين الجنسين	(S1.2) هل تفصح شركتك عن هذا المقياس في التقارير التنظيمية؟ نعم/لا	GRI 102 الإفصاحات العامة 2016	نعم
	نسبة الأجور بين الجنسين	متوسط أجور الذكور العاملين في الشركة إلى متوسط أجور الإناث العاملات في الشركة	GRI 405 التنوع وتكافؤ الفرص 2016	سري

الجانب	المؤشرات	القياس	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	مؤشر 2025
	معدل دوران الموظفين	(S3.1) نسبة مئوية: تغير الموظفين بنظام الدوام الكامل سنويًا	GRI 401 التوظيف 2016	إجمالي معدل دوران الموظفين: 22% (ذكور: 21%؛ إناث: 24%)
		(S3.2) نسبة مئوية: تغير الموظفين بنظام الدوام الجزئي سنويًا	GRI 401 التوظيف 2016	غير متاح
		(S3.3) نسبة مئوية: تغير المقاولين و/أو المستشارين سنويًا	GRI 401 التوظيف 2016	غير متاح
الاجتماعي	التنوع بين الجنسين	(S4.1) نسبة مئوية: مجموع الوظائف التي يشغلها الرجال والنساء في المنشأة	GRI 102 الإفصاحات العامة 2016 + GRI 405	القوى العاملة: 37% إناث (180) / 63% ذكور (309)
		(S4.2) نسبة مئوية: المناصب التي يشغلها الرجال والنساء في المستويات الوظيفية المتوسطة	GRI 102 الإفصاحات العامة 2016 + GRI 405	غير متاح
	معدل العمال المؤقتين	(S4.3) نسبة مئوية: المناصب التي يشغلها الرجال والنساء في المستويات العليا والتنفيذية	GRI 102 الإفصاحات العامة 2016 + GRI 405	تمثل المناصب الإدارية 11% من إجمالي القوى العاملة. ومن بين هذه المناصب الإدارية (مدير فاعلي)، تشغل النساء 19% (10 من أصل 54 منصبًا)
		(S5.1) نسبة مئوية: مجموع الوظائف التي يشغلها موظفون بنظام الدوام الجزئي في المنشأة	GRI 102 الإفصاحات العامة 2016	الموظفون بدوام جزئي: 10 (2.0% من القوى العاملة)؛ المتدربون (عمال غير موظفين): 11
	عدم التمييز	(S5.2) نسبة مئوية: مجموع الوظائف التي يشغلها مقاولون و/أو مستشارون في المنشأة	GRI 102 الإفصاحات العامة 2016	غير متاح
		هل تنتهج شركتك سياسة لمناهضة التحرش الجنسي و/أو عدم التمييز؟ نعم/لا	GRI 103 نهج الإدارة 2016	نعم، توجد سياسات لعدم التمييز / الإبلاغ عن المخالفات

الجانب	المؤشرات	القياس	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	مؤشر 2025
الاجتماعي	نسبة الإصابات	نسبة مئوية: مدى تكرار وقوع الإصابات بالنسبة لمجموع ساعات عمل العاملين	GRI 403 الصحة والسلامة المهنية 2018	غير متاح
	الصحة والسلامة الشاملة	هل تنتهج شركتك سياسة للصحة والسلامة الشاملة؟ نعم/لا	GRI 103 نهج الإدارة 2016	نعم، توجد ممارسات للصحة والسلامة المهنية؛ حاصلة على شهادة استمرارية الأعمال (ISO 22301)
	عمل الأطفال والعمل القسري	(S9.1) هل تنتهج شركتك سياسة لمناهضة عمل الأطفال و/أو العمل القسري؟ نعم/لا	GRI 103 نهج الإدارة 2016	نعم
		(S9.2)إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل هذه السياسة عمل الأطفال و/أو العمل القسري للموردين والشركاء؟ نعم/لا	GRI 103 نهج الإدارة 2016	نعم
	حقوق الإنسان	(S10.1) هل تنتهج شركتك سياسة خاصة بحقوق الإنسان؟ نعم/لا	GRI 103 نهج الإدارة 2016	نعم، توجد التزامات/سياسات لحقوق الإنسان
		(S10.2) إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة حقوق الإنسان هذه الموردين والشركاء؟ نعم/لا	GRI 103 نهج الإدارة 2016	نعم
الحوكمة	التنوع في مجلس الإدارة	(G1.1) نسبة مئوية: بيان مجموع مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء من الرجال ومن النساء	GRI 405	100% ذكور
		(G1.2) نسبة مئوية: بيان مقاعد اللجان التي يشغلها أعضاء من الرجال ومن النساء	GRI 405	100% ذكور

الجانب	المؤشرات	القياس	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	مؤشر 2025
الحوكمة	استقلالية مجلس الإدارة	(G2.1) هل تختار الشركة الرئيس التنفيذي من خارج أعضاء مجلس الإدارة؟ نعم/لا	GRI 102	نعم
		(G2.2) نسبة مئوية: بيان مجموع مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مستقلون	GRI 102	44.40%
	الحوافز التشجيعية	هل يتم صرف حوافز للمسؤولين التنفيذيين بهدف تشجيع نهج الاستدامة؟ نعم/لا	GRI 102	لا
	التفاوض الجماعي	نسبة مئوية: مجموع عدد الموظفين في المنشأة المشمولين باتفاقية/اتفاقيات التفاوض الجماعي	GRI 102	لا يخضع موظفو GIG-الأردن لاتفاقيات مفاوضة جماعية؛ بل تُنظم شروط وأحكام التوظيف وفق النظام الداخلي للشركة وقانون العمل الأردني والسياسات الداخلية التي تضمن حصول كل فرد على حقوقه المستحقة
	مدونة قواعد سلوك الموردين	(G5.1) هل يلتزم الموردون بمدونة قواعد السلوك؟ نعم/لا	GRI 102 + GRI 103	نعم
		(G5.2) إذا كانت الإجابة نعم، هل تم توقيع الموردين رسميًا على الالتزام؟ نعم/لا	GRI 102 + GRI 103	غير متاح
	الأخلاق ومكافحة الفساد	(G6.1) هل تنتهج شركتك سياسة لمناهضة الفساد و/أو سياسة للأخلاقيات؟ نعم/لا	GRI 102 + GRI 103	نعم
		(G6.2) نسبة مئوية: نسبة العاملين الذين أقرروا رسميًا بالالتزام بالسياسة	GRI 102 + GRI 103	غير متاح

الجانب	المؤشرات	القياس	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	مؤشر 2025
الحوكمة	سرية البيانات	(G7.1) هل تتهج شركتك سياسة لحماية البيانات؟ نعم/لا	GRI 103	نعم
		(G7.2) هل اتخذت شركتك خطوات لتنفيذ قواعد اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)؟ نعم/لا	GRI 103	لا
	إعداد تقارير الاستدامة	(G8.1) هل تنشر شركتك تقريراً عن الاستدامة؟ نعم/لا	—	نعم
		(G8.2) هل بيانات الاستدامة مدرجة في نظام العمل الخاص بشركتك؟ نعم/لا	—	نعم
	ممارسات الإفصاح	(G9.1) هل تقدم شركتك بيانات عن الاستدامة إلى أطراف إعداد تقارير الاستدامة؟ نعم/لا	—	نعم، تقارير الشركة معدة وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
		(G9.2) هل تركز شركتك على بنود التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم/لا	—	نعم
		(G9.3) هل تضع شركتك أهدافاً وترفع تقارير عن تقدمها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم/لا	—	لا
	التأكيد الخارجي	هل يخضع طرف ثالث لتأكيد أو التحقق من صحة الإفصاحات التي تقدمها شركتك عن الاستدامة؟ نعم/لا	GRI 102	لا